

Artículo 7º.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA

En adición a las cargas señaladas en el artículo 7º de las Cláusulas Generales de Contratación, en caso de siniestro, el **ASEGURADO**, deberá cumplir con las cargas detalladas a continuación. El incumplimiento de las cargas por culpa leve que resulten en un perjuicio para LA COMPAÑÍA llevará a que se reduzca la indemnización hasta la concurrencia del perjuicio sufrido. En caso de culpa inexcusable se pierde el derecho de indemnización.

7.1 COBERTURA 001: COBERTURA DE DAÑO PROPIO AL AUTOMÓVIL ASEGURADO

Aplica a las coberturas 001-A, 001-B, 001-C, 001-D, 001-E, 001-F, 001G, 001-H

- 7.1.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.
En caso de robo total del vehículo, será necesario hacer constar en la denuncia policial que el vehículo está asegurado en LA COMPAÑÍA.**
- 7.1.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia simple a LA COMPAÑÍA.**
- 7.1.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**
- 7.1.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.**
- 7.1.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**
- 7.1.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**
- 7.1.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**
- 7.1.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**
- 7.1.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**

- 7.1.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo en aquellos casos en que ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.
- 7.1.11** Para la indemnización por la cobertura de daño propio, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia Policial.
 - b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etílico (en caso corresponda). No aplica para la cobertura de Daño Propio por Fenómenos Naturales.
 - c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico (no aplica para la cobertura de Daño Propio por Fenómenos Naturales).
 - d) Copia Simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.

- 7.1.12** Para la indemnización por la cobertura 001-G Daño Propio por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación adicional a la solicitada en el numeral anterior:

Para Personas Naturales:

- a) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.

Para Personas Jurídicas:

- b) Copia Legalizada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.
- c) Copia Legalizada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.

- 7.2** **COBERTURA 002: COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL**
Aplica a las coberturas 002-A, 002-B, 002-C, 002-D, 002-E, 002-F, 002-G, 002-H

- 7.2.1** Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.
En caso de robo total del vehículo, será necesario hacer constar en la denuncia policial que el vehículo está asegurado en LA COMPAÑÍA.
- 7.2.2** Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia simple a LA COMPAÑÍA.
- 7.2.3** Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.
- 7.2.4** De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.
- 7.2.5** Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.
- 7.2.6** Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.
- 7.2.7** Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.
- 7.2.8** Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.2.9** Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.2.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.
- 7.2.11** Para la evaluación de una pérdida total, EL ASEGURADO deberá presentar la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
 - b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etilico (en caso corresponda).
 - c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico.
 - d) Copia simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.

7.2.12 Para la indemnización de una pérdida total, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:

- a) Factura Comercial (por la venta de los restos en caso el asegurado sea una persona jurídica).
- b) Acta Notarial de Transferencia Vehicular (en todos los casos).
- c) Tarjeta de Propiedad Original.
- d) Copia del documento de identidad del propietario y de su cónyuge, si fuera casado.
- e) Si se tratara de personas jurídicas, copia del certificado del Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la Empresa y D.N.I. del (de los) representante(s) de la empresa; así como copia simple del poder del (de los) representante(s) de la empresa, y Certificado de Vigencia de Poderes del (de los) representante(s) expedida por Registros Públicos con una antigüedad no mayor de una semana.
- f) Certificado de Gravamen libre de afectaciones (excepto las que guarden relación con el siniestro), del registro de Propiedad Vehicular SUNARP.
- g) Estado de cuenta SAT, del impuesto municipal al patrimonio vehicular, donde conste que no se adeuda suma alguna.
- h) Llaves del Vehículo.
- i) Documento emitido por el órgano policial que acredite que el vehículo siniestrado se encuentra sin orden de captura vigente, salvo la que pudiera originar el siniestro de robo.
- j) Documento oficial expedido por el organismo competente que acredite que el vehículo siniestrado no adeuda multas por infracciones al Reglamento de Tránsito o a la norma que lo reemplace.
- k) Certificado SOAT.
- l) El ASEGURADO deberá levantar cualquier multa, carga, afectación o gravamen que pese sobre el vehículo asegurado.

7.2.13 Para la indemnización por la cobertura 002-F Pérdida Total por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación adicional a la solicitada en el numeral anterior:

Para Personas Naturales:

- a) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de

la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.

Para Personas Jurídicas:

- b) **Copia Legalizada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.**
- c) **Copia Legalizada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.**

La presentación de estos documentos no implica necesariamente el reconocimiento del siniestro por parte de LA COMPAÑÍA. Para el caso de aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada por el asegurado, LA COMPAÑÍA podrá solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) días del plazo que tiene para pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del siniestro, lo que suspenderá dicho plazo hasta que se presente la documentación e información solicitada.

7.3 COBERTURA 003: COBERTURA DE ROBO DE EQUIPOS AUDIOVISUALES

- 7.3.1 **Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.2 **Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia simple a LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.3 **Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**
- 7.3.4 **Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**
- 7.3.5 **Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.6 **Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**
- 7.3.7 **Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**
- 7.3.8 **No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física,**

- salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.
- 7.3.9 Haber retirado la máscara desmontable y entregarla a la compañía en el momento de la solicitud de la cobertura.
- 7.3.10 Para la indemnización por la cobertura de Robo de Equipos Audiovisuales, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
 - b) Copia Simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - c) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.

7.4 COBERTURA 004: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

- 7.4.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.
- 7.4.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia simple a LA COMPAÑÍA.
- 7.4.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.
- 7.4.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.
- 7.4.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.
- 7.4.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.
- 7.4.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.
- 7.4.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.4.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.4.10 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física,

- salud o seguridad del ASEGURADO y de los ocupantes o terceros en el caso requieran atención médica inmediata.
- 7.4.11** Se podrá solicitar la presente cobertura siempre que se haya dictado sentencia y esta haya quedado consentida o ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.
- 7.4.12** Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura Responsabilidad Civil, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
 - b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etílico (en caso corresponda).
 - c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico.
 - d) Copia simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.
 - f) Sentencia judicial con la constancia de que se encuentra consentida o ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.
- 7.4.13** Para la indemnización por la cobertura 004-B Responsabilidad Civil frente a Terceros no ocupantes del automóvil por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
 - b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etílico (en caso corresponda).
 - c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico.
 - d) Copia simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente
 - f) Sentencia judicial con la constancia de que se encuentra consentida o ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.
 - g) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.
 - h) Copia Legalizada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro

documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.

- i) Copia Legalizada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.

7.5 COBERTURA 005: COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES

Aplica a las coberturas 005-A, 005-B, 005-C y 005-D

- 7.5.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.5.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia simple a LA COMPAÑÍA.**
- 7.5.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**
- 7.5.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.**
- 7.5.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**
- 7.5.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**
- 7.5.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**
- 7.5.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**
- 7.5.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**
- 7.5.10 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata**
- 7.5.11 Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura de Accidentes Personales 005-A, 005-B, 005-C y 005D, el**

ASEGURADO deberá haber entregado a **LA COMPAÑÍA** la siguiente documentación:

- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
- b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etílico (en caso corresponda).
- c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico (en caso corresponda).
- d) Copia simple del Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
- e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente (en caso corresponda).

005A Por muerte:

En caso de Indemnización por muerte, se requerirá la partida de defunción, Sucesión Intestada o testamento debidamente inscrito en los registros públicos y autorización judicial para disponer de bienes en caso de beneficiarios menores de edad.

005C Gastos de Curación:

- a) En caso de Indemnización por gastos de curación, se requerirá los comprobantes de pago originales emitidos a nombre del beneficiario, por los gastos incurridos por concepto de gastos de curación, tales como honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos, hospitalarios, quirúrgicos y prótesis dentales que fueran necesarias.
- b) En caso que **LA COMPAÑÍA** asuma el pago de los gastos médicos o de curación se requerirá el informe del médico auditor.

005D Gastos de Sepelio:

En caso de indemnización por gastos de sepelio, se requerirá, Comprobantes de pago originales de los gastos por concepto de Sepelio acompañado de la partida de defunción.

La presentación de estos documentos no implica necesariamente el reconocimiento del siniestro por parte de **LA COMPAÑÍA**. Para el caso de aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada por el asegurado, **LA COMPAÑÍA** podrá solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) días del plazo que tiene para pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del siniestro, lo que suspenderá dicho plazo hasta que se presente la documentación e información solicitada.

7.6 COBERTURA 006: COBERTURA DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO

- 7.6.1 Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima y 0 801-1-1133 Provincias) y solicitar la utilización de la cobertura.**
- 7.6.2 Para la utilización de la cobertura de vehículo de reemplazo, el siniestro deberá haber sido consentido por LA COMPAÑÍA y el ASEGURADO deberá haber pagado previamente el deducible pactado en las condiciones particulares de la póliza.**

7.7 COBERTURA 007: COBERTURA DE CHOFER DE REEMPLAZO

- 7.7.1 Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima y 0 801-1-1133 Provincias) y solicitar la utilización de la cobertura.**
- 7.7.2 Para la utilización de la cobertura de chofer de reemplazo, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación vigente y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente:**
 - a) Tarjeta de propiedad del auto,**
 - b) El Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)**
 - c) El Certificado de Revisión Técnica,**

7.8 COBERTURA 008: ASISTENCIA A AUTOMÓVILES Y PERSONAS

- 7.8.1 Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima y 0 801-1-1133 Provincias) y solicitar la utilización de la cobertura.**

7.9 COBERTURA 09: CIRUGIA ESTÉTICA PARA EL ASEGURADO

- 7.9.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una Copia Legalizada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.9.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.9.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**

- 7.9.4** De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.
- 7.9.5** Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.
- 7.9.6** Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.
- 7.9.7** Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.
- 7.9.8** Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.9.9** Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.9.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata
- 7.9.11** Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura de Accidentes Personales 005-A, 005-B, 005-C y 005D, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Legalizada de la Denuncia policial.
 - b) Copia Legalizada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.
 - c) Copia Legalizada del Resultado del examen Toxicológico.
 - d) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
 - e) Copia Legalizada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.
 - f) Comprobantes de pago originales emitidos a nombre del beneficiario, por los gastos incurridos por concepto de gastos de curación, tales como honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos, hospitalarios, quirúrgicos y prótesis dentales que fueran necesarias.
 - g) En caso que LA COMPAÑÍA asuma el pago de los gastos médicos o de curación se requeriría el informe del auditor médico.

Artículo 8º.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA PACTADA EN SERVICIOS ADICIONALES

PROCEDIMIENTO PARA EL REQUERIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

8.1 SERVICIO 001: ASISTENCIA DOMICILIARIA

1. Llamar a la Central de Asistencia 24 Horas
En Lima: teléfono: 213 3333
2. Proporcionar al momento de efectuar el requerimiento telefónico:
 - a. Nombres y apellidos
 - b. Numero de Póliza
 - c. Dirección de Vivienda
 - d. Número de Teléfono de contacto para las coordinaciones

8.2 SERVICIO 002: ASISTENCIA INFORMATICA

La atención vía chat y control remoto se hace directamente desde la computadora del ASEGURADO, a través del sistema de mensajería de texto interactiva.

La atención vía telefónica se realiza a través de la Central de Asistencias al: 213 3333, en el horario de Lunes a Sábado de 7am a 10pm.

8.3 SERVICIO 003: ORIENTACION MEDICA TELEFONICA

1. Llamar a la Central de Emergencia SI24. En Lima: teléfono: 213 3333
2. Proporcionar al momento de efectuar el requerimiento telefónico:
 - a. Nombres y apellidos
 - b. Numero de Póliza
 - c. Dirección de Vivienda
 - d. Número de Teléfono de contacto para las coordinaciones

8.4 SERVICIO 004: TRASLADO DEL VEHICULO A MANTENIMIENTO:

El procedimiento será el descrito a continuación:

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 con una antelación de al menos 72 horas para poder coordinar esta prestación.
- 2) Se fijará con el ASEGURADO el lugar de su conveniencia para recoger el vehículo a que se otorgará este servicio.
- 3) Para la prestación del servicio, el ASEGURADO deberá presentarle al Chofer que recoja su automóvil, la tarjeta de propiedad del auto, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado de Revisión Técnica, los que deberán encontrarse vigentes y de conformidad con la

normativa civil y de tránsito correspondiente. De lo contrario, el servicio no podrá ser prestado.

- 4) Una vez entregado el vehículo en el taller se notificará al ASEGURADO. Este se ocupará posteriormente del pago de los costes de la operación a realizar en el taller y la recogida del vehículo en el mismo.
- 5) Cualquier hecho que suponga la inmovilización del vehículo o gastos extras no adelantados por el ASEGURADO, no quedarán cubiertos y el ASEGURADO deberá hacerse cargo de los mismos al momento de recoger el vehículo. Esta prestación se otorgará una sola vez al año durante la vigencia del contrato.
- 6) Queda expresamente establecido que no están cubiertos los daños materiales y/o personales que se pudieran ocasionar durante este traslado cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el siniestro.

8.5 SERVICIO 005: TRASLADO DEL VEHICULO A REVISION TECNICA

El procedimiento será el descrito a continuación:

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 con una antelación de al menos 72 horas para poder coordinar esta prestación.
- 2) Para la prestación del servicio, el ASEGURADO deberá presentarle al Chofer que recoja su automóvil, la tarjeta de propiedad del auto, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado de Revisión Técnica, los que deberán encontrarse vigentes y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente. De lo contrario, el servicio no podrá ser prestado.
- 3) El ASEGURADO cubrirá el costo de la revisión técnica vehicular y para ello deberá entregar dicho importe al momento en que se recoge su vehículo.
- 4) Se fijará con el ASEGURADO el lugar de su conveniencia para recoger el vehículo al que se otorgará este servicio y se regresará el vehículo al mismo lugar de donde fue recogido.
- 5) Una vez finalizado el servicio, EL ASEGURADO deberá firmar la ficha de conformidad por el servicio brindado. En caso no se encuentre en condiciones de firmar la ficha de conformidad, deberá suscribirla cualquier otro ocupante del vehículo o un familiar o la persona que reciba al ASEGURADO en el lugar de destino. De no ser posible ello, el chofer deberá anotar en la Ficha de Conformidad el motivo por el cual se rehusó a firmarla.
- 6) Cualquier hecho que suponga la inmovilización del vehículo o gastos extras no adelantados por el ASEGURADO, no quedarán cubiertos y el ASEGURADO deberá hacerse cargo de los mismos al momento de recoger el vehículo. Esta prestación se otorgará una sola vez al año durante la vigencia del contrato.
- 7) Queda expresamente establecido que no están cubiertos los daños materiales y/o personales que se pudieran ocasionar durante este traslado

cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el siniestro.

8.6 SERVICIO 007: ENVIO DE TAXI POR AVERIA O ACCIDENTE

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 cuando se encuentre en el taller dejando su vehículo para la reparación.
- 2) La Central de emergencia se comunicará con la empresa de taxis afiliada para este servicio y solicitará el envío de un taxi para el taller donde se encuentre en un tiempo aproximado de 45 minutos.

8.7 SERVICIO 008: ENLACE TELEFÓNICO CON EL BANCO

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 cuando se encuentre en el taller dejando su vehículo para la reparación.
- 2) La Central de emergencia realizará la conexión de la llamada con el banco que el cliente solicite.

Artículo 9º.- INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS

- 1.1 Para indemnizar al ASEGURADO los daños o pérdidas sufridos por el vehículo asegurado en virtud de alguna de las coberturas pactadas en las Condiciones Particulares; LA COMPAÑÍA podrá optar libremente por cualquiera de las modalidades señaladas en el Art. 10. Numeral 10.4 de las Cláusulas Generales de Contratación.
- 1.2 El ASEGURADO pondrá a disposición de LA COMPAÑÍA el vehículo siniestrado, en el lugar que ésta designe. Los riesgos y gastos relativos al traslado y entrega del vehículo siniestrado a LA COMPAÑÍA, son de cargo, cuenta y responsabilidad del ASEGURADO.
- 1.3 Si el vehículo no pudiera ser reparado por no existir en el país en el momento oportuno los repuestos, accesorios, piezas o equipos indispensables para la reparación, LA COMPAÑÍA quedará relevada de toda obligación o responsabilidad mediante el pago al ASEGURADO de una suma que comprenda el precio de dichos repuestos, accesorios, piezas o equipos, o sus equivalentes o de similares características, de acuerdo con las listas de precios vigentes en el mercado local en la fecha del siniestro; más el valor de la mano de obra para su colocación con sujeción al presupuesto que formule un taller de mecánica de reconocida solvencia comercial.
- 1.4 En ningún caso LA COMPAÑÍA responderá por un importe superior al valor comercial al contado que tenía el vehículo asegurado inmediatamente antes del siniestro, ni mayor a la suma asegurada.

- 1.5 Para proceder a cobrar un siniestro por pérdida total, el ASEGURADO deberá transferir la propiedad de los restos o salvamento a favor de la COMPAÑÍA, libre de cargas, gravámenes, afectaciones y/o multas, debiendo ser puesto el vehículo en el lugar que LA COMPAÑÍA designe, salvo imposibilidad material para hacerlo.
- 1.6 En caso de robo o hurto, LA COMPAÑÍA abonará la indemnización correspondiente dentro de los 30 días calendario de haberse presentado la documentación correspondiente, siempre que en caso de robo total, el vehículo no hubiera sido encontrado antes de efectuarse el pago; debiendo seguirse el mismo procedimiento señalado en el párrafo anterior.
- 1.7 Cuando la Póliza comprenda varios vehículos, la cláusula de infraseguro será aplicable a cada uno de ellos en forma individual.
- 1.8 En caso de pérdida parcial, LA COMPAÑÍA queda autorizada a cumplir con su obligación de indemnizar, pudiendo elegir entre repuesto original o alternativo, siempre que en este último caso dicho repuesto alternativo cuente con una garantía de parte de LA COMPAÑÍA.
- 1.9 EL CONTRATANTE o ASEGURADO deberá cumplir con todas las obligaciones legales y cargas contractuales propias del siniestro ocurrido. El incumplimiento de estas obligaciones o cargas por parte de EL CONTRATANTE o ASEGURADO, liberará a LA COMPAÑÍA de su responsabilidad frente al siniestro, siempre que proceda sin demora a la determinación de las causas del siniestro y a la liquidación de los daños.. Si el asegurado no cumple con dar aviso oportuno del siniestro por culpa leve, y esto lleva a un perjuicio para LA COMPAÑÍA, se reducirá la indemnización hasta la concurrencia del perjuicio sufrido, salvo que la falta de aviso no haya influido en la verificación o determinación del siniestro. En caso de culpa inexcusable se pierde el derecho de indemnización.

Artículo 10º.- ATENCIÓN DE SINIESTROS PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMOVIL

- 10.1 En todo caso de daños a terceros provenientes de un siniestro indemnizable, LA COMPAÑÍA está facultada para tratar directamente con el tercero y, a su arbitrio, efectuar cualquier gasto sin consultar con el ASEGURADO, dentro del límite de la suma asegurada.
- 10.2 Si el ASEGURADO solicitara a LA COMPAÑÍA asumir su representación y defensa en los juicios civiles que se promuevan contra éste como consecuencia de un siniestro amparado por la Póliza, LA COMPAÑÍA podrá acceder a la petición siempre y cuando le sean conferidos de manera oportuna los poderes y la documentación pertinente con la anticipación suficiente para evitar el vencimiento de cualquiera de los plazos establecidos en el proceso legal correspondiente.

- 10.3 Si LA COMPAÑÍA fuese emplazada por el tercero, el ASEGURADO quedará obligado a salir a juicio, haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde, así como coadyuvar en la defensa de LA COMPAÑÍA. Para este efecto, LA COMPAÑÍA comunicará oportunamente la existencia de la demanda, si es que el propio ASEGURADO no hubiera sido citado directamente en juicio.
- 10.4 El ASEGURADO no podrá alegar desconocimiento del juicio, deficiencias en la defensa u otra causa para eximirse de su responsabilidad frente a LA COMPAÑÍA conforme con este contrato.
- 10.5 La responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA, respecto de todas las sumas pagaderas a favor de uno o de varios reclamantes como consecuencia de un solo evento, no podrá exceder del límite nominal de la suma asegurada establecida para esta cobertura en las Condiciones Particulares. Dicho límite de indemnización comprende todos los pagos con carácter de resarcimiento, gastos y honorarios de cualquier naturaleza, costas y costos de proceso judicial e intereses.