

ARTICULO N° 9.-PROCEDIMIENTOS Y OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO

En adición a las cargas y obligaciones señaladas en el **artículo 7°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**, en caso de **Siniestro**, el **ASEGURADO** deberá cumplir con las siguientes cargas y obligaciones:

9.1. En concordancia con lo estipulado por el numeral 7.7 del artículo 7° de las Cláusulas Generales de Contratación, el ASEGURADO deberá comunicar tan pronto como se tenga conocimiento de la ocurrencia y dentro de un plazo no mayor de tres (3) días con nuestro servicio de Atención al Cliente SI24 Horas al teléfono 213-3333 (Lima) y 0801-1133 (Provincia).

En caso de incumplimiento, se perderá el derecho a ser indemnizado si cualquier acción del **ASEGURADO** impide o dificulta la identificación y/o determinación y/o cuantificación del **Siniestro**, y/o si dificulta o impide la investigación o determinación de la causa del **Siniestro**.

9.2. Excepto cuando se cuente con autorización escrita de la **COMPAÑÍA** para hacer algo distinto:

9.2.1. Conservar los bienes dañados en las condiciones en que quedó al momento de ocurrir el daño; por lo tanto, no realizar cambios en las partes dañadas.

9.2.2. No remover, ni ordenar o permitir la remoción, de los restos dejados por el **Siniestro**.

En caso de incumplimiento, se perderá el derecho a ser indemnizado si cualquier acción del **ASEGURADO** impide o dificulta la identificación y/o determinación y/o cuantificación del **Siniestro**, y/o si dificulta o impide la investigación o determinación de la causa del **Siniestro**.

Sin embargo, no se perderá el derecho de indemnización en caso de que el **ASEGURADO** haya realizado los cambios o remoción con el objetivo de mitigar los daños cubiertos, o en cumplimiento de órdenes de las autoridades o de normas específicas e imperativas.

Si la **COMPAÑÍA** no realiza la inspección dentro de los **tres (3) días útiles** siguientes de haber recibido la notificación del **Siniestro**, el **ASEGURADO** queda facultado a iniciar la reparación. No obstante, el **ASEGURADO** está obligado a conservar las partes dañadas a disposición de la **COMPAÑÍA**.

9.3. Presentar, dentro de los **treinta (30) días calendario** siguientes de ocurrido el **Siniestro**, una declaración detallada de todos los demás seguros vigentes sobre la misma **Materia Asegurada** o cobertura otorgada por esta **Póliza**.

El deliberado ocultamiento de la existencia de los otros seguros o pólizas sobre la **Materia Asegurada** o cobertura cuya Indemnización se reclama bajo los alcances de la presente **Póliza**, constituirá **Reclamación Fraudulenta** y, por lo tanto, se perderá todo derecho de Indemnización conforme a lo estipulado por el **numeral 8.13.1** del **artículo 8°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**.

9.4. En concordancia con lo estipulado por el **numeral 7.7** del **artículo 7°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**, el **ASEGURADO** deberá proporcionar:

9.4.1. Una reclamación formal dentro de los **treinta (30) días calendario** siguientes a la fecha del **Siniestro**, o en cualquier otro plazo que la **COMPAÑÍA** le hubiese concedido por escrito. Dicha reclamación formal deberá constar de:

9.4.1.1. una relación detallada y desagregada, con la descripción y valorización de cada bien objeto de reclamo,

9.4.1.2. así como de todos los documentos que sustenten tanto la preexistencia como valor de cada bien objeto de reclamo.

9.4.2. Todos los detalles, planos, proyectos, libros, registros, recibos, boletas, facturas, copias de facturas, documentos justificativos, actas, copias de documentos, presupuestos, laudos, sentencias y, en general, cualquier tipo de documento o informe que la **COMPAÑÍA** le solicite en relación con la reclamación, sea con respecto:

9.4.2.1. de la causa del **Siniestro**, y/o

9.4.2.2. de las circunstancias bajo las cuales la destrucción o daño o pérdida se produjo, y/o

9.4.2.3. que tengan relación con la responsabilidad de la **COMPAÑÍA** o con el importe de la Indemnización y/o

9.4.2.4. el salvamento, o con la recuperación frente a los responsables de la destrucción o daño o pérdida o responsabilidad.

9.4.3. En caso de reclamación para la indemnización por Muerte del **ASEGURADO** o su cónyuge amparada bajo el **numeral 2.2.1** de la **SECCIÓN TERCERA.- Accidentes Personales**, el **BENEFICIARIO** deberá proporcionar:

9.4.3.1. Una declaración escrita, que contenga ineludiblemente la fecha y hora del **Accidente**; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que lo ha sufrido; el lugar y las circunstancias en que este ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos.

9.4.3.2. Documento de Identidad del fallecido.

9.4.3.3. Certificado de Defunción del fallecido.

9.4.3.4. Cuestionario de fallecimiento en formato proporcionado por la **COMPAÑÍA**, a ser llenado por el médico que certificó la defunción.

9.4.3.5. Documento de Identidad de los **BENEFICIARIOS** mayores de edad y/o Partida de Nacimiento de los **BENEFICIARIOS** menores de edad.

9.4.3.6. Atestado Policial completo.

9.4.3.7. Protocolo de Necropsia.

9.4.3.8. Cualquier otro documento relacionado con la reclamación que sea solicitado por la **COMPAÑÍA**.

9.4.4. En caso de reclamación para la indemnización por **Gastos de Curación – Trabajadores del Hogar**, amparada bajo el **numeral 2.2.1** de la **SECCIÓN TERCERA.- Accidentes Personales**, el **ASEGURADO** deberá proporcionar:

9.4.4.1. Una declaración escrita, que contenga la fecha y hora del **Accidente**; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que lo ha sufrido; el lugar y las circunstancias en que este ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos.

9.4.4.2. Cuestionario de atención médica en formato proporcionado por la **COMPAÑÍA**, a ser llenado por el médico tratante.

9.4.4.3. Facturas o boletas de los gastos médicos incurridos.

9.4.4.4. Cualquier otro documento relacionado con la reclamación que sea solicitado por la **COMPAÑÍA**.

Ningún **Siniestro** podrá ser consentido por la **COMPAÑÍA** si el **ASEGURADO** no cumple con estas obligaciones estipuladas en este **numeral 9.4**.

Lo estipulado por el presente artículo no afecta el derecho del **ASEGURADO** a solicitar la cobertura a través de otras instancias, interponiendo las acciones que correspondan de acuerdo al marco normativo vigente.

ARTÍCULO N° 10.-PROCEDIMIENTOS Y OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Complementando lo estipulado por el **artículo 9°** de estas **Condiciones Generales**, para **Siniestros** relacionados con el amparo otorgado por la **SECCIÓN SEXTA.- Responsabilidad Civil Familiar**, el **ASEGURADO** deberá cumplir adicionalmente con las siguientes cargas y obligaciones:

10.1. En caso de producirse un accidente que pudiera dar lugar a cualquier tipo de responsabilidad civil del **ASEGURADO**, o en caso de recibir el **ASEGURADO** alguna reclamación – *sea que esta haya sido hecha en forma verbal o escrita* –, o en caso de tomar conocimiento de cualquier tipo de información que pudiese derivar en la presentación de una reclamación, el **ASEGURADO** está obligado a notificar a la **COMPAÑÍA** dentro de los **tres (3) días hábiles** de haberse producido cualesquiera de estas situaciones previstas.

De recibirse alguna comunicación, aviso, notificación, citación y, en general, cualquier tipo de documento o nota relacionada con los hechos materia de la reclamación, el **ASEGURADO** deberá informar y remitir dicho documento a la **COMPAÑÍA** dentro **del día hábil siguiente** de haberlo recibido. Asimismo, deberá transmitir, dentro del mismo plazo, cualquier información verbal o escrita de la que tome conocimiento.

10.2. Previa coordinación con la **COMPAÑÍA**, contestar oportunamente toda notificación o emplazamiento notarial, administrativo, policial o judicial.

10.3. Abstenerse de incurrir en gasto alguno o comprometerse a hacer algún pago, salvo gastos ineludibles para la atención de heridos en hospitales o clínicas, así como gastos de sepelio.

El **ASEGURADO** está obligado a demostrar que estos gastos fueron ineludibles, necesarios y razonables; de lo contrario, los mismos serán de cargo del **ASEGURADO**.

- 10.4.** Abstenerse de formular contestaciones, compromisos o transacciones, o reconocer indemnizaciones o responsabilidades, sin previo consentimiento por escrito de la **COMPAÑÍA**.
- 10.5.** Contratar, oportuna y diligentemente, al abogado que haya sido designado en coordinación con la **COMPAÑÍA**.
- 10.6.** Colaborar activamente en la defensa, asistir a todas las diligencias administrativas, policiales o judiciales, tanto a las que fuese citado como a las que la **COMPAÑÍA** le solicite asistir, así como ejecutar las acciones que la **COMPAÑÍA** o el abogado designado le instruya.
- 10.7.** Salir a juicio haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde, previa coordinación con la **COMPAÑÍA**.
- 10.8.** En caso de que la **COMPAÑÍA** decida asumir el control de la defensa del **ASEGURADO**, deberá encomendar su defensa a la **COMPAÑÍA** y prestar la colaboración necesaria para dicha defensa, además de otorgar los poderes y la asistencia que fuesen necesarios para tal fin.
- 10.9.** En caso de que la **COMPAÑÍA** fuese emplazada directamente por cualquier reclamante, el **ASEGURADO** estará obligado a salir a juicio haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde en el momento en que la **COMPAÑÍA** se lo requiera.

El incumplimiento del **ASEGURADO** de cualquiera de estas obligaciones dará lugar a la pérdida de los derechos de indemnización. No obstante, la pérdida de esos derechos estará limitada a los perjuicios causados a los intereses de la **COMPAÑÍA** por la carga u obligación incumplida.

Lo estipulado por el presente artículo no afecta el derecho del ASEGURADO a solicitar la cobertura a través de otras instancias, interponiendo las acciones que correspondan de acuerdo al marco normativo vigente.