



## PÓLIZA VIP MUJER

En virtud de las declaraciones del **CONTRATANTE y/o ASEGURADO** contenidas en la Solicitud de Seguro cuya veracidad constituye causa determinante de la celebración del presente contrato, y de acuerdo a lo estipulado en las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN** y en estas Condiciones Generales de la Póliza Vip Mujer, así como en las Condiciones Particulares, Especiales, Endosos y Anexos adjuntos; **MAPFRE PERÚ Compañía de Seguros y Reaseguros** (en adelante **LA COMPAÑÍA**), conviene en asegurar al vehículo descrito en las Condiciones Particulares, contra los riesgos específicamente enumerados a continuación:

### Artículo 1º.- DEFINICIONES

Para efectos del presente contrato entiéndase por:

#### **ACCIDENTE DE TRÁNSITO:**

El evento súbito, imprevisto y violento que cause algún daño a personas o cosas como consecuencia directa de la circulación de vehículos. El robo o intento de robo no tiene carácter de accidente de tránsito.

#### **ASEGURADO:**

Contratante de sexo femenino detallado en las Condiciones Particulares de la presente póliza.

#### **DAÑO MALICIOSO, VANDALISMO Y TERRORISMO:**

- a) El acto malicioso o mal intencionado de cualquier persona(s) sea que tal acto se realice durante una alteración del orden público o no; excepto aquellos que constituyan legítima defensa o represalia respecto de agresiones del ASEGURADO o conductor.
- b) La acción de cualquier persona que participe en nombre, bajo consigna o en relación con cualquier organización que tuviere intenciones y/o efectúe atentados encaminados a desestabilizar el orden público para afectar, presionar o intentar destituir al gobierno y autoridades, fueren éstas de jure o de facto, mediante el terrorismo o la violencia.

#### **DAÑO MATERIAL:**

El daño que afecta a cualquier cosa móvil, inmóvil o animal como consecuencia de

un siniestro.

**DAÑO PATRIMONIAL:**

El perjuicio que siendo susceptible de valoración económica, debe ser reparado y/o indemnizado.

**DAÑO NO PATRIMONIAL:**

El perjuicio que sin ser susceptible de valoración económica, en virtud del presente contrato debe ser compensado a través del cumplimiento de una obligación pecuniaria.

**HUELGAS Y CONMOCIONES CIVILES:**

- a) El acto de cualquier persona que intervenga junto con otras en cualquier alteración del orden público (sea o no con relación a una huelga o cierre patronal «Lock-out»).
- b) El acto premeditado realizado por cualquier huelguista u obrero impedido de trabajar debido a un cierre patronal «Lock-out», con el fin de activar una huelga o para contrarrestar un cierre patronal «Lock-out».
- c) La acción de toda autoridad legalmente constituida con el fin de evitar o de intentar evitar los actos referidos en los incisos a) y b) del presente literal o con el fin de aminorar sus consecuencias.

**HURTO:**

Apropiación de un bien mueble sustrayéndolo del lugar donde se encuentra, sin emplear fuerza en las cosas ni violencia o intimidación en las personas que lo portan o lo custodian.

**ROBO:**

Es el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble ajena, mediante el empleo de fuerza en las cosas o violencia o intimidación de las personas.

**DEDUCIBLE:**

El valor fijo o variable que, en caso de un siniestro, debe ser asumido por el **ASEGURADO** y cuyo monto aparece en las Condiciones Particulares de esta Póliza, independientemente de que el conductor tenga o no responsabilidad en el siniestro.

**INTERÉS ASEGURABLE:**

El deseo sincero del **ASEGURADO** que no se produzca un siniestro, ya que a consecuencia de éste se originaría un perjuicio económico para su patrimonio.

**LESIÓN CORPORAL:**

El daño a la salud física o mental causado como consecuencia de un siniestro.

**REPUESTO ALTERNATIVO:**

El repuesto nuevo, fabricado y suministrado por una fuente distinta del fabricante del vehículo, pero con los mismos estándares que establece el fabricante del vehículo para sus recambios originales.

**SI24:**

Servicio Integral 24 horas (Central de emergencia)

**SINIESTRO:**

El evento súbito, imprevisto, violento, externo y ajeno a la voluntad del **ASEGURADO** que cause daños amparados en la Póliza y en circunstancias contempladas en la Póliza, obligando a **LA COMPAÑÍA a satisfacer, total o parcialmente, al ASEGURADO** o a sus beneficiarios, las prestaciones garantizadas en el presente contrato.

**SUMA ASEGURADA:**

El valor atribuido al(a los) vehículo(s) asegurado(s) en el momento de la contratación o renovación de la Póliza y cuyo importe es la cantidad máxima que **LA COMPAÑÍA está obligada a pagar en caso de siniestro.**

**TERCERO:**

Toda persona natural o jurídica que no fuese parte del presente contrato de seguro.

**TOMADOR DE SEGURO:**

La persona natural que contrata con **LA COMPAÑÍA**, siendo responsable del pago de la prima.

**VALOR COMERCIAL:**

Es el importe consignado en el comprobante de pago y/o contrato de transferencia respectivo, menos la depreciación ordinaria por el uso del bien, a la fecha del siniestro. De no existir tales documentos, se entenderá por valor comercial al valor de mercado de un vehículo de similares características y condiciones del vehículo asegurado, a la fecha del siniestro.

**VALOR PACTADO:**

En caso de pérdida total por robo o daños se indemnizará la Suma Asegurada.

## Artículo 2º.- OBJETO

LA COMPAÑÍA garantiza al ASEGURADO la indemnización y/o reparación de los daños y/o pérdidas que sufra el vehículo asegurado como consecuencia de la realización de los riesgos enumerados, conforme a las coberturas y hasta el límite de las sumas aseguradas específicamente pactadas en las Condiciones Particulares, siempre que el siniestro ocurra dentro del territorio del Perú.

## Artículo 3º.- COBERTURAS

Las coberturas que conforman el presente contrato de seguros son las detalladas a continuación:

### 3.1 COBERTURA 001:

#### COBERTURA DE DAÑO PROPIO AL AUTOMÓVIL ASEGURADO

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada, la indemnización y/o reparación de los daños que sufra el vehículo asegurado como consecuencia de la circulación, uso y tenencia del mismo, descontando el deducible que se indica en las Condiciones Particulares.

#### ALCANCE DE LA COBERTURA

Para los efectos del presente contrato y con sujeción a los términos y condiciones del mismo, se entenderá como Daño Propio del Vehículo Asegurado las circunstancias descritas a continuación, con las exclusiones detalladas en el artículo 6º de estas Condiciones Generales.

#### 001 A: Daño Propio por Accidente:

Se entenderá como Daño Propio por Accidente, únicamente la destrucción total o parcial del vehículo asegurado como consecuencia directa, inmediata y probada de derrape, despeñamiento, volcadura, roce o colisión u otra forma de contacto repentino y violento, siempre que éste ocurra con un elemento externo.

#### 001 B: Daño Propio por Incendio:

Se entenderá como Daño Propio por Incendio, los daños por combustión que sufra el vehículo como consecuencia directa, inmediata y probada de alguno de los sucesos contemplados en el acápite del inciso 001-A.

#### 001 C: Daño Propio por Robo o Hurto:

Se entenderá como Daño Propio por Robo o Hurto, la pérdida y daños

por robo o hurto, así como la tentativa de estos delitos que sufra el vehículo asegurado o de las partes que constituyen su equipo normal, funcional y fijo, aun cuando éste no haya sido sustraído en su totalidad.

No se considera como robo ni hurto amparado bajo esta cobertura, la apropiación ilícita, estafa, abuso de confianza, o la retención o utilización indebida del vehículo por quien haya recibido pacíficamente las llaves para su manejo, custodia u otros fines.

**001 D: Rotura Accidental de Lunas:**

LA COMPAÑÍA garantiza al ASEGURADO, la indemnización por la rotura y/o rajadura del parabrisas y/o las lunas del vehículo asegurado producidas por cualquier causa ACCIDENTAL no excluida por esta Póliza.

Esta cobertura ampara el parabrisas y las lunas tal y como se encontraban inmediatamente antes del momento del siniestro.

**001-E: Daño Propio por Fenómenos Naturales:**

Se entenderá como Daño Propio por Fenómenos Naturales, la pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) descrito(s), ocasionadas directamente por Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica, incluyendo el incendio consecuencial a estos fenómenos, así como los daños provenientes de inundaciones causadas por lluvias que originen crecidas de ríos, desborde de acequias, lagos y lagunas, deslizamientos de tierra (huaicos).

Los daños cubiertos por esta cobertura ocasionados por los fenómenos descritos en el mismo, darán origen a una reclamación separada por cada uno de los fenómenos. Sin embargo, si varios de estos fenómenos ocurren indistintamente dentro de un período de 72 horas consecutivas, se considerarán como un solo siniestro y los daños que causen deberán ser comprendidos en una sola reclamación.

Para la calificación de los fenómenos excluidos se tendrá en consideración los parámetros aplicados por los servicios meteorológicos oficiales.

**001-F: Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo:**

Se entenderá como Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo, la pérdida y/o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) causados directamente por Huelgas, Conmociones Civiles, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo, así como las acciones de toda autoridad legalmente constituida que tenga como fin la represión o aminoración de las consecuencias de este tipo de actos.

**001-G: Daño Propio por Ausencia de Control:**

**I. PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Daño Propio por Accidente, siempre que la presente póliza se encuentre endosada a una entidad del sistema bancario y/o financiero, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr. /lt., siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- c) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

**REQUISITOS**

Son requisitos para la aplicación de la cobertura:

- a) Que el conductor sea el ASEGURADO o tenga una relación de parentesco por consanguinidad, adopción o afinidad en primer grado con el ASEGURADO o una relación de dependencia laboral con éste. Que el conductor cuente con licencia para conducir vigente de la clase y categoría necesarias para la unidad asegurada objeto del seguro.
- b) Que exista, respecto del vehículo asegurado, un crédito insoluto con una entidad del sistema bancario y/o financiero.

**SUBROGACIÓN**

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las

personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

Asimismo, la indemnización está limitada al saldo insoluto de la deuda respaldada específicamente por dicho vehículo asegurado.

## II. PARA PERSONAS JURÍDICAS

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Daño Propio por Accidente, únicamente cuando las infracciones hubieran sido cometidas u ocasionadas por un trabajador del ASEGURADO que figure registrado como chofer en sus libros de planilla, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Prestando servicio público en forma momentánea o hubiese sido dado en alquiler o utilizándose para fines de enseñanza o instrucción, así como cuando fuese utilizado para un uso diferente del que fue inicialmente declarado a LA COMPAÑÍA al momento de contratar la Póliza de Seguro.
- c) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr/lit. , siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- d) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

## REQUISITOS

Son requisitos indispensables para la aplicación de la cobertura:

- a) Independientemente de que el conductor involucrado en el siniestro materia del reclamo deba contar con licencia de conducir oficial vigente que lo autorice a conducir el(los)

vehículo (s) asegurado(s), sin que pese ninguna restricción sobre la misma, todos los trabajadores autorizados a conducir deberán contar con Licencia Oficial para manejar.

- b) Que el evento materia de cobertura se produzca:
- 1) Dentro de la jornada ordinaria de trabajo del ASEGURADO,
  - 2) Durante el ejercicio regular de las funciones del conductor como trabajador del ASEGURADO, y
  - 3) Mientras el trabajador haya estado conduciendo el vehículo siniestrado con autorización del ASEGURADO.

### SUBROGACIÓN

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

#### **001-H: Daño Propio por Vías no aptas para la Circulación:**

Las partes convienen que esta Póliza se extiende a cubrir sólo a los vehículos específicamente señalados en las Condiciones Particulares de esta Póliza, durante su tránsito fuera de autopistas, carreteras asfaltadas, pistas afirmadas, terrenos alisados, accesos a predios, zonas de estacionamiento, sin perjuicio de lo que se establece en los párrafos siguientes.

Queda claramente establecido que esta cobertura se restringe a la circulación de los vehículos asegurados por caminos y/o trochas adecuadas para el tránsito vehicular, para el acceso a propiedades particulares tales como minas, granjas, haciendas, casas de playa y similares, así como por vías que guarden razonable seguridad para el tipo de vehículo.

La presente cobertura se aplicará siempre y cuando la vía utilizada sea el único medio de acceso o resultara de tránsito obligado para las circunstancias.

### **3.2 COBERTURA 002:**

#### **COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL**

Existirá pérdida total del vehículo asegurado cuando el presupuesto, debidamente aprobado por LA COMPAÑÍA, respecto de la reparación de los daños sufridos por el vehículo asegurado a causa de un accidente,

robo o hurto cubierto por la Póliza, alcance o supere el 75% de la suma asegurada sin considerar los impuestos de ley, o también cuando se haya producido la desaparición total del mismo como consecuencia de robo o hurto.

**002 A Pérdida Total por Accidente:**

LA COMPAÑÍA garantiza al ASEGURADO, la indemnización y/o reposición siempre que la pérdida total del vehículo asegurado sea consecuencia directa, inmediata y probada de derrape, despeñamiento, volcadura, roce o colisión u otra forma de contacto repentino y violento con un elemento externo.

**002 B Pérdida Total por Incendio:**

LA COMPAÑÍA garantiza al ASEGURADO, la indemnización y/o reposición siempre que la pérdida total del vehículo asegurado sea consecuencia directa, inmediata y probada de combustión originada en el propio vehículo o causada por otro evento fortuito.

**002 C Pérdida Total por Robo o Hurto:**

LA COMPAÑÍA garantiza al ASEGURADO, la indemnización y/o reposición siempre que la pérdida total del vehículo asegurado sea consecuencia directa e inmediata de Robo o Hurto o por la tentativa de estos delitos.

**002-D Pérdida Total por Fenómenos Naturales:**

Las partes convienen en ampliar la cobertura de Pérdida Total; para cubrir hasta por el límite de la suma asegurada, la pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) descrito(s), ocasionadas directamente por Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica, incluyendo el incendio consecuencial a estos fenómenos, así como los daños provenientes de inundaciones causadas por lluvias que originen crecidas de ríos, desborde de acequias, lagos y lagunas, deslizamientos de tierra (huaicos).

Los daños cubiertos por esta cobertura ocasionados por los fenómenos descritos en el mismo, darán origen a una reclamación separada por cada uno de los fenómenos. Sin embargo, si varios de estos fenómenos ocurren indistintamente dentro de un período de 72 horas consecutivas, se considerarán como un solo siniestro y los daños que causen deberán ser comprendidos en una sola reclamación.

Para la calificación de los fenómenos excluidos se tendrá en consideración los parámetros aplicados por los servicios meteorológicos oficiales.

**002-E Pérdida Total por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo:**

Las partes convienen en ampliar la cobertura Pérdida Total para cubrir la pérdida y/o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) causados directamente por Huelgas, Conmociones Civiles, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo, así como las acciones de toda autoridad legalmente constituida que tenga como fin la represión o aminoración de las consecuencias de este tipo de actos.

**002-F Pérdida Total por Ausencia de Control:**

**I. PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Pérdida Total, siempre que la presente póliza se encuentre endosada a una entidad del sistema bancario y/o financiero, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr. /lt., siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- c) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

**REQUISITOS**

Son requisitos para la aplicación de la cobertura:

- a) Que el conductor sea el ASEGURADO o tenga una relación de parentesco por consanguinidad, adopción o afinidad en primer grado con el ASEGURADO o una relación de

dependencia laboral con éste. Que el conductor cuente con licencia para conducir vigente de la clase y categoría necesarias para la unidad asegurada objeto del seguro.

- b) Que exista, respecto del vehículo asegurado, un crédito insoluto con una entidad del sistema bancario y/o financiero.

## **SUBROGACIÓN**

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

Asimismo, la indemnización está limitada al saldo insoluto de la deuda respaldada específicamente por dicho vehículo asegurado.

## **II. PARA PERSONAS JURÍDICAS**

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Pérdida Total, únicamente cuando las infracciones hubieran sido cometidas u ocasionadas por un trabajador del ASEGURADO que figure registrado como chofer en sus libros de planilla, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Prestando servicio público en forma momentánea o hubiese sido dado en alquiler o utilizándose para fines de enseñanza o instrucción, así como cuando fuese utilizado para un uso diferente del que fue inicialmente declarado a LA COMPAÑÍA al momento de contratar la Póliza de Seguro.
- c) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr/lt. , siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- d) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas

como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

## REQUISITOS

Son requisitos indispensables para la aplicación de la cobertura:

- a) Independientemente de que el conductor involucrado en el siniestro materia del reclamo deba contar con licencia de conducir oficial vigente que lo autorice a conducir el(los) vehículo (s) asegurado(s), sin que pese ninguna restricción sobre la misma, todos los trabajadores autorizados a conducir deberán contar con Licencia Oficial para manejar.
- b) Que el evento materia de cobertura se produzca:
  - 1) Dentro de la jornada ordinaria de trabajo del ASEGURADO,
  - 2) Durante el ejercicio regular de las funciones del conductor como trabajador del ASEGURADO, y
  - 3) Mientras el trabajador haya estado conduciendo el vehículo siniestrado con autorización del ASEGURADO.

## SUBROGACIÓN

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

### 002-G Pérdida Total por Vías no aptas para la Circulación:

Las partes convienen que esta Póliza se extiende a cubrir sólo a los vehículos específicamente señalados en las Condiciones Particulares de esta Póliza, durante su tránsito fuera de autopistas, carreteras asfaltadas, pistas afirmadas, terrenos alisados, accesos a predios, zonas de estacionamiento, sin perjuicio de lo que se establece en los párrafos siguientes.

Queda claramente establecido que esta cobertura se restringe a la circulación de los vehículos asegurados por caminos y/o trochas adecuadas para el tránsito vehicular, para el acceso a propiedades particulares tales como minas, granjas, haciendas, casas de playa y similares, así como por vías que guarden razonable seguridad para el tipo de vehículo.

La presente cobertura se aplicará siempre y cuando la vía utilizada sea el único medio de acceso o resultare de tránsito obligado para las circunstancias.

**002-H Valor Pactado y/o admitido:**

En los casos de Pérdida Total por Robo, Hurto o Accidente, la indemnización del vehículo asegurado será por el importe del valor convenido establecido en las Condiciones Particulares de esta Póliza, sólo en la medida que este valor convenido no supere el 120% del valor comercial que tenga una unidad de las mismas condiciones y características en el mercado nacional, a la fecha de indemnización del siniestro.

El valor comercial será determinado en base a las valorizaciones que para tal efecto se soliciten a los concesionarios y/o distribuidores de la marca.

En caso de que la marca de la unidad no tenga representación local, se solicitará el valor comercial a una empresa especializada y calificada por la Asociación Peruana de Empresas de Seguros – APESEG.

La aplicación de esta cobertura, no generará extorno de prima a favor del ASEGURADO y/o CONTRATANTE.

En cualquiera de los supuestos contemplados en la presente cobertura, las partes acuerdan proceder con arreglo a los siguientes términos:

1. Para la restitución del perjuicio sufrido por el ASEGURADO, LA COMPAÑÍA podrá optar libremente por cualquiera de los siguientes procedimientos:
  - a) La reposición con un vehículo de características, estado, antigüedad y valor comercial similares a los del vehículo asegurado.
  - b) La indemnización del vehículo asegurado por el importe del valor del vehículo, con el límite máximo de la suma asegurada establecida en las Condiciones Particulares de esta Póliza.
2. El ASEGURADO pondrá a disposición de LA COMPAÑÍA el vehículo siniestrado, en el lugar que ésta designe. Los riesgos y gastos relativos al traslado y entrega del vehículo siniestrado a LA COMPAÑÍA, son de cargo, cuenta y responsabilidad del ASEGURADO.
3. Si por cualquier causa LA COMPAÑÍA no pudiera disponer en propiedad de los restos o salvamento del vehículo asegurado, se

indemnizará el siniestro deduciendo el valor de los restos que permanecerán en poder del ASEGURADO.

### 3.3 COBERTURA 003:

#### COBERTURA DE ROBO DE EQUIPOS AUDIOVISUALES

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada, la indemnización y/o reposición de la pérdida o daño total o parcial de cualquier equipo o accesorio musical y/u otro equipo de audio o video, por Robo o Hurto o por la tentativa de estos delitos, previa deducción del deducible correspondiente.

Se deja expresa constancia de que cualquier equipo o accesorio musical y/u otro equipo de audio o video, sólo estará cubierto si:

1. Hubiere estado instalado en forma fija y permanente en el vehículo asegurado.
2. Cada elemento integrante del accesorio hubiere sido declarado, detallado y valorado en las Condiciones Particulares de esta Póliza.

### 3.4 COBERTURA 004:

#### COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMÓVIL

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada, la Responsabilidad Civil Extracontractual por daños personales y/o materiales causados a Terceros No Ocupantes del vehículo asegurado, como consecuencia directa e inmediata de atropello, colisión, vuelco y/o incendio amparados por esta Póliza, siempre que se haya dictado sentencia y que haya quedado consentida o ejecutoriada. El límite nominal de la suma asegurada pactada para esta cobertura se encuentra en las Condiciones Particulares de esta Póliza.

#### 004-A Responsabilidad Civil frente a terceros no ocupantes del automóvil

1. Es derecho del ASEGURADO dirigir su propia defensa judicial. En caso de que ejerza este derecho o renuncie al mismo a favor de LA COMPAÑÍA, la cobertura comprende los conceptos previstos en el numeral siguiente del presente artículo.

Si el tercero hace valer judicialmente su derecho contra el ASEGURADO, este debe entregar a LA COMPAÑÍA copia de los documentos y medios de prueba que le haya sido notificados dentro de las 24 horas de recibidos.

Constituye carga del ASEGURADO cooperar con LA COMPAÑÍA en lo que esta requiera para la defensa, en la medida de la razonabilidad de sus posibilidades.

2. La cobertura de la póliza comprende:
  - a) El importe de las sumas a que se encuentre obligado el ASEGURADO por concepto de indemnización de daños y perjuicios ocasionados al tercero, más las costas y costos del proceso, hasta el límite de la suma asegurada.
  - b) La obligación de sufragar los gastos que demande la defensa del ASEGURADO en el proceso judicial, aun cuando no fuera hallado responsable, siendo potestad de LA COMPAÑÍA la aprobación del contrato de servicios profesionales correspondiente. Si EL ASEGURADO debe soportar parte del daño causado al tercero, LA COMPAÑÍA cubrirá los gastos, costas y costos del proceso solo en forma proporcional. EL ASEGURADO se encuentra obligado a cooperar con LA COMPAÑÍA en la defensa de sus intereses, bajo sanción de repetir contra este.
3. Cuando el tercero también se encuentre asegurado en LA COMPAÑÍA contra los mismos u otros riesgos asegurables o medie algún conflicto de intereses, LA COMPAÑÍA comunicará el hecho inmediatamente a sus ASEGURADOS por escrito, para que procedan a ejercer su defensa por sus propios medios.

En cualquier caso, LA COMPAÑÍA deberá sufragar los gastos de dirección jurídica del ASEGURADO, siempre que hubiere obtenido de aquella la aprobación del contrato de servicios profesionales correspondiente.
4. En caso de Semirremolques, solamente contarán con esta cobertura aquellos que al momento del siniestro se encuentren siendo jalados por un remolque asegurado al amparo de esta póliza. Asimismo les serán aplicables las condiciones y deducibles estipulados para los remolques.
5. Si existe pluralidad de terceros damnificados, la indemnización debida por LA COMPAÑÍA se distribuye proporcionalmente.

#### **TRANSACCIÓN**

LA COMPAÑÍA puede optar, en cualquier momento, por transigir el pleito, hasta el límite de la suma asegurada, con deducción hecha de él (los) deducible(s) pactado (s) en la Póliza, siempre que el tercero se desista de la acción ulterior contra el ASEGURADO por los mismos hechos.

## **CONSIGNACIÓN JUDICIAL**

1. LA COMPAÑÍA podrá dar por cumplidas sus obligaciones emanadas de esta cobertura, mediante la consignación judicial de la suma demandada por el tercero, más las costas y costos del proceso judicial, hasta el límite de la suma asegurada.
2. Si la suma asegurada es inferior al monto de la indemnización reclamada por el tercero o fijada por el órgano jurisdiccional, LA COMPAÑÍA quedará liberada mediante el pago de la suma asegurada.

## **DERECHO DE LA COMPAÑÍA FRENTE AL TERCERO**

1. Los alcances de esta cobertura frente al tercero damnificado están restringidos por los términos, límites y condiciones del presente contrato y siempre que el daño causado no provenga de los riesgos expresamente excluidos en la Póliza.
2. LA COMPAÑÍA puede oponer contra el tercero damnificado:
  - a) Las excepciones y medios de defensa que asistan al ASEGURADO frente a la víctima.
  - b) Los límites y exclusiones previstos en la Póliza.
  - c) Las causales de ineficacia o resolución del contrato de seguro o de caducidad de los beneficios, producidos antes o durante el siniestro.

LA COMPAÑÍA no puede oponer frente al tercero las causales de ineficacia o caducidad de derechos del ASEGURADO si se producen con posterioridad al siniestro. En este caso, LA COMPAÑÍA tiene derecho a repetir contra el ASEGURADO por el importe de lo pagado, más los intereses, gastos y perjuicios.

### **004-B Responsabilidad Civil frente a terceros no ocupantes del automóvil por Ausencia de Control**

#### **I. PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Responsabilidad Civil frente a Terceros No Ocupantes de Automóviles, siempre que la presente póliza se encuentre endosada a una entidad del sistema bancario y/o financiero, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo

hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr. /lt., siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- c) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

La cobertura de Responsabilidad Civil queda restringida al límite máximo asegurado establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

## REQUISITOS

Son requisitos para la aplicación de la cobertura:

1. Que el conductor sea el ASEGURADO o tenga una relación de parentesco por consanguinidad, adopción o afinidad en primer grado con el ASEGURADO o una relación de dependencia laboral con éste. Que el conductor cuente con licencia para conducir vigente de la clase y categoría necesarias para la unidad asegurada objeto del seguro.
2. Que exista, respecto del vehículo asegurado, un crédito insoluto con una entidad del sistema bancario y/o financiero.

## SUBROGACIÓN

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

## II. PARAPERSONAS JURÍDICAS

Las partes convienen que en mérito de la presente cobertura, sin

perjuicio de lo prescrito en las coberturas del presente condicionado, LA COMPAÑÍA se compromete a otorgar la cobertura de Responsabilidad Civil frente a Terceros No Ocupantes de Automóviles, únicamente cuando las infracciones hubieran sido cometidas u ocasionadas por un trabajador del ASEGURADO que figure registrado como chofer en sus libros de planilla, cuando el siniestro se produzca mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Transitando por vías o lugares no autorizados para el tránsito vehicular.
- b) Prestando servicio público en forma momentánea o hubiese sido dado en alquiler o utilizándose para fines de enseñanza o instrucción, así como cuando fuese utilizado para un uso diferente del que fue inicialmente declarado a LA COMPAÑÍA al momento de contratar la Póliza de Seguro.
- c) Conducido por persona bajo la influencia de alcohol o en estado de ebriedad hasta el límite de 1.00 gr/lt. , siempre que el conductor se haya sometido al examen de dosaje etílico el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro.

Para estos efectos resulta de aplicación lo dispuesto por el segundo párrafo del inciso g) del acápite 6.1.8 del artículo 6° de las presentes Condiciones Generales.

- d) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

La cobertura de Responsabilidad Civil queda restringida al límite máximo asegurado establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

## REQUISITOS

Son requisitos indispensables para la aplicación de la cobertura:

1. Independientemente de que el conductor involucrado en el siniestro materia del reclamo deba contar con licencia de conducir oficial vigente que lo autorice a conducir el(los) vehículo (s) asegurado(s), sin que pese ninguna restricción sobre la misma, todos los trabajadores autorizados a conducir deberán contar con Licencia Oficial para manejar.

2. Que el evento materia de cobertura se produzca:
  - a) Dentro de la jornada ordinaria de trabajo del ASEGURADO,
  - b) Durante el ejercicio regular de las funciones del conductor como trabajador del ASEGURADO, y
  - c) Mientras el trabajador haya estado conduciendo el vehículo siniestrado con autorización del ASEGURADO.

### **SUBROGACIÓN**

LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de repetir contra la o las personas que resultaran responsables de cualquier accidente ocurrido al amparo de esta cobertura.

### **3.5 COBERTURA 005:**

#### **COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A OCUPANTES**

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada señalada en las Condiciones Particulares de la Póliza, la Responsabilidad Civil Extracontractual del ASEGURADO por la muerte o las lesiones corporales que, con ocasión de un accidente de tránsito cubierto por la Póliza, sufran las personas que viajen dentro del vehículo asegurado, siempre que se trate del uso normal del vehículo y se haya dictado sentencia judicial ejecutoriada que considere responsable al ASEGURADO.

#### **LIMITACIONES**

En todo tipo de vehículo, el seguro ampara únicamente a los ocupantes que viajen en el interior del vehículo destinado para pasajeros y/o dentro de la cabina o caseta. En consecuencia no los cubre en el acto de subir o bajar del vehículo, ni tampoco al conductor.

Esta cobertura está limitada al número de ocupantes que se indiquen en las Condiciones Particulares. Si el número de ocupantes del vehículo siniestrado hubiere sido mayor al que se indica en las Condiciones Particulares, la responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA, respecto a cada pasajero, será el valor que resulte de dividir el límite asegurado entre el número de pasajeros existentes en el momento del accidente.

#### **DERECHO DE LA COMPAÑÍA FRENTE A LOS OCUPANTES**

LA COMPAÑÍA puede oponer contra los ocupantes damnificados:

- a) Las excepciones y medios de defensa que asistan al ASEGURADO

frente a la víctima.

- b) Los límites y exclusiones previstos en la Póliza.
- c) Las causales de ineficacia o resolución del contrato de seguro o de caducidad de los beneficios, producidos antes o durante el siniestro.

LA COMPAÑÍA no puede oponer frente a los ocupantes damnificados las causales de ineficacia o caducidad de derechos del ASEGURADO si se producen con posterioridad al siniestro. En este caso, LA COMPAÑÍA tiene derecho a repetir contra el ASEGURADO por el importe de lo pagado, más los intereses, gastos y perjuicios.

### 3.6 COBERTURA 006:

#### COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada señalada en las Condiciones Particulares de la Póliza, las lesiones corporales (incluyendo muerte) causadas exclusivamente por accidentes de tránsito a los ocupantes del(os) vehículo(s) asegurado(s); con sujeción a los términos y condiciones siguientes:

##### 006 A POR MUERTE.-

- a) LA COMPAÑÍA pagará la Indemnización por Muerte hasta el límite de la suma asegurada a los herederos del ocupante, una vez deducidos los gastos de sepelio que hayan sido reembolsados o sufragados directamente por LA COMPAÑÍA.
- b) Cuando se trate de pasajeros menores de 15 años de edad, la suma asegurada quedará reducida a la mitad.

##### 006 B INVALIDEZ PERMANENTE.-

En caso de invalidez permanente, la cual será determinada basándose en las Tablas del «Manual de Evaluación y Calificación del Grado de Invalidez» de la Superintendencia de Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones vigentes al momento del accidente o del documento que lo reemplace, de un ocupante a consecuencia de un accidente cubierto por esta Póliza, LA COMPAÑÍA pagará la suma correspondiente al grado de invalidez permanente.

Asimismo de presentarse algún caso que no estuviese contemplado en las Tablas mencionadas y que pudiese generar alguna controversia, éste será sometido a la opinión del Instituto Nacional de Rehabilitación del Ministerio de Salud. En caso de controversia sobre el grado de invalidez prevalecerá la opinión del Instituto Nacional de Rehabilitación

del Ministerio de Salud.

#### **006 C GASTOS DE CURACIÓN.-**

**LA COMPAÑÍA** pagará o reembolsará, según sea el caso, hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza, los honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos, hospitalarios, quirúrgicos y prótesis dentales que fueran necesarias, siendo potestad de **LA COMPAÑÍA** la designación del facultativo, hospital o clínica.

#### **006 D GASTOS DE SEPELIO.-**

En caso de fallecimiento de un ocupante a consecuencia de un accidente cubierto hasta la suma establecida en las condiciones particulares de la póliza, se pagarán los gastos incurridos por los siguientes conceptos: ataúd, nicho perpetuo, capilla ardiente, carroza, carros para flores y cargadores o servicio de cremación. Para el pago de este beneficio, se deberá presentar la partida de defunción y los comprobantes de pago originales de los gastos. Para el pago de este beneficio, se deberá presentar la partida de defunción y los comprobantes de pago originales de los gastos.

#### **LIMITACIONES**

1. Un mismo accidente no dará derecho acumulativamente a indemnizaciones por muerte e invalidez permanente. Por consiguiente, si la muerte ocurriera a consecuencia de un accidente ya indemnizado por invalidez permanente, **LA COMPAÑÍA** deducirá de la suma asegurada por muerte la indemnización pagada por invalidez permanente.
2. Si el **ASEGURADO** sufriera varios accidentes durante la vigencia de la presente Póliza, las indemnizaciones por invalidez permanente no podrán exceder en conjunto la suma asegurada por este concepto. La indemnización por gastos de curación se pagará independientemente y sin perjuicio de las indemnizaciones que puedan corresponder para casos de muerte y/o invalidez permanente.
3. Esta cobertura ampara a los ocupantes del vehículo asegurado únicamente cuando el Accidente se produce estando el ocupante dentro del vehículo en marcha o en reposo. En consecuencia no existe cobertura para aquellos siniestros que se producen cuando el ocupante se encuentre subiendo o bajando del vehículo.

#### **PLURALIDAD**

Queda convenido que si el **ASEGURADO** tuviera contratado otro(s) seguro(s) que cubra(n) los gastos de curación, **LA COMPAÑÍA** contribuirá a la indemnización sólo en forma proporcional a los límites garantizados en

dicho(s) seguro(s).

### **3.7 COBERTURA 007:**

#### **COBERTURA DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO**

Queda expresamente convenido que, en virtud de la presente Cobertura, la Póliza se extiende a cubrir la disponibilidad de un vehículo por el periodo establecido en las condiciones particulares, únicamente por Pérdida Total por Robo o Hurto (cobertura 002C) y Daño Propio por Accidente e Incendio (coberturas 001A y 001B) para vehículos livianos (autos, camionetas station wagon, camionetas rurales) de uso particular con una antigüedad no mayor de 10 años. El vehículo a reponer será a elección de la Compañía.

Para el cumplimiento de la presente cobertura LA COMPAÑÍA podrá optar entre entregar al ASEGURADO un vehículo de reemplazo, o pagar la suma establecida en las Condiciones Particulares por reembolso de este servicio al cliente.

Los demás riesgos que impidan la utilización del automóvil no son materia de cobertura.

#### **CONDICIONES PARA UTILIZAR LA COBERTURA**

1. La reparación debe realizarse en Talleres Afiliados especificados en la dirección de nuestra web señalada en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Una vez que el plazo de cobertura contratado concluya, el ASEGURADO se compromete a devolver el automóvil otorgado en calidad de préstamo dentro de las 12 horas siguientes. En caso de incumplimiento, los gastos incurridos correrán por cuenta del ASEGURADO.

2. En los casos que se demuestre que el siniestro no se encuentra cubierto por la Póliza, LA COMPAÑÍA tendrá el derecho de solicitar al ASEGURADO el reembolso inmediato de los gastos incurridos por el uso de esta cobertura.
3. En caso se optase por la entrega de un vehículo de reemplazo mediante la intervención de una empresa de alquiler de vehículos, serán de aplicación las condiciones de alquiler dispuestas por dicha empresa, incluido lo concerniente al seguro de la unidad entregada en alquiler. Si el ASEGURADO no se encontrara de acuerdo con las condiciones de la empresa de alquiler, podrá optar por solicitar el importe señalado en las Condiciones Particulares de la Póliza por los días que corresponda el uso de la unidad descontando el deducible correspondiente.

4. Las penalidades por el uso indebido y/o en exceso de lo convenido por las partes, así como las imposiciones, multas, daños, desperfectos o robo que pudiera sufrir el vehículo mientras se encuentre en posesión del ASEGURADO serán de su cuenta y responsabilidad.
5. Para poder ser utilizada esta cobertura, el siniestro deberá estar consentido por LA COMPAÑÍA

#### LIMITACIONES

1. Esta cobertura sólo se otorga en la ciudad de Lima y Callao.
2. Los límites del servicio serán establecidos por el proveedor del vehículo al momento de celebrarse la entrega del vehículo.

### 3.8 COBERTURA 008:

#### COBERTURA DE CHOFER DE REEMPLAZO

Queda expresamente convenido que en caso de imposibilidad del ASEGURADO para conducir el vehículo amparado bajo la póliza y si ninguno de los acompañantes pudiera sustituirlo con la debida habilitación, LA COMPAÑÍA le proporcionará un chofer para conducir exclusivamente el vehículo asegurado hasta el domicilio del ASEGURADO, siempre que éste se encuentre dentro del ámbito territorial descrito en esta cobertura.

#### CONDICIONES PARA UTILIZAR LA COBERTURA

1. El número de atenciones, durante la vigencia de la póliza así como el copago por servicio se detallan en las condiciones particulares.
2. El ASEGURADO deberá llamar, dentro del día de solicitud del servicio, con un mínimo de 1 hora de anticipación, para solicitarlo.

En dicha solicitud el ASEGURADO deberá señalar el lugar de origen y de destino del servicio, los cuales no podrán ser modificados una vez finalizada la llamada de solicitud (no se aceptarán servicios programados con más de 4 horas de anticipación).

3. Las cancelaciones de servicios deberán realizarse con no menos de 1 hora de anticipación, de lo contrario, se descontará el servicio solicitado de las atenciones con que cuenta el ASEGURADO.
4. Es obligatorio para la prestación del servicio que el cliente y el automóvil se encuentren en el lugar y a la hora fijados al momento de solicitar la Asistencia de Chofer de Reemplazo, de lo contrario,

el servicio no podrá ser efectuado y se contará como otorgado el servicio solicitado.

5. Si el automóvil no garantiza las condiciones mínimas de seguridad para los ocupantes del mismo (cinturones de seguridad para todos los ocupantes), el Chofer de Reemplazo podrá negarse a brindar el servicio.

De darse esta situación, se contará como otorgado el servicio solicitado.

6. Queda expresamente establecido que no están cubiertos los daños materiales y/o personales que se pudieran ocasionar durante este traslado cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el siniestro.
7. Para la prestación del servicio “Choferes de Reemplazo”, el ASEGURADO deberá presentarle al Chofer de Reemplazo la tarjeta de propiedad del auto, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado de Revisión Técnica, los que deberán encontrarse vigentes y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente. De lo contrario, el servicio no podrá ser prestado y se contará como otorgado el servicio solicitado.
8. LA COMPAÑÍA no está obligada a prestar el servicio en lugares que representen riesgo para las partes a criterio del Chofer, pudiendo tratarse de caminos de difícil acceso, presencia de acantilados, precipicios, presencia de tumultos, conmoción civil, con alto índice delincuencia, etc.
9. Una vez finalizado el servicio, EL ASEGURADO deberá firmar la ficha de conformidad por el servicio brindado. En caso no se encuentre en condiciones de firmar la ficha de conformidad, deberá suscribirla cualquier otro ocupante del vehículo o un familiar o la persona que reciba al ASEGURADO en el lugar de destino. De no ser posible ello, el chofer deberá anotar en la Ficha de Conformidad el motivo por el cual se rehusó a firmarla.

#### LIMITACIONES

1. Servicio sujeto a disponibilidad de choferes.
2. Atención solo en Lima Metropolitana y Callao, delimitándose el servicio hasta los siguientes puntos geográficos:
  - Por el norte: Panamericana Norte hasta Los Olivos
  - Por el sur: Panamericana Sur Peaje de Villa (Km. 20.00)

- Por el oeste: La Punta-Callao
- Por el este: La Molina

Para los efectos de Choferes de Reemplazo, el servicio no cubre a los distritos de Lurín, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Bartolo, Pucusana, Punta Negra, Punta Hermosa, Pachacamac, Santa María del Mar, Cieneguilla, Lurigancho, Callao, Bellavista, La Perla, Ventanilla, Carmen de La Legua, Puente Piedra, Carabayllo, Chaclacayo, Ancón ni Santa Rosa.

3. No aplica para unidades que cuenten con lunas polarizadas u oscurecidas, que requieran de una autorización expresa de la autoridad para su circulación.
4. El presente servicio no incluye:
  - Combustible necesario para prestación del servicio.
  - Desembolso por peajes, cobros por parqueos municipales, playas de estacionamiento o similares.

### 3.9 COBERTURA 009:

#### ASISTENCIA A AUTOMÓVILES Y PERSONAS

##### 1. COBERTURA

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada, las prestaciones que esta cobertura contempla, en caso de accidentes de tránsito u otras contingencias previstas en la presente cobertura, que afecten al vehículo asegurado, al conductor o sus ocupantes.

##### 2. ASEGURADOS

Se encuentran asegurados al amparo de la presente cobertura:

El ASEGURADO titular indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, así como el conductor y los demás ocupantes del vehículo asegurado.

Cada vez que en esta cobertura se use la expresión «ASEGURADO», se entiende que ésta incluye a todas las personas mencionadas en este artículo.

##### 3. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COBERTURA

El derecho a las indemnizaciones y prestaciones contempladas en esta cobertura se refiere a contingencias que ocurran durante

un viaje fuera de la ciudad del domicilio habitual del ASEGURADO que figura en la Póliza, salvo en lo que se refiere a lo dispuesto en el numeral 4.1. de la presente cobertura, que se aplicará cualquiera sea el lugar del evento.

#### **4. COBERTURAS RELATIVAS AL VEHÍCULO ASEGURADO**

Las coberturas relativas al vehículo asegurado son las que se especifican en este numeral y se prestarán en los casos, forma y límites que se indican:

##### **4.1. Remolque, transporte y/o Auxilio Mecánico**

En caso que el vehículo asegurado no pudiera circular por avería o accidente, LA COMPAÑÍA se hará cargo del auxilio mecánico y/o del remolque o de transportarlo hasta el lugar que elija el ASEGURADO. Cualquier traslado posterior corre por cuenta del ASEGURADO.

El límite máximo de esta prestación se establecerá en las Condiciones Particulares.

En los casos de averías, sólo se prestarán hasta dos servicios mensuales.

##### **4.2. Estancia y desplazamiento de los ASEGURADOS por la Inmovilización del Vehículo**

En caso de avería o accidente del vehículo que cause su inamovilidad, LA COMPAÑÍA sufragará lo siguiente:

- a) La estancia en hotel hasta el límite de US\$ 40.00 por día y por vehículo con un máximo de 3 días, siempre que la reparación del vehículo no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización o requiera ser hecha por un tiempo superior a 8 horas, según el criterio del responsable del taller elegido.
- b) Traslado de los ASEGURADOS hasta su domicilio habitual, siempre que la reparación del vehículo no pueda ser efectuada dentro de las 48 horas siguientes a la inmovilización o requiera para ser hecha de un tiempo superior a 8 horas, según el criterio del responsable del taller elegido.

El límite de esta cobertura es de US\$ 30.00 por persona asegurada.

##### **4.3. Estancia y Desplazamiento de los ASEGURADOS por Robo del Vehículo**

En caso de robo de vehículo, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, LA COMPAÑÍA otorgará las mismas prestaciones que se especifican en el inciso 4.2 de esta cobertura.

#### 4.4. Transporte, Depósito o Custodia del Vehículo Reparado o Recuperado

Si la reparación del vehículo asegurado requiere de un tiempo de inmovilización superior a 72 horas o, en caso de robo el vehículo es recuperado después de que el ASEGURADO se haya ausentado del lugar de ocurrencia del mismo, LA COMPAÑÍA sufragará los siguientes gastos:

- a) El depósito y custodia del vehículo reparado o recuperado hasta el límite máximo de US\$ 100.00.
- b) El desplazamiento del ASEGURADO o de la persona habilitada que éste designe, hasta el lugar donde el vehículo sustraído haya sido recuperado. El límite para esta cobertura es de US\$ 30.00.

LA COMPAÑÍA no asumirá los referidos gastos cuando el costo de reparación del vehículo dé lugar a la declaración de una Pérdida Total, de acuerdo a lo estipulado en esta Póliza.

### 5. COBERTURAS RELATIVAS A LAS PERSONAS

Las coberturas a favor del ASEGURADO son las que se especifican en este artículo y se prestarán en los casos, forma y límites que se indican.

#### 5.1. Transporte Sanitario en caso de Lesiones por Accidente de Tránsito en el Vehículo Asegurado

LA COMPAÑÍA financiará los gastos de traslado del ASEGURADO, en ambulancia o en el medio que considere más idóneo el facultativo que lo atienda, hasta su domicilio habitual o Centro Médico respectivo.

#### 5.2. Transporte de los Asegurados Acompañantes

Cuando la lesión del conductor le impida continuar conduciendo el vehículo asegurado y ninguno de los ocupantes se encuentre con la capacidad para sustituirlo, y ello impida la continuación del viaje, LA COMPAÑÍA sufragará los gastos de traslado de las restantes personas aseguradas para que le acompañen hasta su domicilio habitual o hasta el lugar donde aquél se encuentre

hospitalizado. El límite de esta cobertura por persona asegurada es de US\$ 30.00.

Si alguno de dichos acompañantes asegurados fuese menor de 15 años y no tuviera quién le acompañase, LA COMPAÑÍA proporcionará la persona adecuada para que le atienda durante el viaje hasta su domicilio o lugar de hospitalización.

### **5.3. Transporte del ASEGURADO Fallecido y de los Demás Acompañantes Asegurados**

En caso de fallecimiento de una de las personas aseguradas durante un viaje en el vehículo asegurado, LA COMPAÑÍA efectuará los trámites necesarios para el transporte del cadáver y asumirá los gastos de traslado hasta la ciudad de domicilio del asegurado.

En el mismo evento, LA COMPAÑÍA sufragará los gastos de traslado de los otros ocupantes asegurados hasta su respectivo domicilio o hasta el lugar de inhumación, siempre que no les fuera posible emplear el mismo medio de transporte utilizado para el viaje. El límite de esta cobertura por persona es de US\$ 30.00.

Si alguno de dichos ocupantes asegurados fuera menor de 15 años y no tuviera quién le acompañase, LA COMPAÑÍA proporcionará la persona adecuada para que le atienda durante el traslado

## **3.10 COBERTURA 010:**

### **CIRUGÍA ESTÉTICA PARA EL ASEGURADO**

La presente Póliza se extiende a cubrir hasta el límite de la suma asegurada en esta cobertura, las operaciones por cirugía plástica estética que deban efectuarse por lesiones en el rostro y cuello (centro facial) sufridas por el conductor y copiloto del vehículo asegurado, en el caso de accidentes de tránsito y como consecuencia de un siniestro cubierto por la Póliza, en exceso de la cobertura de gastos de curación.

### **APLICACIÓN**

LA COMPAÑÍA pagará o reembolsará según sea el caso, hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza, los honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos y quirúrgicos que fueran necesarios. Para ese efecto, LA COMPAÑÍA considerará un costo máximo por tratamiento (por todo concepto), de acuerdo al cuadro adjunto.

<b>Cicatriz Simple*</b>	<b>0.5 UIT</b>
<b>Cicatriz Compleja**</b>	<b>0.7 UIT</b>
<b>Rinoplastia***</b>	<b>1.0 UIT</b>
<b>Dermoabrasión****</b>	<b>0.4 UIT</b>
<b>Rayos Ultravioleta*****</b>	<b>0.3 UIT</b>

Aquellos casos que no se encuentran en la tabla, se autorizarán previa evaluación de LA COMPAÑÍA, según el diagnóstico que más se asemeje a alguno dispuesto en la tabla y que no exceda de la suma de S/. 5,000 dólares americanos.

\* **Cicatriz Simple:** aquella que luego de la curación y/o sutura con posterior retiro de puntos, presenta adecuada restitución de la anatomía anterior, siendo notoria la cicatriz.

\*\* **Cicatriz Compleja:** será aquella que luego de la curación y/o sutura con posterior retiro de puntos, presenta inadecuado proceso de epitelización, tendiendo al sobre crecimiento de la capa córnea (queloide), o a la deformación de la anatomía de la zona lesionada.

\*\*\* **Rinoplastia:** Intervención quirúrgica en la que resuelven los problemas estéticos de la nariz.

\*\*\*\* **Dermoabrasión:** Intervención quirúrgica para mejorar la superficie de cicatrización de la piel, dejada por una mala cicatrización anterior.

\*\*\*\*\* **Rayos Ultravioleta:** Aplicación cosmética de rayos ultravioleta.

Para el pago de este beneficio, se deberá presentar los comprobantes de pago originales de los gastos.

## Artículo 4º.- SERVICIOS ADICIONALES

### 4.1 SERVICIO 001:

#### ASISTENCIA DOMICILIARIA

Este servicio se extiende a cubrir los siguientes Servicios de Urgencia según lo establecido en las Condiciones Particulares:

#### a) GASFITERIA

En caso de rotura de cañerías, estanques de artefactos sanitarios, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la vivienda, la COMPAÑÍA enviará de inmediato en coordinación con el peticionario de los Servicios de Urgencia, y teniendo en cuenta la

naturaleza de la emergencia, un operario que realizará los servicios de urgencia que se requieran para subsanar la avería, siempre y cuando el estado de tales instalaciones lo permita.

Los costos de desplazamiento de operario, de materiales y mano de obra que se requieran para los Servicios de Urgencia, serán de cargo de la COMPAÑÍA hasta el monto y número de eventos indicados en las Condiciones Particulares.

**b) ELECTRICIDAD**

En caso de falta de energía eléctrica en alguna parte de la Vivienda, producida como consecuencia de una falla o avería de las instalaciones eléctricas de la misma, la COMPAÑÍA enviará de inmediato, en coordinación con el peticionario de los Servicios de Urgencia, y teniendo en cuenta la naturaleza de la emergencia, un operario realizará los Servicios de Urgencia necesarios para restablecer el suministro de energía, siempre que el estado de las instalaciones lo permita.

Los costos de desplazamiento de operario, de materiales y mano de obra que se requieran para los Servicios de Urgencia, serán de cargo de la COMPAÑÍA hasta el monto y número de eventos indicados en las Condiciones Particulares.

**c) CERRAJERÍA**

En caso de pérdida, extravío o robo de llaves o inutilización de chapas o cerraduras a consecuencia de robo u otra causa accidental que haga imposible el ingreso a la Vivienda, la COMPAÑÍA enviará de inmediato, en coordinación con el peticionario de los Servicios de Urgencia, y teniendo en cuenta la naturaleza de la emergencia, un operario realizará los Servicios de Urgencia necesarios para restablecer la apertura y el correcto funcionamiento de la chapa de la cerradura.

Los costos de desplazamiento de operario, de materiales y mano de obra que se requieran para los Servicios de Urgencia, serán de cargo de la COMPAÑÍA hasta el monto y número de eventos indicados en las Condiciones Particulares.

**CONDICIONES PRECEDENTES PARA EL SERVICIO DE URGENCIA**

Para que se active cualquiera de los servicios de asistencia domiciliaria, es necesario e ineludible que exista la necesidad del Servicio de Urgencia en la Vivienda.

Esta necesidad, para determinados Servicios de Urgencia, está definida como sigue:

### 1. GASFITERIA

Necesidad de reparar la rotura o avería en forma inmediata debido a rotura de cañerías, estanques, de artefactos sanitarios, llaves u otras instalaciones fijas de la Vivienda, que produzcan daños a los bienes propios o de otras personas.

### 2. ELECTRICIDAD

Necesidad de restablecer el servicio de energía eléctrica debido a la ausencia de dicho suministro de energía eléctrica proveniente de falla o avería de las instalaciones eléctricas de la Vivienda, pero siempre que el origen de la misma se sitúe en el interior de la Vivienda o en alguna de sus dependencias.

### 3. CERRAJERÍA

Necesidad de reponer o reparar o solucionar cualquiera de las contingencias descritas en el inciso c del Servicio 001 Asistencia Domiciliaria, siempre que esos hechos impidan el acceso de personas a la Vivienda y que hagan necesaria e ineludible la intervención de un cerrajero.

## FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS DE URGENCIA

Los Servicios de Urgencias que se obliga a prestar la COMPAÑÍA en virtud de esta cláusula:

Serán ejecutados y prestados por empresas profesionales o proveedores designados por la COMPAÑÍA.

Cuando por:

1. Razones de fuerza mayor: o
2. Por situaciones imprevisibles o de estacionalidad se produzca una ocupación masiva de carácter preferente de las empresas, profesionales o proveedores que habitualmente prestan servicio; o
3. Por causas ajenas a su voluntad, estos no estén disponibles en la localidad en que esté ubicada la Vivienda

En caso La COMPAÑÍA se viera impedida de prestar los Servicios de Urgencia acordados, la COMPAÑÍA reembolsara los gastos efectivamente realizados o prestados por proveedores contratados por EL ASEGURADO sin exceder la responsabilidad máxima por cada evento indicada en las Condiciones Particulares.

No serán de responsabilidad de la COMPAÑÍA los trabajos o servicios deficientemente realizados o prestados por proveedores directamente contratados por el ASEGURADO, incluso cuando resulte procedente el respectivo reembolso de gastos, y tampoco por cualquier hurto o pérdida que

sufra el ASEGURADO, a consecuencia de actos realizados por tales prestadores de servicios.

#### **PERIODO DE CARENCIA**

Los primeros treinta y un (31) días calendario, contados desde la fecha de inicio de vigencia, durante el cual la COMPAÑÍA no otorgará ningún requerimiento de Servicio de Urgencia.

#### **TERRITORIO DE SERVICIO**

El servicio de Urgencia cubierto por esta cláusula solamente se brinda en las Viviendas que se encuentren ubicadas en:

1. Los distritos de Lima Metropolitana y el Callao
2. Balnearios de Lima, a una distancia no mayor a 100 km y solo durante los meses de enero, febrero y marzo.

#### **4.2 SERVICIO 002:**

##### **ASISTENCIA INFORMÁTICA**

**El Servicio de Asistencia Informática soluciona las incidencias informáticas presentadas en el hogar. Ayuda en el uso de aplicaciones, instalación y actualización de software, limpieza de virus y mantenimiento preventivo del sistema.**

**El Contratante deberá ingresar a: <http://users.actualizegroup.com/ActualizeMapfrePeru/> o a través de la página web de Mapfre ([www.mapfre.com.pe](http://www.mapfre.com.pe)) donde encontrará el acceso, para iniciar la descarga del servicio colocando el número de póliza correspondiente. Para la activación se solicitan los datos personales del asegurado y una vez completado el proceso, el servicio ya se encontrara instalado en la computadora.**

**La atención se otorga por dos vías:**

**Vía telefónica o chat: Los asesores atenderán las dudas, consultas y/o incidencias del usuario por teléfono y/o a través de un sistema de mensajería de texto interactiva (“chat”), y le darán la asistencia y guía que el asegurado necesite.**

**Vía control remoto: Si no fuera posible la resolución vía telefónica o chat, el asesor se conectará directamente con la computadora del usuario a través de un software de acceso remoto, con el previo consentimiento del usuario.**

**El servicio de asistencia informática es solo para dos computadoras por póliza, No hay límite de eventos o incidencias para la atención vía chat, telefónica ni control remoto. Se requiere conectividad de red (acceso a internet) para contar con el servicio de chat y control remoto.**

Las condiciones de la asistencia informática son las siguientes:

- El servicio es gratuito, es decir, no tiene ni cobro adicional, ni deducible.
- La atención vía chat y control remoto se hace directamente desde la computadora del asegurado, a través del sistema de mensajería de texto interactiva.
- La atención vía telefónica se realiza a través del SI-24 (213.3333). El horario de atención telefónica es de lunes a sábado de 7 a.m. a 10 p.m. (sujeto a variaciones).
- El servicio es sólo para computadoras, laptops y/o netbooks únicamente.
- No hay límite de eventos o incidencias para la atención vía chat, telefónica ni control remoto.
- El servicio de atención vía telefónica, chat y/o control remoto puede ser usado por cualquier usuario de la computadora que cuente con el servicio.
- El servicio de asistencia informática es sólo para dos computadoras por póliza, una vez descargado el servicio en dos computadoras. Si el cliente desinstala el aplicativo deberá solicitar la reactivación de su licencia.
- Se requiere conectividad de red (acceso a internet) para contar con la atención vía chat y control remoto.

#### **4.3 SERVICIO 003:**

##### **ORIENTACIÓN MEDICA TELEFONICA**

**El servicio consiste en el asesoramiento médico, por vía telefónica, prestado por médicos colegiados quienes cumplirán con el más estricto código deontológico de secreto profesional garantizando la confidencialidad de las llamadas atendidas.**

**Este servicio está disponible todos los días del año, las 24 horas del día.**

**Comprende la atención directa de un equipo médico de todas las dudas de carácter médico que el ASEGURADO desee plantear ya sean sintomatologías, interacción de medicamentos o cualquier tipo de consulta médica personal. No comprende la realización o formulación de un diagnóstico ni la prescripción de medicamento alguno al ASEGURADO.**

#### **4.4 SERVICIO 004:**

##### **TRASLADO DEL VEHICULO A MANTENIMIENTO**

**EI ASEGURADO podrá solicitar a la central de emergencias, el traslado**

del vehículo asegurado a un taller para la realización de servicios de mantenimiento. El servicio tendrá un Copago establecido en las condiciones particulares.

#### LIMITACIONES

1. Servicio sujeto a disponibilidad de choferes.
2. Atención solo en Lima Metropolitana y Callao, delimitándose el servicio hasta los siguientes puntos geográficos:
  - Por el norte: Panamericana Norte hasta Los Olivos
  - Por el sur: Panamericana Sur Peaje de Villa (Km. 20.00)
  - Por el oeste: La Punta-Callao
  - Por el este: La Molina

El servicio no cubre a los distritos de Lurín, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Bartolo, Pucusana, Punta Negra, Punta Hermosa, Pachacamac, Santa María del Mar, Cieneguilla, Lurigancho, Callao, Bellavista, La Perla, Ventanilla, Carmen de La Legua, Puente Piedra, Chaclacayo, Carabayllo, Ancón ni Santa Rosa.

3. No aplica para unidades que cuenten con lunas polarizadas u oscurecidas, que requieran de una autorización expresa de la autoridad para su circulación.
4. El presente servicio no incluye:
  - Combustible necesario para prestación del servicio.
  - Desembolso por peajes, cobros por parqueos municipales, playas de estacionamiento o similares.

#### 4.5 SERVICIO 005:

##### TRASLADO DEL VEHICULO A LA REVISIÓN TÉCNICA.

EL ASEGURADO podrá solicitar a la central de emergencias, el traslado del vehículo asegurado para la realización de la revisión técnica vehicular. El servicio tendrá un Copago establecido en las Condiciones Particulares.

#### LIMITACIONES

1. Servicio sujeto a disponibilidad de choferes.
2. Atención solo en Lima Metropolitana y Callao, delimitándose el servicio hasta los siguientes puntos geográficos:
  - Por el norte: Panamericana Norte hasta Los Olivos

- Por el sur: Panamericana Sur Peaje de Villa (Km. 20.00)
- Por el oeste: La Punta-Callao
- Por el este: La Molina

El servicio no cubre a los distritos de Lurín, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Bartolo, Pucusana, Punta Negra, Punta Hermosa, Pachacamac, Santa María del Mar, Cieneguilla, Lurigancho, Callao, Bellavista, La Perla, Ventanilla, Carmen de La Legua, Puente Piedra, Carabayllo, Chaclacayo, Ancón ni Santa Rosa.

3. No aplica para unidades que cuenten con lunas polarizadas u oscurecidas, que requieran de una autorización expresa de la autoridad para su circulación.
4. El presente servicio no incluye:
  - Combustible necesario para prestación del servicio.
  - Desembolso por peajes, cobros por parqueos municipales, playas de estacionamiento o similares.

#### 4.6 SERVICIO 006:

##### ENVIO DE TAXI POR AVERIA O ACCIDENTE

En caso de inmovilización del vehículo asegurado por accidente y/o Avería, se enviará un servicio de Taxi para transportar al ASEGURADO y/o acompañantes desde el taller o lugar del siniestro hasta su destino final. Este servicio está limitado a una ocurrencia al año.

##### LIMITACIONES

1. Atención solo en Lima Metropolitana y Callao, delimitándose el servicio hasta los siguientes puntos geográficos:
  - Por el norte: Panamericana Norte hasta Los Olivos
  - Por el sur: Panamericana Sur Peaje de Villa (Km. 20.00)
  - Por el oeste: La Punta-Callao
  - Por el este: La Molina

#### 4.7 SERVICIO 007:

##### ENLACE TELEFÓNICO CON EL BANCO

En caso de robo y/o asalto en la que se robaran la(s) tarjeta(s) de crédito y/o débito del ASEGURADO, se procederá a solicitud de éste, a enlazarlo con la(s) institución(es) financiera(s) emisoras de dichas tarjetas para que se proceda al bloqueo de las mismas

## **Artículo 5º.- DEDUCIBLES**

- 5.1. Al ocurrir cualquier siniestro amparado por la presente Póliza, el ASEGURADO asumirá el pago de los deducibles pactados en las Condiciones Particulares, más los impuestos de ley.
- 5.2. Cuando la Póliza comprenda varios vehículos, el deducible será aplicable a cada uno de ellos en forma individual.
- 5.3. El deducible no será aplicable a las indemnizaciones correspondientes a daños personales y rotura accidental de lunas, cuando se refiera a la reposición de lunas nacionales.

No tendrá la condición de “luna nacional”, aquella que no se encuentre en stock en el mercado nacional y se requiera solicitar su fabricación específica, así como las lunas blindadas.

- 5.4. Los deducibles pactados en las Condiciones Particulares de esta Póliza se aplicarán a cada siniestro acaecido, independientemente de que se declaren los daños de varios siniestros en un solo acto.
- 5.5. Todo siniestro amparado por la cobertura 001F Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo o 002E Pérdida Total por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo, estará afecto al pago de un deducible adicional al deducible especificado en las Condiciones Particulares equivalente al 10% del monto indemnizable. El deducible base, en ningún caso, será menor al 10% del monto indemnizable establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- 5.6. Todo siniestro amparado por la cobertura 001G Daño Propio por Ausencia de Control o 002F Pérdida Total por Ausencia de Control o 004B Responsabilidad Civil frente a terceros no ocupantes por Ausencia de Control, tanto para personas naturales o jurídicas, tendrá un deducible adicional al deducible especificado en las Condiciones Particulares equivalente al 20% del monto indemnizable. El deducible base, en ningún caso, será menor al 20% del monto indemnizable establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

## **Artículo 6º.- EXCLUSIONES**

### **6.1. EXCLUSIONES GENERALES**

**Cualquiera sea la cobertura o cláusula adicional contratada, salvo que en las Condiciones Particulares se consignara una cobertura o cláusula que estipule lo contrario; este seguro no cubre:**

#### **6.1.1. Los siniestros debidos a:**

- a) **Deficiencias en el mantenimiento y/o en el uso del vehículo.**

- b) **Desgaste y/o deterioro u otro motivo vinculado al uso del vehículo, o por factores climáticos.**
- c) **Actos intencionales o negligentes del ASEGURADO y/o del conductor del vehículo; entendiéndose como actos negligentes a:**
  - 1. **Conducir el vehículo en estado de somnolencia.**
  - 2. **Distraer la atención en la conducción por el uso de teléfonos móviles, radios u otros dispositivos, salvo que se utilice el sistema “manos libres”.**
  - 3. **Conducir el vehículo en exceso de las jornadas máximas de conducción establecidas en el Reglamento Nacional de Administración de Transporte o la norma que la sustituya, independientemente que el ASEGURADO se encuentre regulado por el señalado reglamento.**
  - 4. **Conducir el vehículo sin utilizar las dos manos en el volante**
  - 5. **Continuar conduciendo el vehículo luego de un impacto, agravando el daño causado. En este caso únicamente se excluye el daño producto de la agravación.**
  - 6. **Circular por lugares en los que la unidad infrinja los límites de altura y/o peso.**
  - 7. **Dejar el vehículo estacionado sin activar los seguros de las puertas y/o los dispositivos de alarma de los que esté provisto el vehículo**
  - 8. **Dejar el vehículo estacionado en terrenos fangosos, pantanosos o movedizos.**
  - 9. **Dejar el vehículo estacionado sin activar el freno de mano o no tomar medidas a fin de evitar que terceros lo desactiven**
- d) **La participación del ASEGURADO o conductor del vehículo en riñas, grescas, alteración del orden público u otros hechos que pudieran provocar agresiones de terceros.**
- e) **Cortocircuito originado en el vehículo, así como los daños que este pueda ocasionar a terceros.**
- f) **Maremoto, tsunami, salida de mar, marejada, oleaje,**

- huracán, tormentas de arena, vendaval, inundación, alud, aluvión, granizada o tornados.
- g) Guerra civil o internacional, invasión, insurrección, rebelión, motín, y, en general, cualquier disturbio del orden público.
  - h) Explosión, excepto la causada por un incendio cubierto por la Póliza.
  - i) Quemaduras por instalaciones o artefactos eléctricos, fósforos, cenizas o por combustibles o inflamables, a menos que produjeran incendio.
  - j) La apropiación ilícita, estafa, abuso de confianza, o la retención o utilización indebida del vehículo por quien haya recibido pacíficamente las llaves para su **m a n e j o**, custodia u otros fines.
  - k) Ningún daño o pérdida originada en delito contra el patrimonio distinto de robo o hurto.
- 6.1.2. La depreciación derivada del uso y/o envejecimiento del vehículo, así como el desgaste y/o deterioro motivado por factores climáticos, y/o ambientales.
- 6.1.3. Daños o pérdidas ocasionados a propiedades del ASEGURADO, de su cónyuge y/o de sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, así como a propiedades ajenas que estén bajo custodia o control del ASEGURADO o sobre las que se encuentre trabajando o que estuviera transportando ni la responsabilidad civil subsecuente.
- 6.1.4. Lucro cesante o cualquier otro perjuicio, pérdida y/o gasto que experimente EL ASEGURADO por demora en las reparaciones o por otra causa, vinculada o no a **un siniestro**; así como pérdidas y/o daños consecuenciales de cualquier tipo.
- 6.1.5. Gastos provenientes de multas, permanencia en garajes y/o en depósitos oficiales de tránsito; costos de dosaje etílico, exámenes toxicológicos u otras pericias ordenadas por la autoridad.
- 6.1.6. Los daños a la carga y/o a los objetos transportados o remolcados por el vehículo asegurado y/o los daños que dichos objetos o el propio remolque ocasionen tanto al propio vehículo como a los ocupantes o terceros, así como la carga y descarga de los mismos.

---

Se consideran objetos transportados o remolcados tanto el semiremolque o similares, como los objetos o carga que éstos contengan.

6.1.7. Las pérdidas o daños que, directa o indirectamente, sean ocasionados por, o resulten de, o sean consecuencia de, o a que haya contribuido:

- a) El uso o manipulación de armas nucleares;
- b) La contaminación o envenenamiento del aire, agua o tierra, polución, daño ecológico, emisión de radiación ionizante o contaminación por radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo proveniente de tal combustión.
- c) Traslado de objetos peligrosos, inflamables, explosivos, corrosivos o combustible.

6.1.8. El siniestro que se produzca, mientras el vehículo hubiese estado:

- a) Circulando en vías que no fuesen aptas para el tránsito del vehículo asegurado y/o fuera del territorio del Perú y/o circulando por vías o lugares no autorizados para el tránsito y/o circulado por cerros o lomas, a orillas del mar, por ríos, riberas, lagos, lagunas y otros senderos interrumpidos por concentraciones de agua, piedras, troncos, arrastre de mar, río, lago y laguna; así como los provenientes de desnivelación del terreno, ingreso a socavón; transporte del vehículo asegurado en barcasas o accidentes por ingreso a rampas de aeropuertos; y en general cuando esté circulando fuera de cualquier superficie que no esté adecuadamente adaptada para la circulación del vehículo asegurado y/o cuya pendiente exceda de 20 grados.
- b) Tomando parte en carreras, competencias, apuestas o ensayos, pruebas de resistencia o de velocidad, prácticas de aventura o de carácter deportivo.
- c) Prestando servicio público en forma momentánea o permanente o hubiese sido dado en alquiler o utilizándose para fines de enseñanza o instrucción, así como cuando fuese utilizado para un uso diferente del que fue inicialmente declarado a LA COMPAÑÍA al momento de contratar la Póliza de Seguro.
- d) En poder de personas distintas del ASEGURADO por haber sido capturado, embargado, confiscado o cedido con

intervención de alguna autoridad o por haber sido apropiado o retenido en forma indebida.

- e) En poder de personas extrañas por haber sido robado o hurtado, salvo que esté cubierto el riesgo de robo o hurto, respectivamente. En cualquiera de esos casos, los daños ocasionados a terceros en tales circunstancias no están amparados por esta Póliza.
- f) Siendo conducido por persona que carezca de licencia oficial, de la categoría correspondiente para conducir el vehículo siniestrado y/o cuando la Licencia se encuentre vencida, suspendida o cancelada.

O tenga alguna restricción establecida por la normativa vigente.

- g) Siendo conducido por persona que esté en estado de ebriedad o drogadicción. Se considera que existe ebriedad cuando el examen de alcohol en la sangre arroje un resultado superior a 0.50 gr/lit, al momento del accidente.

Las partes convienen en establecer para los efectos de determinar el grado de intoxicación alcohólica del conductor al momento del accidente, que éste se determinará por el examen etílico correspondiente y que el grado de metabolización del alcohol en la sangre es de 0.15 gr/lit por hora transcurrida desde el momento del accidente hasta el instante mismo en que se practique la prueba. Asimismo, se considera que existe drogadicción cuando el examen toxicológico arroje intoxicación por fármacos o estupefacientes que dé lugar a pérdida de la conciencia o no, o que produzcan efectos desinhibidores, alucinógenos o somníferos.

LA COMPAÑÍA quedará eximida de la obligación de indemnización cuando el conductor se niegue a practicarse, el examen de alcoholemia u otro que corresponda y sea requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA.

- h) Siendo conducido por persona que hubiere ingerido medicamentos cuyas indicaciones de laboratorio recomienden abstenerse del manejo de vehículos.
- i) Siendo conducido por persona que, en el momento del accidente, cometa una o más de las infracciones tipificadas como «Muy Graves» y/o «Graves» por el Reglamento Nacional de Tránsito o la norma legal vigente que lo sustituya.

- j) Dentro de las zonas de aparcamiento, carreteo, despegue y aterrizaje de aeronaves, en aeropuertos y aeródromos, ya sean éstos deportivos, civiles o militares.
  - K) Siendo conducido por personal que presta el servicio de estacionamiento.
  - l) Sometido a un servicio de reparación y/o mantenimiento.
  - m) Puesto en marcha y/o se continúa manejando después de ocurrido un accidente, sin haberse efectuado antes las reparaciones necesarias de urgencia para no agravar el daño.
- 6.1.9. Los daños causados al vehículo asegurado mientras éste fuese remolcado o auxiliado por otro medio que no sea grúa autorizada oficialmente para este servicio.
- 6.1.10. La carrocería adaptada al modelo original que se encuentre permanentemente adherida al vehículo, salvo que esté expresamente asegurada con indicación de su respectivo valor y siempre que haya sido inspeccionada por LA COMPAÑÍA. La presente exclusión no comprende a la cabina para chofer y ocupantes.
- 6.1.11. Los aparatos de telefonía, televisión, navegadores, radios, transmisores y sus correspondientes antenas, discos compactos, así como accesorios no incluidos en el modelo original ni aquellos no fijos a la carrocería del vehículo; salvo que sean asegurados expresa y específicamente en las Condiciones Particulares con indicación de su valor individual, y siempre que se trate de elementos fijados permanentemente al vehículo y se hubiere pagado a la extra prima correspondiente.

Queda entendido y convenido que EL ASEGURADO perderá todo derecho de indemnización sobre los equipos audiovisuales instalados en el vehículo, que le pudiera haber correspondido como consecuencia del robo de aquellas partes del equipo audiovisual que, contando con máscara(s) desmontable(s), en el momento previo a dicho robo no hubiesen sido retiradas del vehículo.

EL ASEGURADO deberá entregar a LA COMPAÑÍA la(s) máscara(s) desmontada(s) que pertenecía(n) a dicho(s) equipo(s) audiovisual(es). Esta exclusión no opera en los casos de pérdida total en los que la indemnización comprende el valor comercial del vehículo al momento del siniestro, incluyendo el equipamiento con que viene provisto en su modelo original.

**6.1.12. Siniestros motivados o agravados porque el vehículo asegurado transporte cargas o número de ocupantes superiores a los establecidos en la tarjeta de propiedad del vehículo; falta de uso de los cinturones de seguridad de los ocupantes, así como cualquier otra violación en las especificaciones técnicas del fabricante del vehículo y/o de las normas de seguridad del vehículo contempladas en el Reglamento Nacional de Tránsito, o de las leyes vigentes que posteriormente los sustituyan.**

## **6.2. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

En adición a las exclusiones generales especificadas en el numeral anterior (6.1), del presente artículo, las partes convienen de modo especial en que, para las siguientes coberturas o cláusulas adicionales contratadas, este seguro no cubre:

### **6.2.1 COBERTURA 001: DAÑO PROPIO AL AUTOMÓVIL ASEGURADO**

#### **1. 001-E Daño Propio por Fenómenos Naturales**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre pérdidas o daños:

- a) Indirectos o consecuenciales de ningún tipo.
- b) Causados por vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, hundimiento, desplazamiento y/o asentamiento.
- c) Ocasionados por plagas, moho o hongos de cualquier especie,
- d) Que tengan su origen en ventarrón o tempestad, granizo o fenómenos similares.
- e) Causados por la entrada en los vehículos, de la lluvia o de aguas provenientes de las lluvias sea o no consecuencia de la obstrucción o insuficiencia de colectores, desaguaderos y similares.
- f) Ocasionado a los vehículos estacionados en campo abierto a menos que se encuentren a más de cien metros de distancia de ríos, acequias, lagos y lagunas o separados de dichos ambientes geográficos por medio de una pared de material sólido (ladrillo, cemento o concreto), con una altura mínima de dos

metros o se encuentren en terraplenes o sobre plataforma o tarimas a una altura mínima de un metro con respecto al nivel del resto de la planta o predio.

**2. 001-F Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo**

**2.1** En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen de modo especial que esta cobertura no cubre:

- a) Pérdidas o daños indirectos o consecuenciales de ningún tipo.
- b) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) que resulten de la suspensión total o parcial del trabajo, o del retraso o interrupción o suspensión de cualquier procedimiento u operación, por causas distintas a las contempladas en la cobertura 001F Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo contempladas en el artículo 3°.
- c) La pérdida de o daños al (a los) vehículo(s) asegurado(s) ocasionados por el desposeimiento permanente o temporal, resultante de la confiscación, requisición o incautación del (de los) vehículo(s) asegurado(s) o del local o locales en que se encuentre(n) depositado(s) o estacionado(s).
- d) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) ocasionados por el desposeimiento permanente o temporal, resultante de la ocupación ilegal por parte de cualquier persona o personas, o del local en que se encuentre(n) depositado(s) o estacionado(s).
- e) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) que, directa o indirectamente, sean ocasionadas por, o resulten de, o sean consecuencia o represalia de actos del propio ASEGURADO o conductor o contando con su participación activo o que hayan sido provocados por alguno de ellos.
- f) La pérdida o daños de ninguna naturaleza causados por un acto que llegue a constituir o que

directa o indirectamente sea ocasionado por, o que resulte de, o sea consecuencia de cualquiera: guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones militares (exista o no declaración de guerra), guerra civil, insubordinación, conmoción civil que alcance las proporciones de o llegase a constituir un levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, golpe militar o usurpación de poder.

Esta cobertura no cubre pérdidas o daños cuyo origen tenga como causa directa el intento o la realización de un acto de Robo o Hurto, ya que el Robo o Hurto se encuentran cubierto por la cobertura 001C Daño Propio por Robo o Hurto.

### **3. 001-G Daño propio por Ausencia de Control**

#### **I. PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen de modo especial que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de daño propio por ausencia de control en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA o de otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.
- c) En ningún caso esta cobertura surtirá efecto si el conductor al momento del siniestro es el ASEGURADO y/o propietario del vehículo.

#### **II. PARA PERSONAS JURÍDICAS**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1

del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida, o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de daño propio por ausencia de control, en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA, u otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.

## 6.2.2 COBERTURA 002: PÉRDIDA TOTAL

### 1. 002-D Pérdida Total por Fenómenos Naturales

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre pérdidas o daños:

- a) Indirectos o consecuenciales de ningún tipo.
- b) Causados por vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, hundimiento, desplazamiento y/o asentamiento.
- c) Ocasionados por plagas, moho y hongos de cualquier especie.
- d) Que tengan su origen en ventarrón o tempestad. Causados por la entrada en los vehículos, de la lluvia o de aguas provenientes de las lluvias sea o no consecuencia de la obstrucción o insuficiencia de colectores, desaguaderos y similares.
- e) Ocasionado a los vehículos estacionados en campo abierto a menos que se encuentren a más de cien metros de distancia de ríos, acequias, lagos y lagunas o separados de dichos ambientes geográficos por medio de una pared de material sólido (ladrillo,

cemento o concreto), con una altura mínima de dos metros o se encuentren en terraplenes o sobre plataforma o tarimas a una altura mínima de un metro con respecto al nivel del resto de la planta o predio.

**2. 002-E Pérdida Total por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen de modo especial que esta cobertura no cubre:

- a) Pérdidas o daños indirectos o consecuenciales de ningún tipo.
- b) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) que resulten de la suspensión total o parcial del trabajo, o del retraso o interrupción o suspensión de cualquier procedimiento u operación, por causas distintas a las contempladas en la cobertura 002-E Pérdida Total por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo contempladas en el artículo 3°.
- c) La pérdida de o daños al (a los) vehículo(s) asegurado(s) ocasionados por el desposeimiento permanente o temporal, resultante de la confiscación, requisición o incautación del (de los) vehículo(s) asegurado(s) o del local o locales en que se encuentre(n) depositado(s) o estacionado(s).
- d) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) ocasionados por el desposeimiento permanente o temporal, resultante de la ocupación ilegal por parte de cualquier persona o personas, o del local en que se encuentre(n) depositado(s) o estacionado(s).
- e) La pérdida de o daños al(a los) vehículo(s) asegurado(s) que, directa o indirectamente, sean ocasionadas por, o resulten de, o sean consecuencia o represalia de actos del propio ASEGURADO o conductor o contando con su participación activo o que hayan sido provocados por alguno de ellos.
- f) La pérdida o daños de ninguna naturaleza causados por un acto que llegue a constituir o que directa o indirectamente sea ocasionado por, o que resulte de, o sea consecuencia de cualquiera de: guerra, invasión,

acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones militares (exista o no declaración de guerra), guerra civil, insubordinación, conmoción civil que alcance las proporciones de o llegase a constituir un levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, golpe militar o usurpación de poder.

Esta cobertura no cubre pérdidas o daños cuyo origen tenga como causa directa el intento o la realización de un acto de Robo o Hurto, ya que el Robo o Hurto se encuentran cubiertos por la cobertura 001-C Daño Propio por Robo o Hurto.

### **3. 002-F Pérdida Total por Ausencia de Control**

#### **3.1 PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen de modo especial que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de pérdida total por ausencia de control en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA o de otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.
- c) En ningún caso esta cobertura surtirá efecto si el conductor al momento del siniestro es el ASEGURADO y/o propietario del vehículo.

#### **3.2 PARA PERSONAS JURÍDICAS**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan

cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida, o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de pérdida total por ausencia de control, en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA, u otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.

### **6.2.3 COBERTURA 004: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMÓVIL**

#### **004-A Responsabilidad Civil frente a terceros no ocupantes del automóvil**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre:

- a) El pago de multas o fianzas que se dispongan en un proceso penal. LA COMPAÑÍA no estará obligada a intervenir en los juicios ni en las diligencias policiales que, para establecer la culpabilidad se llevaran a cabo.
- b) La responsabilidad civil por la muerte o lesiones corporales y/o daños materiales del cónyuge del ASEGURADO, de sus parientes hasta en tercer grado de consanguinidad o afinidad, sus socios y/o servidores en función de su trabajo y/o el conductor del vehículo.

#### **004-B Responsabilidad Civil frente a terceros no ocupantes del automóvil por Ausencia de Control**

##### **I. PARA PERSONAS NATURALES POR PÓLIZAS ENDOSADAS A ENTIDADES DEL SISTEMA BANCARIO Y/O FINANCIERO**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen de modo especial que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de responsabilidad civil frente a terceros no ocupantes del automóvil por ausencia de control en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA o de otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.
- c) En ningún caso esta cobertura surtirá efecto si el conductor al momento del siniestro es el ASEGURADO y/o propietario del vehículo.

## II. PARA PERSONAS JURÍDICAS

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre los siniestros que se produzcan cuando el vehículo asegurado:

- a) Se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido embargado, confiscado, cedido, así como cuando fuera apropiado o retenido en forma indebida, o internado en un depósito.

Los daños ocasionados a terceros en las referidas circunstancias tampoco se encuentran amparados bajo esta cobertura.

- b) Hubiese sido conducido por una persona que haya intervenido en un siniestro amparado por esta cobertura de responsabilidad civil frente a terceros no ocupantes del automóvil por ausencia de control, en alguna póliza emitida por LA COMPAÑÍA, u otra Compañía de Seguros sin importar la causa y responsabilidad del siniestro.

### 6.2.4 COBERTURA 005: RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A OCUPANTES

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no

cubre la Responsabilidad Civil del ASEGURADO frente a choferes y conductores, su cónyuge y/o sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad.

#### **6.2.5 COBERTURA 006: COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre:

1. Los gastos correspondientes a:
  - a) Aparatos ortopédicos.
  - b) Enfermedades y lesiones pre-existentes, aunque el accidente de tránsito las agravase.
  - c) Partos prematuros o sus consecuencias, así como los correspondientes por aborto aunque éste fuere causado o precipitado por el accidente.
2. Ninguno de los ocupantes que en el momento del siniestro no llevaran puesto el cinturón de seguridad siempre que el vehículo disponga del mismo.
3. Las Indemnizaciones por muerte del ocupante accidentado o lesiones que sufra, siempre que se deban directa o indirectamente, total o parcialmente a:
  - a) Cualquier enfermedad corporal o mental, y a las consecuencias de tratamientos médicos o quirúrgicos que no sean motivados por el accidente de la unidad asegurada amparado por la presente póliza.
  - b) Los denominados “accidentes médicos”: apoplejías, congestiones, síncope, vértigos, edemas agudos, infartos del miocardio, trombosis y ataques epilépticos, sean o no motivados por el accidente de la unidad asegurada, amparada por esta Póliza.
  - c) Al agravamiento de una condición preexistente.

#### **6.2.4. COBERTURA 007: COBERTURA DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO**

En adición a las exclusiones previstas en el numeral 6.1 del presente artículo, las partes convienen que esta cobertura no cubre los casos de robo total, robo parcial, pérdida total,

fenómenos naturales, huelgas, conmociones civiles, daño malicioso, vandalismo y terrorismo.

### **6.3 EXCLUSIONES DE SERVICIOS ADICIONALES**

#### **6.3.1 SERVICIO 001 ASISTENCIA DOMICILIARIA**

**6.3.1.1. Estos Servicios no cubren los servicios de urgencia:**

- 1) Requeridos durante el periodo de Carencia.**
- 2) Provocados intencionalmente por el ASEGURADO.**
- 3) Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, insurrección, terrorismo, sublevación, rebelión, sedición, motín, huelga, desorden popular u otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el origen público.**
- 4) Los que tuvieran su origen o fueran consecuencia de terremoto o temblor de tierra, inundación u cualquier otro fenómeno de la naturaleza.**
- 5) En lugares distintos de la Vivienda o fuera del Territorio de Servicio.**
- 6) Cualquier responsabilidad derivada de los Servicios de Urgencia contratados directamente por el ASEGURADO.**
- 7) Cualquier gasto incurrido por el ASEGURADO no autorizado previamente por la COMPAÑÍA.**

**6.3.1.2 Exclusiones aplicables a los Servicios de Urgencia de GASFITERIA**

- 1) La reparación de averías o fallas de cualquier elemento ajeno a las cañerías estanques, llaves u otras instalaciones de origen propias de la Vivienda.**
- 2) La reparación de daños provenientes de filtración o humedad aunque sean consecuencia de la rotura o desperfecto de las cañerías u otras instalaciones mencionadas en el punto anterior.**

- 3) La reparación y/o reposición de aparatos sanitarios, calderas, calefactores, radiadores, equipos de aire acondicionado o de calefacción central y general de cualquier artefacto electrodoméstico que opere conectado a las cañerías de agua.
- 4) Los trabajos necesarios para la eliminación de obstrucciones de cañerías

#### **6.3.1.3 Exclusiones aplicables a los Servicios de Urgencia de ELECTRICIDAD.**

- 1) La reparación de elementos propios de la iluminación tales como lámparas, ampollitas o tubos fluorescentes, así como enchufes y apagadores de luz.
- 2) La reparación de averías que sufran los artefactos de calefacción, electrodomésticos, y, en general, de cualquier avería de aparatos que funcionen por suministro eléctrico.

#### **6.3.2 SERVICIO 002 ASISTENCIA INFORMATICA**

El servicio de asistencia informática no cubre; capacitación sobre programas o informática en general, recuperación de información (pérdida por cualquier causal), reparación de desperfectos físicos de hardware o su reemplazo, averías referentes a la conectividad ADSL, equipos de computadora Macintosh con versiones inferiores a la 10.0, Sistemas Operativos Linux, Sistemas Operativos Windows con versiones inferiores a Windows 2000, redes LAN, servidores y switches.

#### **6.3.3 ORIENTACION MEDICA TELEFONICA**

No comprende la realización o formulación de un diagnóstico ni la prescripción de medicamento alguno al ASEGURADO.

#### **Artículo 7º.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA**

En adición a las cargas señaladas en el artículo 7º de las Cláusulas generales de Contratación, en caso de siniestro, el ASEGURADO, deberá cumplir con las siguientes cargas detalladas a continuación. El incumplimiento de las cargas por culpa leve que resulten en un perjuicio para LA COMPAÑÍA llevará a que se reduzca la indemnización hasta la concurrencia del perjuicio sufrido. En caso de culpa inexcusable se pierde el derecho de indemnización.

---

## **7.1. COBERTURA 001: COBERTURA DE DAÑO PROPIO AL AUTOMÓVIL ASEGURADO**

**Aplica a las coberturas 001-A, 001-B, 001-C, 001-D, 001-E, 001-F, 001-G, 001-H**

**7.1.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**

**En caso de robo total del vehículo, será necesario hacer constar en la denuncia policial que el vehículo está asegurado en LA COMPAÑÍA.**

**7.1.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.**

**7.1.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**

**7.1.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.**

**7.1.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**

**7.1.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**

**7.1.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**

**7.1.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**

**7.1.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**

- 7.1.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo en aquellos casos en que ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.
- 7.1.11** Para la indemnización por la cobertura de daño propio, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Certificada de la Denuncia Policial.
  - b) Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico (no aplica para la cobertura de Daño Propio por Fenómenos Naturales).
  - c) Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico (no aplica para la cobertura de Daño Propio por Fenómenos Naturales).
  - d) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
  - e) Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.
- 7.1.12** Para la indemnización por la cobertura 001-G Daño Propio por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación adicional a la solicitada en el numeral anterior:

**Para Personas Naturales:**

- a) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.

**Para Personas Jurídicas:**

- b) Copia Certificada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.
- c) Copia Certificada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.

---

## 7.2. COBERTURA 002: COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL

Aplica a las coberturas 002-A, 002-B, 002-C, 002-D, 002-E, 002-F, 002-G, 002-H

**7.2.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**

**En caso de robo total del vehículo, será necesario hacer constar en la denuncia policial que el vehículo está asegurado en LA COMPAÑÍA.**

**7.2.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.**

**7.2.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**

**7.2.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.**

**7.2.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**

**7.2.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**

**7.2.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**

**7.2.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**

**7.2.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**

**7.2.10 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de**

**LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.**

**7.2.11 Para la evaluación de una pérdida total, EL ASEGURADO deberá presentar la siguiente documentación:**

- a) Copia Certificada de la Denuncia policial.**
- b) Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.**
- c) Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.**
- d) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.**
- e) Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.**

**7.2.12 Para la indemnización de una pérdida total, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:**

- a) Factura Comercial (por la venta de los restos en caso el asegurado sea una persona jurídica).**
- b) Acta Notarial de Transferencia Vehicular (en todos los casos).**
- c) Tarjeta de Propiedad Original.**
- d) Copia del documento de identidad del propietario y de su cónyuge, si fuera casado.**
- e) Si se tratara de personas jurídicas, copia del certificado del Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la Empresa y D.N.I. del (de los) representante(s) de la empresa; así como copia simple del poder del (de los) representante(s) de la empresa, y Certificado de Vigencia de Poderes del (de los) representante(s) expedida por Registros Públicos con una antigüedad no mayor de una semana.**
- f) Certificado de Gravamen libre de afectaciones (excepto las que guarden relación con el siniestro), del registro de Propiedad Vehicular SUNARP.**
- g) Estado de cuenta SAT, del impuesto municipal al patrimonio vehicular, donde conste que no se adeuda suma alguna.**

- h) Llaves del Vehículo.
- i) Documento emitido por el órgano policial que acredite que el vehículo siniestrado se encuentra sin orden de captura vigente, salvo la que pudiera originar el siniestro de robo.
- j) Documento oficial expedido por el organismo competente que acredite que el vehículo siniestrado no adeuda multas por infracciones al Reglamento de Tránsito o a la norma que lo reemplace.
- k) Certificado SOAT.
- l) El ASEGURADO deberá levantar cualquier multa, carga, afectación o gravamen que pese sobre el vehículo asegurado.

**7.2.13** Para la indemnización por la cobertura 002-F Pérdida Total por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación adicional a la solicitada en el numeral anterior:

**Para Personas Naturales:**

- a) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.

**Para Personas Jurídicas:**

- b) Copia Certificada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.
- c) Copia Certificada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.

La presentación de estos documentos no implica necesariamente el reconocimiento del siniestro por parte de LA COMPAÑÍA. Para el caso de aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada por el asegurado, LA COMPAÑÍA podrá solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) días del plazo que tiene para pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del siniestro, lo que suspenderá dicho plazo hasta que se presente la documentación e información solicitada.

### **7.3. COBERTURA 003: COBERTURA DE ROBO DE EQUIPOS AUDIOVISUALES**

- 7.3.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.3 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**
- 7.3.4 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**
- 7.3.5 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**
- 7.3.6 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.**
- 7.3.7 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.**
- 7.3.8 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.**
- 7.3.9 Haber retirado la máscara desmontable y entregarla a la compañía en el momento de la solicitud de la cobertura.**
- 7.3.10 Para la indemnización por la cobertura de Robo de Equipos Audiovisuales, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:**
  - a) Copia Certificada de la Denuncia policial.**
  - b) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.**
  - c) Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.**

---

**7.4 COBERTURA 004: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMÓVIL**

- 7.4.1** Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.
- 7.4.2** Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.
- 7.4.3** Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.
- 7.4.4** De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.
- 7.4.5** Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.
- 7.4.6** Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.
- 7.4.7** Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.
- 7.4.8** Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.4.9** Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.4.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO y de los ocupantes o terceros en el caso requieran atención médica inmediata.
- 7.4.11** Se podrá solicitar la presente cobertura siempre que se haya dictado sentencia y esta haya quedado consentida o

ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.

**7.4.12 Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura 004-A Responsabilidad Civil Frente a Terceros No Ocupantes Del Automóvil, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:**

- a) **Copia Certificada de la Denuncia policial.**
- b) **Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.**
- c) **Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.**
- d) **Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.**
- e) **Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial**  
**Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.**
- f) **Sentencia judicial con la constancia de que se encuentra consentida o ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.**

**7.4.13 Para la indemnización por la cobertura 004-B Responsabilidad Civil frente a Terceros no ocupantes del automóvil por Ausencia de Control, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:**

- a) **Copia Certificada de la Denuncia policial.**
- b) **Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.**
- c) **Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.**
- d) **Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.**
- e) **Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial**  
**Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente**
- f) **Sentencia judicial con la constancia de que se encuentra consentida o ejecutoriada. Esto procederá siempre y cuando**

**LA COMPAÑÍA no haya realizado una transacción sobre el monto de la indemnización.**

- g) Declaración jurada que manifieste el grado de consanguinidad, afinidad o adopción entre el tomador de la póliza y el conductor del vehículo al momento de un eventual siniestro.**
- h) Copia Certificada de las Boletas de Pago del contratante de la Póliza a nombre del conductor de la unidad, o cualquier otro documento que acredite la relación laboral, en caso corresponda.**
- i) Copia Certificada del libro de planilla donde aparece registrado el conductor como chofer de la empresa, en caso corresponda.**

## **7.5 COBERTURA 005: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A OCUPANTES**

- 7.5.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.5.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.**
- 7.5.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.**
- 7.5.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.**
- 7.5.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.**
- 7.5.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.**
- 7.5.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.**

- 7.5.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.5.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.5.10 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata.
- 7.5.11 Se podrá solicitar la presente cobertura siempre que se haya dictado sentencia judicial ejecutoriada que considere responsable al ASEGURADO.
- 7.5.12 Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura de Responsabilidad Civil Frente a Ocupantes, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
  - a) Copia Certificada de la Denuncia policial.
  - b) Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.
  - c) Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.
  - d) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
  - e) Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.
  - f) Sentencia judicial con la constancia de que se encuentra consentida o ejecutoriada.

## 7.6 COBERTURA 006: COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES

Aplica a las coberturas 006-A, 006-B, 006-C, 006-D

- 7.6.1 Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.
- 7.6.2 Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de

daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.

- 7.6.3 Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.
- 7.6.4 De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.
- 7.6.5 Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.
- 7.6.6 Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.
- 7.6.7 Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.
- 7.6.8 Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.
- 7.6.9 Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.6.10 No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata
- 7.6.11 Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura de Accidentes Personales 006-A, 006-B, 006-C y 006D, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
  - a) Copia Certificada de la Denuncia policial.
  - b) Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etilico.

- c) **Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.**
- d) **Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.**
- e) **Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial,**  
**Parte de Investigación o del documento expedido por la**  
**autoridad competente.**

**006A Por muerte:**

**En caso de Indemnización por muerte, se requerirá la partida de defunción, Sucesión Intestada o testamento debidamente inscrito en los registros públicos y autorización judicial para disponer de bienes en caso de beneficiarios menores de edad.**

**006C Gastos de Curación:**

- a) **En caso de Indemnización por gastos de curación, se requerirá los comprobantes de pago originales emitidos a nombre del beneficiario, por los gastos incurridos por concepto de gastos de curación, tales como honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos, hospitalarios, quirúrgicos y prótesis dentales que fueran necesarias.**
- b) **En caso que LA COMPAÑÍA asuma el pago de los gastos médicos o de curación se requeriría el informe del médico auditor.**

**006D Gastos de Sepelio:**

**En caso de indemnización por gastos de sepelio, se requerirá, Comprobantes de pago originales de los gastos por concepto de Sepelio acompañado de la partida de defunción.**

**7.7 COBERTURA 007: COBERTURA DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO**

- 7.7.1 **Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima) y solicitar la utilización de la cobertura.**
- 7.7.2 **Para la utilización de la cobertura de vehículo de reemplazo, el siniestro deberá haber sido consentido por LA COMPAÑÍA y el ASEGURADO deberá haber pagado previamente el deducible pactado en las condiciones particulares de la póliza.**

**7.8 COBERTURA 008: COBERTURA DE CHOFER DE REEMPLAZO**

- 7.8.1 **Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima) y solicitar la utilización de la cobertura.**

**7.8.2** Para la utilización de la cobertura de chofer de reemplazo, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación vigente y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente:

- a) Tarjeta de propiedad del auto,
- b) El Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)
- c) El Certificado de Revisión Técnica,

**7.9 COBERTURA 009: ASISTENCIA A AUTOMÓVILES Y PERSONAS**

**7.9.1** Comunicarse con la central de asistencia SI24 (Teléfono 213-3333 Lima) y solicitar la utilización de la cobertura.

**7.10 COBERTURA 010: COBERTURA DE CIRUGIA ESTÉTICA PARA EL ASEGURADO**

**7.10.1** Denunciar en forma veraz y de inmediato el hecho a la Autoridad Policial de la jurisdicción, debiendo presentar una copia certificada de la denuncia a LA COMPAÑÍA.

**7.10.2** Solicitar a la Autoridad correspondiente la constatación de daños mediante el Peritaje Técnico respectivo, debiendo presentar una copia a LA COMPAÑÍA.

**7.10.3** Someterse al dosaje etílico pertinente, el cual deberá ser practicado dentro de un plazo que no exceda las cuatro horas desde la ocurrencia del siniestro, debiendo presentar a LA COMPAÑÍA una copia Autenticada o Certificado expedida por la Autoridad competente.

**7.10.4** De ser requerido por la autoridad policial o por LA COMPAÑÍA, el conductor deberá, asimismo; someterse a un examen toxicológico en las dependencias públicas o privadas que la autoridad o LA COMPAÑÍA dispongan.

**7.10.5** Comunicar en el más breve plazo posible a LA COMPAÑÍA la ocurrencia del siniestro.

**7.10.6** Tomar todas las precauciones necesarias para cuidar el vehículo asegurado y evitar que sobrevengan pérdidas o daños mayores.

**7.10.7** Impedir que se desarme, efectúen reparaciones o cambios de piezas en el vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA.

**7.10.8** Presentar a LA COMPAÑÍA la documentación e información que le sea solicitada, en relación al siniestro comunicado.

- 7.10.9** Obtener y entregar a LA COMPAÑÍA una copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente encargada de realizar las investigaciones correspondientes al siniestro, según corresponda.
- 7.10.10** No hacer abandono del vehículo siniestrado, sin autorización de LA COMPAÑÍA, salvo que se ponga en peligro la integridad física, salud o seguridad del ASEGURADO, y de los ocupantes o terceros en caso requieran atención médica inmediata
- 7.10.11** Sin perjuicio de las cargas y obligaciones señaladas en los numerales anteriores, para la indemnización por la cobertura de Cirujía estética para el Asegurado, el ASEGURADO deberá haber entregado a LA COMPAÑÍA la siguiente documentación:
- a) Copia Certificada de la Denuncia policial.
  - b) Copia Certificada del Resultado del examen de Dosaje Etílico.
  - c) Copia Certificada del Resultado del examen Toxicológico.
  - d) Peritaje de daños correspondiente al vehículo asegurado.
  - e) Copia certificada de las conclusiones del Atestado Policial, Parte de Investigación o del documento expedido por la autoridad competente.
  - f) Comprobantes de pago originales emitidos a nombre del beneficiario, por los gastos incurridos por concepto de gastos de curación, tales como honorarios médicos, así como los gastos farmacéuticos, hospitalarios, quirúrgicos y prótesis dentales que fueran necesarias.
  - g) En caso que LA COMPAÑÍA asuma el pago de los gastos médicos o de curación se requeriría el informe del auditor médico.

**Artículo 8º.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA PACTADA EN SERVICIOS ADICIONALES**

**PROCEDIMIENTO PARA EL REQUERIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS**

**8.1 SERVICIO 001: ASISTENCIA DOMICILIARIA**

1. Llamar a la Central de Asistencia 24 Horas  
En Lima: teléfono: 213 3333

2. Proporcionar al momento de efectuar el requerimiento telefónico:
  - a. Nombres y apellidos
  - b. Numero de Póliza
  - c. Dirección de Vivienda
  - d. Número de Teléfono de contacto para las coordinaciones

## **8.2 SERVICIO 002: ASISTENCIA INFORMATICA**

La atención vía chat y control remoto se hace directamente desde la computadora del ASEGURADO, a través del sistema de mensajería de texto interactiva.

1. La atención vía telefónica se realiza a través de la Central de Asistencias al: 213 3333, en el horario de Lunes a Sábado de 7am a 10pm.

## **8.3 SERVICIO 003: ORIENTACION MEDICA TELEFONICA**

1. Llamar a la Central de Emergencia Si24  
En Lima: teléfono: 213 3333
2. Proporcionar al momento de efectuar el requerimiento telefónico:
  - a. Nombres y apellidos
  - b. Numero de Póliza
  - c. Dirección de Vivienda
  - d. Número de Teléfono de contacto para las coordinaciones

## **8.4 SERVICIO 004: TRASLADO DEL VEHICULO A MANTENIMIENTO:**

El procedimiento será el descrito a continuación:

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 con una antelación de al menos 72 horas para poder coordinar esta prestación.
- 2) Se fijará con el ASEGURADO el lugar de su conveniencia para recoger el vehículo a que se otorgará este servicio.
- 3) Para la prestación del servicio, el ASEGURADO deberá presentarle al Chofer que recoja su automóvil, la tarjeta de propiedad del auto, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado de Revisión Técnica, los que deberán encontrarse vigentes y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente. De lo contrario, el servicio no podrá ser prestado.
- 4) Una vez entregado el vehículo en el taller se notificará al ASEGURADO.

Este se ocupará posteriormente del pago de los costes de la operación a realizar en el taller y la recogida del vehículo en el mismo.

- 5) Cualquier hecho que suponga la inmovilización del vehículo o gastos extras no adelantados por el ASEGURADO, no quedarán cubiertos y el ASEGURADO deberá hacerse cargo de los mismos al momento de recoger el vehículo. Esta prestación se otorgará una sola vez al año durante la vigencia del contrato.
- 6) Queda expresamente establecido que no están cubiertos los daños materiales y/o personales que se pudieran ocasionar durante este traslado cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el siniestro.

## **8.5 SERVICIO 005: TRASLADO DEL VEHICULO A REVISION TECNICA**

El procedimiento será el descrito a continuación:

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 con una antelación de al menos 72 horas para poder coordinar esta prestación.
- 2) Para la prestación del servicio, el ASEGURADO deberá presentarle al Chofer que recoja su automóvil, la tarjeta de propiedad del auto, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado de Revisión Técnica, los que deberán encontrarse vigentes y de conformidad con la normativa civil y de tránsito correspondiente. De lo contrario, el servicio no podrá ser prestado.
- 3) El ASEGURADO cubrirá el costo de la revisión técnica vehicular y para ello deberá entregar dicho importe al momento en que se recoge su vehículo.
- 4) Se fijará con el ASEGURADO el lugar de su conveniencia para recoger el vehículo al que se otorgará este servicio y se regresará el vehículo al mismo lugar de donde fue recogido.
- 5) Una vez finalizado el servicio, EL ASEGURADO deberá firmar la ficha de conformidad por el servicio brindado. En caso no se encuentre en condiciones de firmar la ficha de conformidad, deberá suscribirla cualquier otro ocupante del vehículo o un familiar o la persona que reciba al ASEGURADO en el lugar de destino. De no ser posible ello, el chofer deberá anotar en la Ficha de Conformidad el motivo por el cual se rehusó a firmarla.
- 6) Cualquier hecho que suponga la inmovilización del vehículo o gastos extras no adelantados por el ASEGURADO, no quedarán cubiertos y el ASEGURADO deberá hacerse cargo de los mismos al momento de

recoger el vehículo. Esta prestación se otorgará una sola vez al año durante la vigencia del contrato.

- 7) Queda expresamente establecido que no están cubiertos los daños materiales y/o personales que se pudieran ocasionar durante este traslado cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el siniestro.

#### **8.6 SERVICIO 007: ENVIO DE TAXI POR AVERIA O ACCIDENTE**

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 cuando se encuentre en el taller dejando su vehículo para la reparación.
- 2) La Central de emergencia se comunicará con la empresa de taxis afiliada para este servicio y solicitará el envío de un taxi para el taller donde se encuentre en un tiempo aproximado de 45 minutos.

#### **8.7 SERVICIO 008: ENLACE TELEFÓNICO CON EL BANCO**

- 1) El ASEGURADO se comunicará con la central de emergencias SI 24 al teléfono 2133333 cuando se encuentre en el taller dejando su vehículo para la reparación.
- 2) La Central de emergencia realizará la conexión de la llamada con el banco que el cliente solicite.

### **Artículo 9º.- INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS**

- 9.1 Para indemnizar al ASEGURADO los daños o pérdidas sufridos por el vehículo asegurado en virtud de alguna de las coberturas pactadas en las Condiciones Particulares; LA COMPAÑÍA podrá optar libremente por cualquiera de las modalidades señaladas en el Art. 10. Numeral 10.4 de las Cláusulas Generales de Contratación.
- 9.2 El ASEGURADO pondrá a disposición de LA COMPAÑÍA el vehículo siniestrado, en el lugar que ésta designe. Los riesgos y gastos relativos al traslado y entrega del vehículo siniestrado a LA COMPAÑÍA, son de cargo, cuenta y responsabilidad del ASEGURADO.
- 9.3 Si el vehículo no pudiera ser reparado por no existir en el país en el momento oportuno los repuestos, accesorios, piezas o equipos indispensables para la reparación, LA COMPAÑÍA quedará relevada de toda obligación o responsabilidad mediante el pago al ASEGURADO de una suma que comprenda el precio de dichos repuestos, accesorios, piezas o equipos, o sus equivalentes o de similares características, de acuerdo con las listas de precios vigentes en el mercado local en la fecha del siniestro; más el valor de la mano de obra para su colocación con sujeción al presupuesto que formule

un taller de mecánica de reconocida solvencia comercial.

- 9.4 En ningún caso LA COMPAÑÍA responderá por un importe superior al valor comercial al contado que tenía el vehículo asegurado inmediatamente antes del siniestro, ni mayor a la suma asegurada.
- 9.5 Para proceder a cobrar un siniestro por pérdida total, el ASEGURADO deberá transferir la propiedad de los restos o salvamento a favor de la COMPAÑÍA, libre de cargas, gravámenes, afectaciones y/o multas, debiendo ser puesto el vehículo en el lugar que LA COMPAÑÍA designe, salvo imposibilidad material para hacerlo.
- 9.6 En caso de robo o hurto, LA COMPAÑÍA abonará la indemnización correspondiente dentro de los 30 días calendario de haberse presentado la documentación correspondiente, siempre que en caso de robo total, el vehículo no hubiera sido encontrado antes de efectuarse el pago; debiendo seguirse el mismo procedimiento señalado en el párrafo anterior.
- 9.7 Cuando la Póliza comprenda varios vehículos, la cláusula de infraseguro será aplicable a cada uno de ellos en forma individual.
- 9.8 En caso de pérdida parcial, LA COMPAÑÍA queda autorizada a cumplir con su obligación de indemnizar, pudiendo elegir entre repuesto original o alternativo, siempre que en este último caso dicho repuesto alternativo cuente con una garantía de parte de LA COMPAÑÍA.
- 9.9 El CONTRATANTE o ASEGURADO deberá cumplir con todas las obligaciones legales y cargas contractuales propias del siniestro ocurrido. El incumplimiento de estas obligaciones o cargas por parte de EL CONTRATANTE o ASEGURADO, liberará a LA COMPAÑÍA de su responsabilidad frente al siniestro, siempre que proceda sin demora a la determinación de las causas del siniestro y a la liquidación de los daños.
- 9.10 Si el ASEGURADO no cumple con dar aviso oportuno del siniestro por culpa leve, y esto lleva a un perjuicio para LA COMPAÑÍA, se reducirá la indemnización hasta la concurrencia del perjuicio sufrido, salvo que la falta de aviso no haya influido en la verificación o determinación del siniestro. En caso de culpa inexcusable se pierde el derecho de indemnización.

**Artículo 10º.- ATENCIÓN DE SINIESTROS PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMOVIL**

- 10.1 En todo caso de daños a terceros provenientes de un siniestro indemnizable, LA COMPAÑÍA está facultada para tratar directamente con el tercero y, a su arbitrio, efectuar cualquier gasto sin consultar con el ASEGURADO, dentro del límite de la suma asegurada.
- 10.2 Si el ASEGURADO solicitara a LA COMPAÑÍA asumir su representación y

defensa en los juicios civiles que se promuevan contra éste como consecuencia de un siniestro amparado por la Póliza, LA COMPAÑÍA podrá acceder a la petición siempre y cuando le sean conferidos de manera oportuna los poderes y la documentación pertinente con la anticipación suficiente para evitar el vencimiento de cualquiera de los plazos establecidos en el proceso legal correspondiente.

- 10.3 Si LA COMPAÑÍA fuese emplazada por el tercero, el ASEGURADO quedará obligado a salir a juicio, haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde, así como coadyuvar en la defensa de LA COMPAÑÍA. Para este efecto, LA COMPAÑÍA comunicará oportunamente la existencia de la demanda, si es que el propio ASEGURADO no hubiera sido citado directamente en juicio.
- 10.4 El ASEGURADO no podrá alegar desconocimiento del juicio, deficiencias en la defensa u otra causa para eximirse de su responsabilidad frente a LA COMPAÑÍA conforme con este contrato.
- 10.5 La responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA, respecto de todas las sumas pagaderas a favor de uno o de varios reclamantes como consecuencia de un solo evento, no podrá exceder del límite nominal de la suma asegurada establecida para esta cobertura en las Condiciones Particulares. Dicho límite de indemnización comprende todos los pagos con carácter de resarcimiento, gastos y honorarios de cualquier naturaleza, costas y costos de proceso judicial e intereses.

## ÍNDICE

Artículo 1°.- DEFINICIONES .....	1
Artículo 2°.- OBJETO .....	4
Artículo 3°.- COBERTURAS .....	4
COBERTURA 001: COBERTURA DE DAÑO PROPIO AL AUTOMÓVIL ASEGURADO .....	4
COBERTURA 002: COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL .....	8
COBERTURA 003: COBERTURA DE ROBO DE EQUIPOS AUDIOVISUALES .....	14
COBERTURA 004: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMÓVIL .....	14
COBERTURA 005: COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A OCUPANTES .....	19
COBERTURA 006: COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES .....	20
COBERTURA 007: COBERTURA DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO .....	22
COBERTURA 008: COBERTURA DE CHOFER DE REEMPLAZO .....	23
COBERTURA 009: ASISTENCIA A AUTOMÓVILES Y PERSONAS .....	25
Artículo 4°.- SERVICIOS ADICIONALES .....	29
Artículo 5°.- DEDUCIBLES .....	36
Artículo 6°.- EXCLUSIONES .....	36
Artículo 7°.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA .....	52
Artículo 8°.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA PACTADA EN SERVICIOS ADICIONALES .....	66
Artículo 9°.- INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS .....	69
Artículo 10°.- ATENCIÓN DE SINIESTROS PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS NO OCUPANTES DEL AUTOMOVIL .....	70

MAPFRE PERU COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.  
RUC: 20202380621  
DIRECCIÓN: AV. 28 DE JULIO 873 MIRAFLORES  
TELÉFONO: 213-7373  
PAGINA WEB: www.mapfre.com.pe

## RESUMEN

### **Póliza Vip Mujer**

El siguiente texto es un resumen informativo de las Condiciones Generales del riesgo contratado. Las condiciones aplicables a cada póliza serán las detalladas en las Condiciones Particulares correspondientes.

#### **1.- RIESGOS CUBIERTOS**

**Cubre los daños y/o pérdidas que sufra el vehículo Asegurado como consecuencia de los riesgos enumerados, conforme a las coberturas pactadas en las Condiciones Particulares. Las coberturas que conforman el presente contrato de seguros se encuentran detalladas en el artículo 3° de las Condiciones Generales.**

#### **COBERTURAS**

##### **001 Daño Propio al Automóvil Asegurado.**

**001 A: Daño Propio por Accidente**

**001 B: Daño Propio por Incendio**

**001 C: Daño Propio por Robo o Hurto**

**001 D: Rotura Accidental de Lunas**

**001 E: Daño Propio por Fenómenos Naturales**

**001 F: Daño Propio por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo Y Terrorismo**

**001 G: Daño Propio por Ausencia de Control**

**001 H: Daño Propio por Vías no aptas para la Circulación**

##### **002 Pérdida Total.**

**002 A: Pérdida Total por Accidente.**

**002 B: Pérdida Total por Incendio.**

**002 C: Pérdida Total por Robo o Hurto**

**002 D: Pérdida Total por Fenómenos Naturales**

**002 E: Pérdida Total por Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo Y Terrorismo**

**002 F: Pérdida Total por Ausencia de Control**

**002 G: Pérdida Total por vías no aptas para la Circulación**

**002 H: Valor Pactado y/o admitido**

- 003 Cobertura de robo de equipos audiovisuales.
- 004 Responsabilidad Civil Frente a Terceros No Ocupantes del Automóvil
  - 004 A: Responsabilidad Civil Frente a Terceros No Ocupantes del Automóvil
  - 004 B: Responsabilidad Civil Frente a Terceros No Ocupantes del Automóvil por Ausencia de Control
- 005 Responsabilidad Civil Frente a Ocupantes.
- 006 Accidentes Personales.
  - 006 A: Por Muerte.
  - 006 B: Invalidez Permanente.
  - 006 C: Gastos de Curación.
  - 006 D: Gastos de Sepelio.
- 007 Cobertura de vehículos de reemplazo
- 008 Cobertura de chofer de reemplazo
- 009 Asistencia a Automóviles y Personas
- 010 Cirugía Estética para el asegurado

## 2.- EXCLUSIONES

### EXCLUSIONES GENERALES

Este seguro no cubre siniestros debidos a:

- a) Deficiencias en el mantenimiento y/o en el uso del vehículo.
- b) Desgaste y/o deterioro u otro motivo vinculado al uso del vehículo, o por factores climáticos.
- c) Actos intencionales o negligentes del ASEGURADO y/o del conductor del vehículo; entendiéndose como actos negligentes a:
  - 1. Conducir el vehículo en estado de somnolencia.
  - 2. Distraer la atención en la conducción por el uso de teléfonos móviles, radios u otros dispositivos, salvo que se utilice el sistema “manos libres”.
  - 3. Conducir el vehículo en exceso de las jornadas máximas de conducción establecidas en el Reglamento Nacional de Administración de Transporte o la norma que la sustituya, independientemente que el asegurado se encuentre

regulado por el señalado reglamento.

4. Conducir el vehículo sin utilizar las dos manos en el volante.
  5. Continuar conduciendo el vehículo luego de un impacto, agravando el daño causado. En este caso únicamente se excluye el daño producto de la agravación.
  6. Circular por lugares en los que la unidad infrinja los límites de altura y/o peso.
  7. Dejar el vehículo estacionado sin activar los seguros de las puertas y/o los dispositivos de alarma de los que esté provisto el vehículo.
  8. Dejar el vehículo estacionado en terrenos fangosos, pantanosos o movedizos.
  9. Dejar el vehículo estacionado sin activar el freno de mano o no tomar medidas a fin de evitar que terceros lo desactiven
- c)** La participación del ASEGURADO o conductor del vehículo en riñas, grescas, alteración del orden público u otros hechos que pudieran provocar agresiones de terceros.
- d)** Cortocircuito originado en el vehículo, así como los daños que este pueda ocasionar a terceros.
- e)** Otras expresamente nombradas en el numeral 6.1 Exclusiones Generales y 6.2 Exclusiones Específicas, Artículo N°6 de las Condiciones Generales de Póliza Vip Mujer.

### EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Según lo establecido en el numeral 6.2, Art. N° 6°, de las Condiciones Generales de Póliza Vip Mujer.

### **3.- LUGAR Y FORMA DE PAGO DE LA PRIMA**

- Ingresando a la página web de los siguientes Bancos: Banco de Crédito, Banco Continental, Scotiabank, Interbank, Banco Falabella y Banco Interamericano de Finanzas.
- Acercándose a cualquiera de los siguientes Bancos: Banco de Crédito, Banco Continental, Scotiabank, Interbank, Banco de la Nación, Banco Falabella y Banco Interamericano de Finanzas, indicando el número de DNI, RUC o Carnet de Extranjería del contratante de la póliza
- Afiliándose al cargo en cuenta y/o tarjeta de crédito Mastercard, Visa, Diners, y American Express.
- En cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en Lima y Provincias

<b>OFICINA</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>TELEFONO</b>
<b>Lima</b>		
Miraflores (Oficina Principal)	Av. 28 de Julio 873	
Angamos	Av. Angamos Este 2569 Urb. Torres de Limatambo, San Borja	475 3660
Armendariz	Av. Armendáriz 339, Miraflores	215 0515
Caminos del Inca	Av. Velasco Astete 1583, Surco	279 1119
Escardó	Av. Rafael Escardó 395, Maranga	219 2700
Libertad	Calle Libertad 117, Miraflores	319 2626
Miguel Dasso	Av. Miguel Dasso 178, San Isidro	319 1919
Guardia Civil	Av. Guardia Civil 190, San Isidro	225 4685
San Martín	Calle San Martín 864, Miraflores	213 7373
Aurora	Luis Arias Schreiber 188 CC Aurora Urb. Aurora, Miraflores	271 7614
Domingo Cueto	Jr. Domingo Cueto 337 / 335, Lince	470 5275
Colonial	Av. Oscar R. Benavides 5169, Bellavista Callao	451 7005
Tupac Amaru	Av. Túpac Amaru 625 / 627 Urb. Huaquillay (km 10), Comas	452 0092
Emancipación	Av. Emancipación 189, Centro Lima	417 0770
Las Palmeras	Av. Las Palmeras 3921, Los Olivos	522 4415
Saenz Peña	Av. Saenz Peña 1307, Callao	429 7700
San Juan de Lurigancho	Av. Próceres de la Independencia cdra. 14, Mz K Lote 6, SJL	489 0089
San Juan de Miraflores	Av. Los Héroes 904, SJM	466 2040
<b>Provincia</b>		
Huacho	Av. Túpac Amaru 435, Huacho	232 3424
Chincha	Av. Luis Massaro 350, Chincha Alta	056 26 3922
Ica	Jr. Castrovirreyna 137 - 143, Ica	056 23 1272
Huancayo	Esq. Jr. Cuzco 598, Huancayo	064 21 1502
Iquitos	Calle Huallaga 188 esquina Jr. Putumayo 412, Iquitos	065 231004
Jaen, Chachapoyas y Tarapoto	Av. Mesones Muro N° 349 - 352 Jaen, Cajamarca	076 43 2122
Trujillo	Av. Jerónimo de la Torre 253 Urb. Las Quintanas Trujillo	044 22 3997
Chimbote	Jr. Olaya 462 Chimbote, Ancash	043 32 1288
Huaraz	Pasaje Coral Vega 568 1er Piso, Huaraz	043 39 6458
Cajamarca	Av. Mario Urteaga 102 - 104 San Sebastian, Cajamarca	076 36 1392
Piura	Arequipa 504, Piura - Piura	073 30 2998
Tumbes	Jr. Huascar 107 - 108 Tumbes	072 52 5684
Chiclayo	Av. Salaverry 660 Urb. Patatzca Chiclayo	074 23 6401
Arequipa	Av. Víctor Andrés Belaunde C-27 Urb. Valencia Yanahuara	054 38 2222
Tacna	Calle Blondell 76 - 78, Tacna	052 24 5474
Cusco	Av. De la Cultura N°9 Urb. Manuel Prado, Ciudad, Cuzco	084 25 1846
Ilo	Calle Abtao 643, Ilo	5348 3875

Los pagos efectuados por los contratantes del seguro, o terceros encargados del pago a los comercializadores, se considerarán abonados a la empresa de seguros.

#### **4.- CAUSALES DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Según lo establecido en los numerales N° 9.1 Resolución del Contrato sin Expresión de Causa, N° 9.2 Resolución del Contrato por Incumplimiento del Asegurado, N° 9.3 Derecho de Arrepentimiento, N° 9.4 Incumplimiento en el Pago de Primas, N° 9.5 Agravación del Riesgo y N° 9.6 Reticencia y/o Declaración Inexacta del Art. N° 9° de las Cláusulas Generales de Contratación.

#### **5.- DERECHO DE ARREPENTIMIENTO**

Según lo establecido en el numeral 9.3 del artículo 9° de las Cláusulas Generales de Contratación.

#### **6.- PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE COBERTURA**

Según lo establecido en el Art. N° 7°, 8°, 9° y 10° de las Condiciones Generales de Póliza Vip Mujer. Además de lo detallado en el Art. N° 10° de las Cláusulas Generales de Contratación.

#### **7.- MEDIO Y PLAZO PARA EL AVISO DEL SINIESTRO**

Comunicarse en el más breve plazo posible con nuestro servicio de Atención al Cliente SI24 Horas al teléfono 213-3333 (Lima) y 0801-1-1133 (Provincias).

#### **8.- LUGARES PARA SOLICITAR LA COBERTURA DEL SEGURO**

1. Unidad de Automóviles  
Área de Siniestros  
Av. 28 de Julio 873 Miraflores
2. Oficinas de **LA COMPAÑÍA** ubicadas en Lima y Provincias, detalladas en el numeral n°3 del presente resumen.

#### **9.- PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los usuarios y/o consumidores, entendiéndose éstos como la persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta de los productos o servicios ofrecidos por LA COMPAÑÍA; podrán presentar consultas, reclamos y/o quejas a través de las plataformas establecidas por LA COMPAÑÍA y/o cualquier otro medio que establezca la Superintendencia de Banca Seguros y AFP.

### **Consultas**

- Carta dirigida al Presidente del Grupo MAPFRE PERÚ (en papel membretado en caso de ser persona jurídica), indicando: tipo de solicitante, nombre completo, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de póliza, de ser el caso, nombre del producto/servicio afectado, así como una breve explicación, clara y precisa, de la consulta.
- A través de la página Web de MAPFRE PERU <http://www.mapfre.com.pe> enlazándose al link de “Atención de Consultas”

### **Reclamos y/o Queja**

- Carta dirigida al Presidente del Grupo MAPFRE PERÚ (en papel membretado en caso de ser persona jurídica), indicando: tipo de solicitante, nombre completo, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de póliza, de ser el caso, nombre del producto/servicio afectado, así como una breve explicación, clara y precisa, del hecho reclamado y documentos que adjunta.
- “Libro de Reclamaciones Virtual”, que estará al alcance del consumidor o usuario, siendo asesorado por un Ejecutivo de Atención al Cliente en las oficinas de LA COMPAÑÍA a nivel nacional. Podrá adjuntar, de ser el caso documentos que sustenten su reclamo y/o queja.
- A través de la página Web de MAPFRE PERU <http://www.mapfre.com.pe> enlazándose al link de “Libro de Reclamaciones” (Reclamos y/o Quejas).

La respuesta al reclamo, será remitida al usuario en un plazo máximo de 30 días calendario de presentada la carta a LA COMPAÑÍA. Los plazos de respuesta podrán ser ampliados cuando la complejidad y naturaleza del reclamo lo justifique.

Si no fuese posible ubicar al reclamante en el domicilio indicado por éste en su carta, se le tendrá por desistido.

## **10.- INSTANCIAS HABILITADAS PARA PRESENTAR RECLAMOS Y/O DENUNCIAS**

1. Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Solo denuncias)  
Jr. Junín N° 270, Lima 01.  
Teléfonos: 0800-10840 | (511) 200-1930  
[www.sbs.gob.pe](http://www.sbs.gob.pe)
2. INDECOPI  
Calle de la Prosa 104, San Borja

Teléfonos: 224 7777 (Lima) o 0800-4-4040 (provincias)  
www.indecopi.gob.pe

3. Defensoría del Asegurado  
Calle Arias Aragüez 146, San Antonio  
Miraflores, Lima Perú  
Telefax: 446 91 58  
www.defaseg.com.pe

**El presente producto presenta obligaciones a cargo del usuario cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización o prestaciones a las que se tendría derecho.**

**Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el asegurado se encuentra obligado a informar a la empresa los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.**

**Durante la vigencia del contrato LA COMPAÑÍA no puede modificar los términos contractuales pactados sin la aprobación previa y por escrito del contratante, quien tiene derecho a analizar la propuesta y tomar una decisión en el plazo de 30 días desde que la misma fue comunicada. La falta de aceptación de los nuevos términos, no genera la resolución del contrato, en cuyo caso se deberán respetar los términos en los que el contrato fue acordado.**

**NOTA IMPORTANTE: Las Condiciones Especiales del contrato prevalecen sobre las Condiciones Generales y Particulares.**



 **MAPFRE** | PERÚ

Avenida 28 de Julio 873 Miraflores **Lima**, Perú **T** +511.213.73.73 **F** +511.243.31.31 **Web** [www.mapfre.com.pe](http://www.mapfre.com.pe)