

PATRONES DE USO Y ABUSO DE LAS TIC ENTRE ADOLESCENTES DE LIMA Y AREQUIPA: PERCEPCIÓN DE LOS RIESGOS

DOSSIER INFORMATIVO

2019

INSTITUTO DE
OPINIÓN
PÚBLICA



PUCP

PREVENSIS
S.A.C.

Fundación
MAPFRE

Patrones de uso y abuso de las TIC entre adolescentes de Lima y Arequipa. Percepción de los riesgos

Autor

Fundación MAPFRE

Asesor principal, elaboración de instrumento y conclusiones

Dr. Edwin Salas

Muestreo y análisis de datos

Instituto de Opinión Pública. Pontificia Universidad Católica del Perú

Coordinación técnica

PREVENSIS SAC

Fundación MAPFRE

Maquetación, PREVENSIS SAC

© De los textos: sus autores

© De esta edición: 2019, Fundación MAPFRE P.º de Recoletos, 23. 28004 Madrid

www.fundacionmapfre.org

La carátula ha sido diseñada usando una imagen de Freepik.com

NOTA: Fundación MAPFRE no se hace responsable del contenido de esta obra, ni el hecho de publicarla implica conformidad o identificación con las opiniones vertidas en ella.

Se autoriza la reproducción parcial de la información contenida en este estudio siempre que se cite su procedencia: Fundación MAPFRE, 2018: Patrones de uso y abuso de las TIC entre adolescentes de Lima y Arequipa. Percepción de los riesgos.

Uso, abuso y riesgos en Internet

Las nuevas tecnologías son parte de la vida diaria de los adolescentes, con todas sus ventajas y riesgos. Problemas relacionados a la pérdida de privacidad e intimidad, así como las consecuencias de un uso abusivo del internet son cada vez más comunes entre los menores de edad, impidiéndoles así aprovechar plenamente las ventajas de las TIC, de manera segura y positiva.

Para contribuir a la comprensión de este fenómeno y echar luces sobre las situaciones de alarma y potenciales problemas, **Fundación MAPFRE** realiza la campaña **ControlaTIC**. Esta busca ayudar a los adolescentes a retomar el control de su buena salud digital, sensibilizar a la población y proporcionar a los educadores y padres de familia información y materiales que les permitan conocer mejor el tema, identificar señales de uso inadecuado de la tecnología.

Este **2do. Estudio ControlaTIC** realizado en Perú, representa a los adolescentes de Lima Metropolitana y Arequipa, y busca conocer mejor sus patrones de uso de internet, los riesgos que corren y su percepción respecto a su consumo y el de sus pares.

Presentamos las tablas resumen y aquellas variables que arrojan una diferencia significativa para cada pregunta. Se puede conocer el estudio y tablas completas en <https://bit.ly/2mp0kx4>

► Ficha Técnica

Estudio cuantitativo representativo

Universo : Adolescentes varones y mujeres de 13 a 17 años, residentes de Lima Metropolitana y Arequipa. Ellos representan el 34.39% del total de adolescentes de dicho intervalo de edad del Perú (INEI 2017).

Selección de Muestra : Probabilística polietápica, estratificada según región. 991 encuestas (Lima: 691. Arequipa: 300).

Margen de error : +- 3.7% en Lima Metropolitana y +-5.7% en Arequipa.

Nivel de confianza : 95% y probabilidad de +-50% para ambas ciudades.

Instrumento : cuestionario auto aplicado de 38 items.

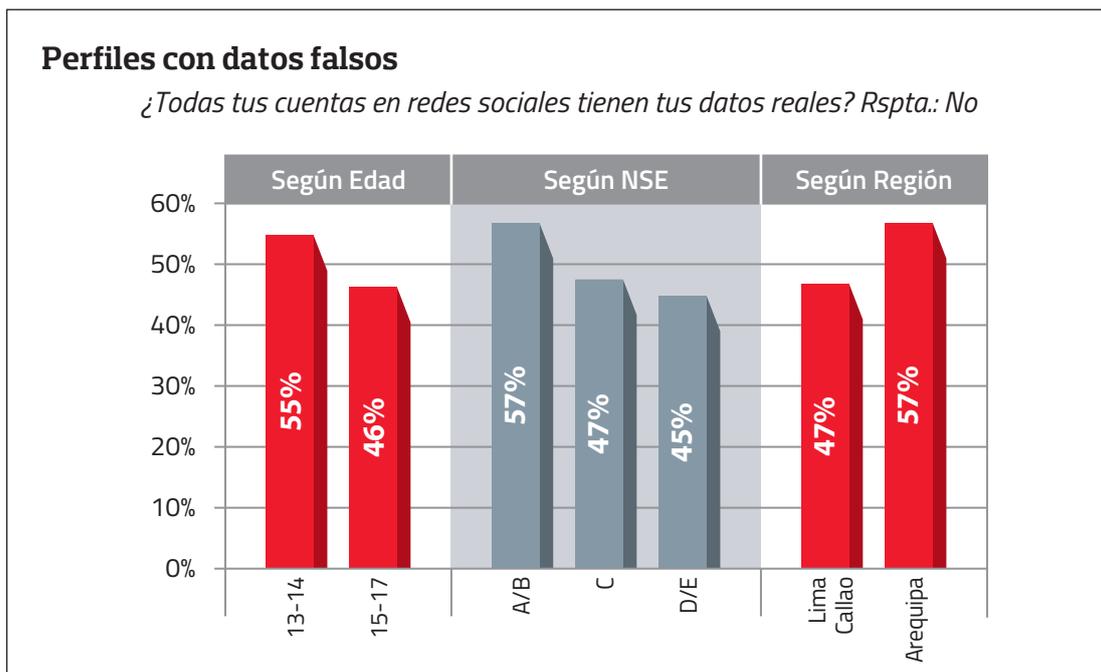
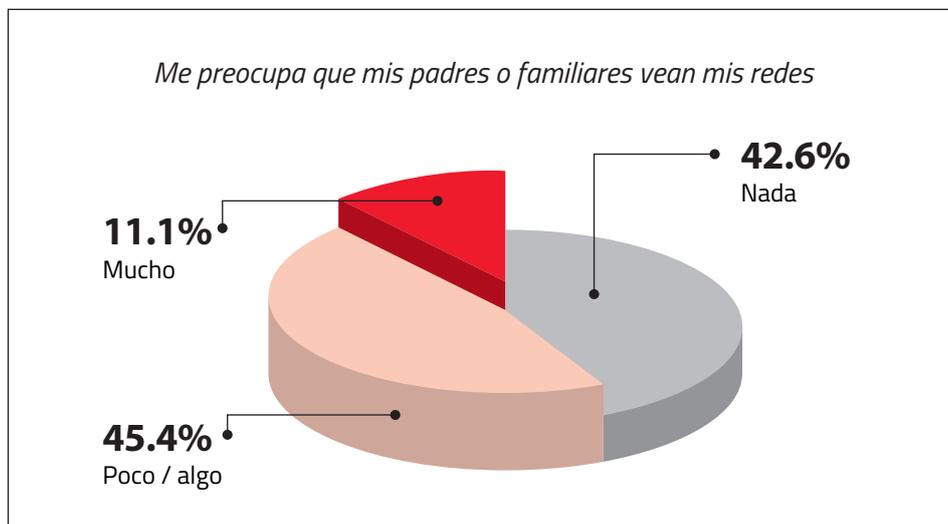
1. Patrones de Uso

► Múltiples perfiles y datos falsos

Mentir en redes parece ser una práctica común: más del 50% tiene perfiles con datos falsos y 1 de cada 3 adolescentes tiene más de una cuenta.

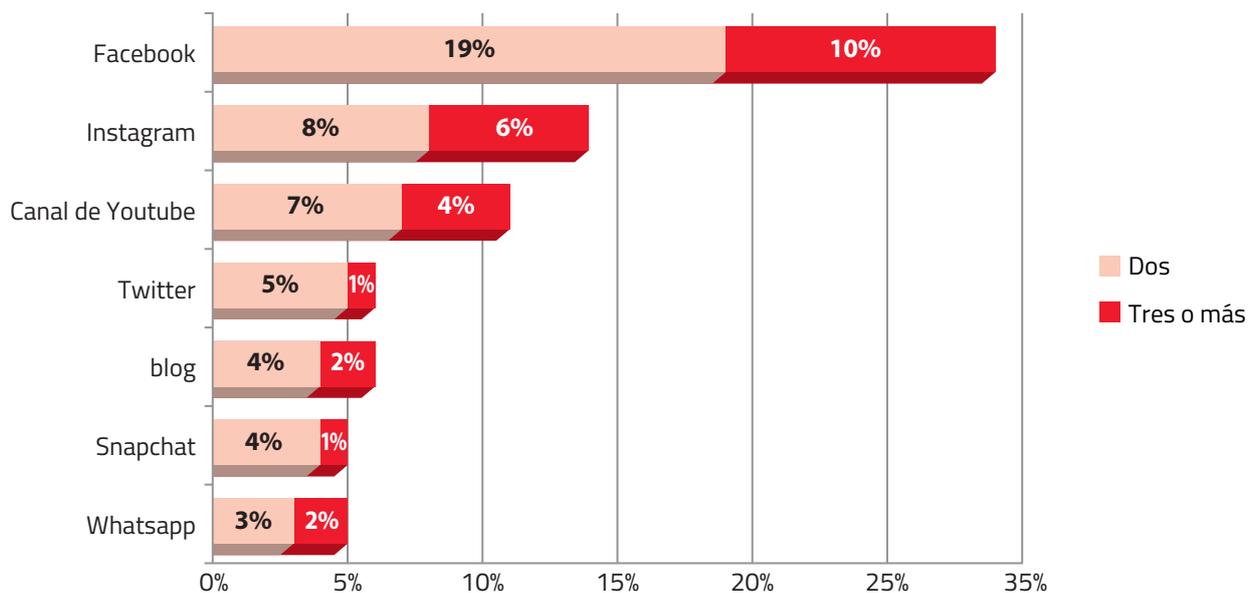
La multiplicidad de cuentas en FB es más común para los adolescentes de 13-14 años frente a los de 15 a 17 y para los de Arequipa frente a los de Lima. En Instagram, resalta que casi el 20% de mujeres tenga varias cuentas así como el 25% del NSE A/B.

Es interesante notar que esta facilidad para tener "múltiples personalidades" en redes, no supone una señal de alerta a la hora de aceptar desconocidos (ver riesgos en la página 10)



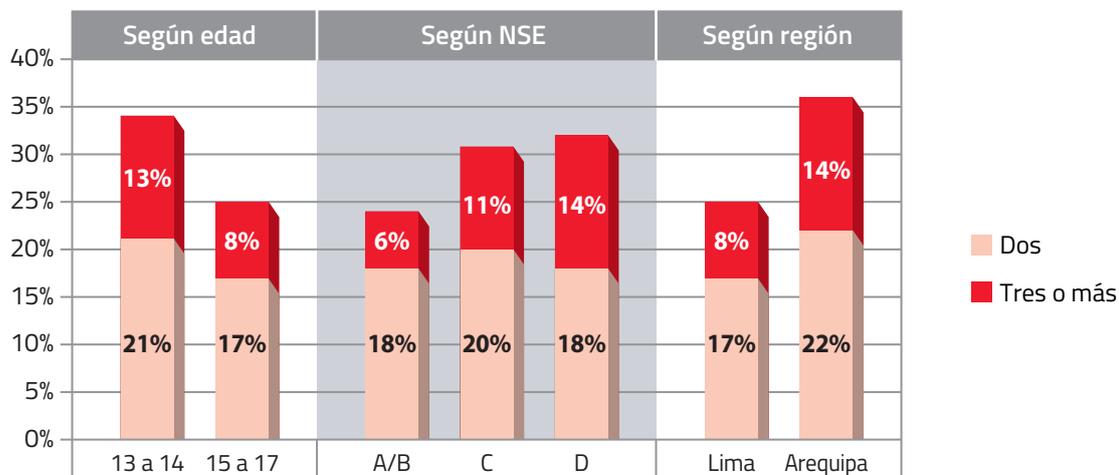
Adolescentes con más de un perfil o cuenta en redes

¿Cuántas cuentas virtuales tienes para...?



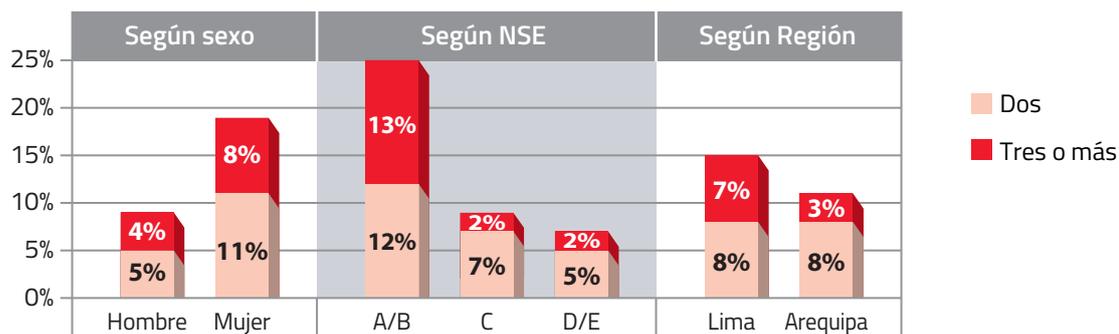
Perfiles en Facebook

¿Cuántas cuentas virtuales tienes para Facebook?



Perfiles en Instagram

¿Cuántas cuentas virtuales tienes para Instagram?



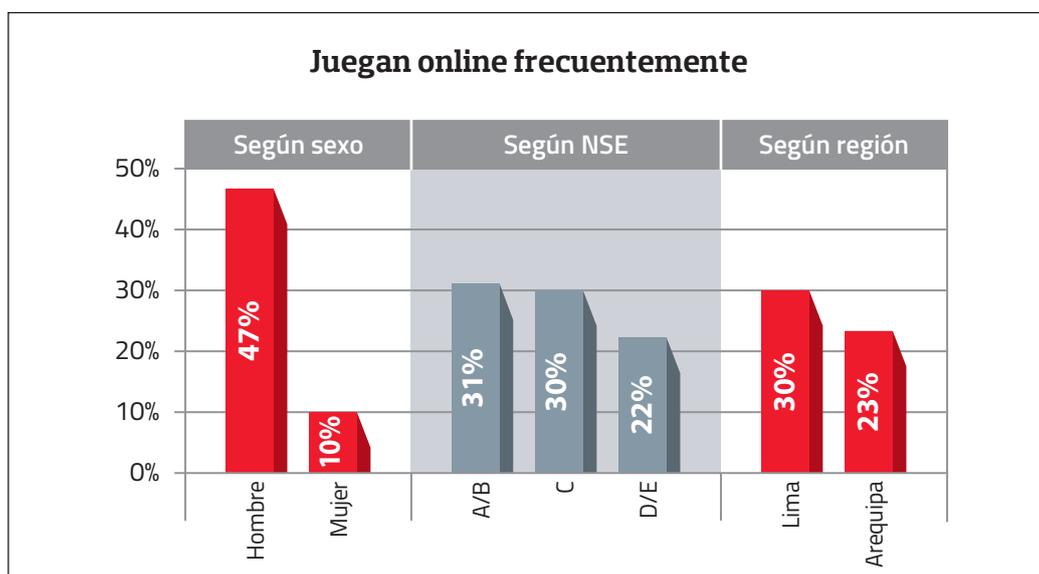
► ¿Consumidores o creadores?

Se consultó a los adolescentes por la frecuencia con la que realizan actividades en internet. Los resultados a continuación corresponden a la opción: "lo hago frecuentemente".

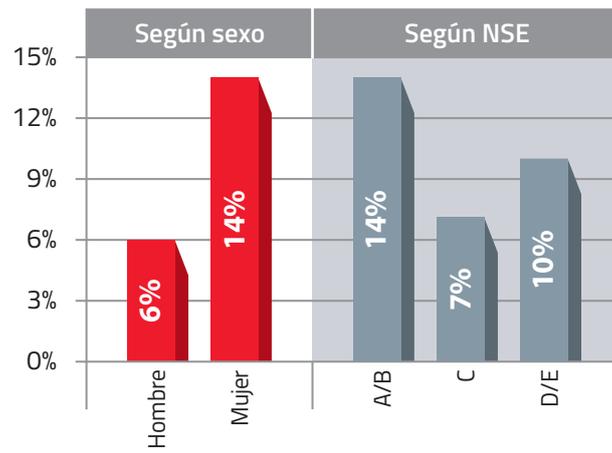
Destaca el consumo por entretenimiento ("veo videos"). Solo un 10% sube contenido propio frecuentemente mientras que un 16% prefiere compartir contenido de otros. Llama también la atención el uso de dinero para transacciones ("hago apuestas", "compro online"), dado que se trata de menores de edad.



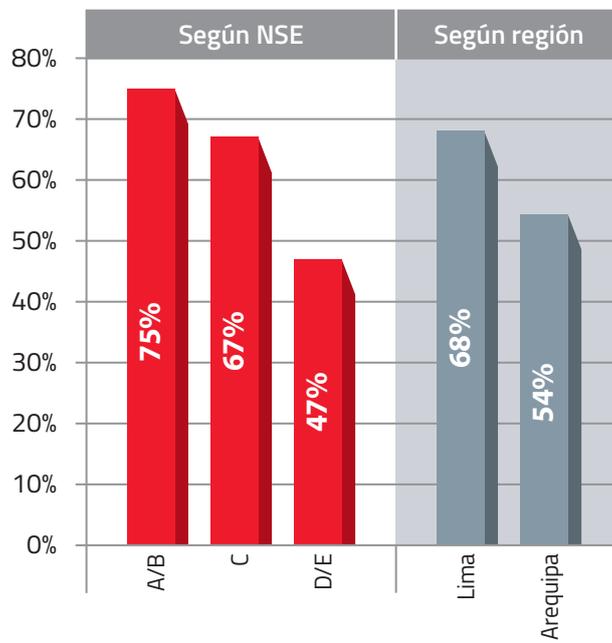
El NSE establece una diferencia significativa para las actividades: juego online, subo contenido propio, veo memes e información de otros y veo videos. El sexo también marca una diferencia para el juego online y el subir contenido propio. Finalmente, la región también presenta una diferencia en el juego online y el ver videos.



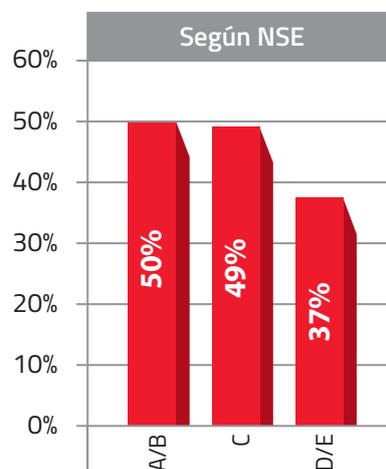
Suben fotos y videos propios frecuentemente



Ven videos frecuentemente



Ven fotos, memes e información de los demás frecuentemente



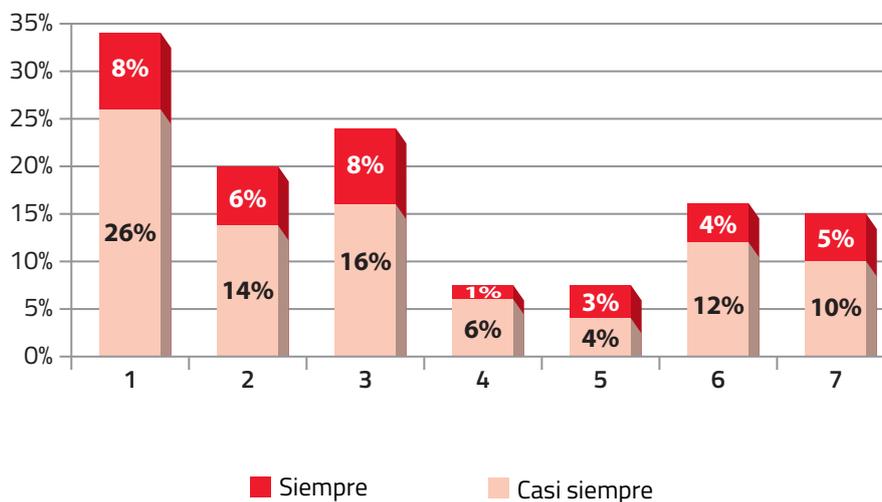
2. Comportamiento adictivo en redes

Los adolescentes muestran señales vinculadas a un comportamiento adictivo tales como **abstinencia** (siente ansiedad cuando no puede conectarse), **tolerancia** (necesita cada vez estar más tiempo conectado), **uso excesivo** (no puede parar de conectarse aunque piensa que debería hacerlo), **aplazamiento de necesidades vitales** (dormir, comer) y **pérdida de relaciones interpersonales** (deja de lado actividades familiares y de la escuela por las redes).

Comportamientos asociados a adicciones o dependencias

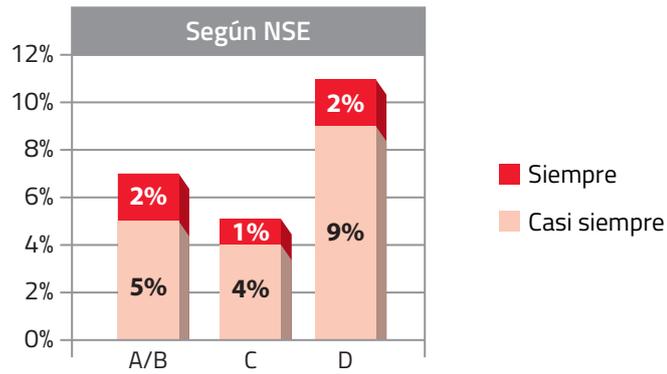
En los últimos 6 meses ¿Con qué frecuencia...?

1. Te has quedado despierto hasta altas horas de la noche por estar conectado a redes.
2. Sientes que no puedes parar y necesitas más tiempo para hacer lo que deseas.
3. Piensas que debes controlarte en el uso de redes sociales, videojuegos, etc. pero no puedes hacerlo.
4. Has dejado de comer por estar conectado.
5. Sientes que el tiempo que te conectas no es suficiente y cada vez necesitas estar más tiempo conectado para estar tranquilo.
6. Me he sentido inquieto/ansioso cuando no he podido conectarme.
7. Si te olvidaras el celular o te quedaras sin él, te sentirías ansioso y harías lo que fuera por tenerlo de inmediato.

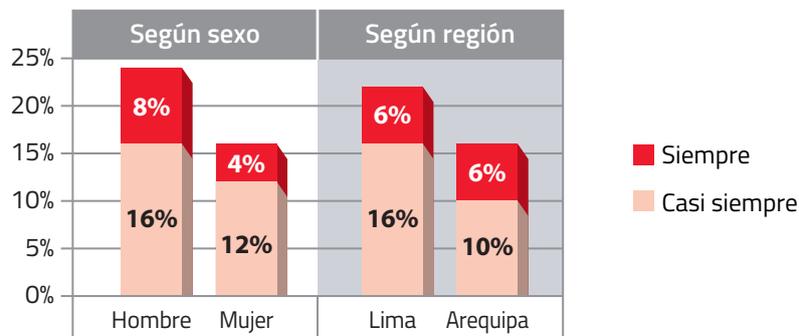


Aplazamiento de necesidades vitales

¿Te has quedado despierto hasta altas horas de la noche por estar conectado a redes?

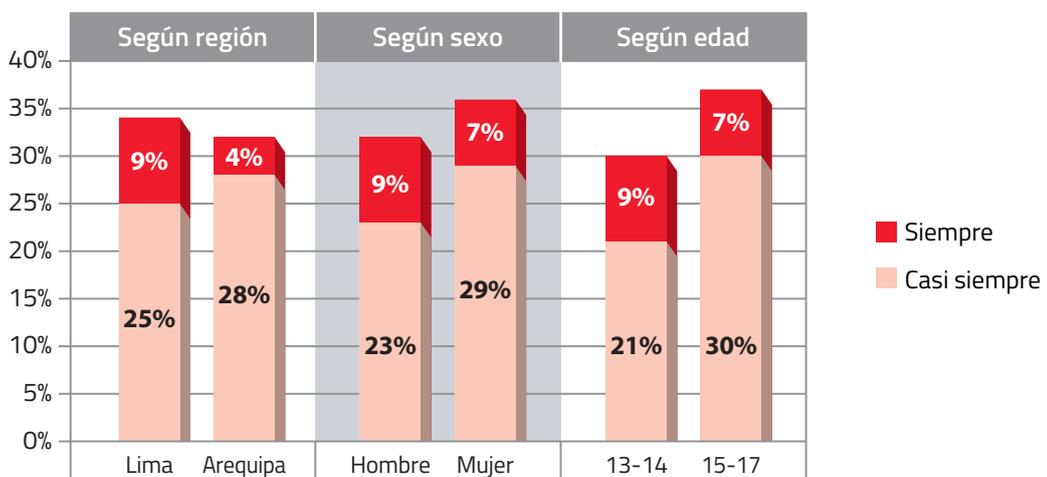


¿Has dejado de comer por estar conectado?



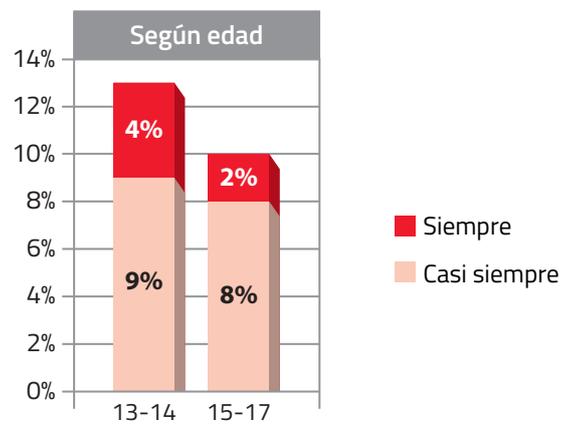
Tolerancia y uso excesivo

¿Sientes que no puedes parar y necesitas más tiempo para hacer lo que deseas?

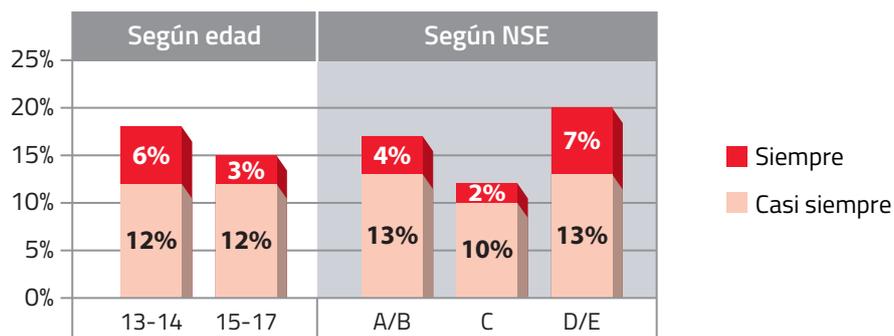


...Tolerancia y uso excesivo

¿Piensas que debes controlarte en el uso de redes sociales, videojuegos, etc. pero no puedes hacerlo?

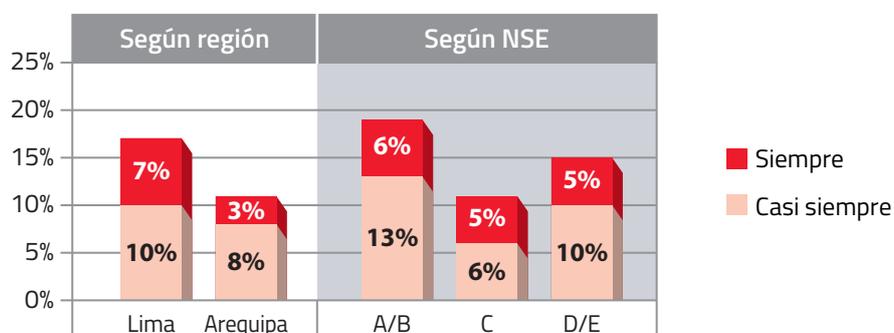


¿Sientes que el tiempo que te conectas no es suficiente y cada vez necesitas estar más tiempo conectado para estar tranquilo?

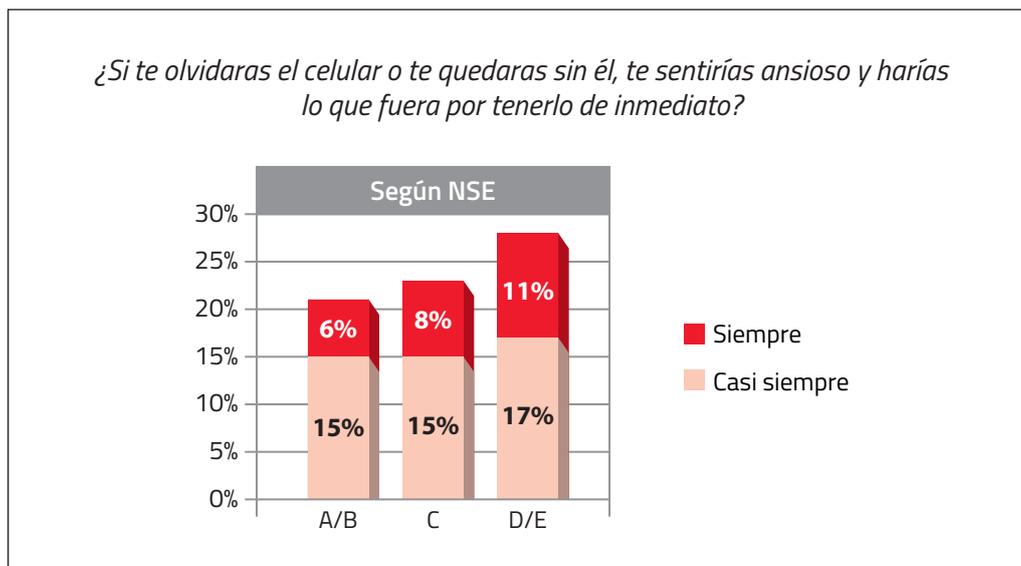


Abstinencia

¿Me he sentido inquieto/ansioso cuando no he podido conectarme?

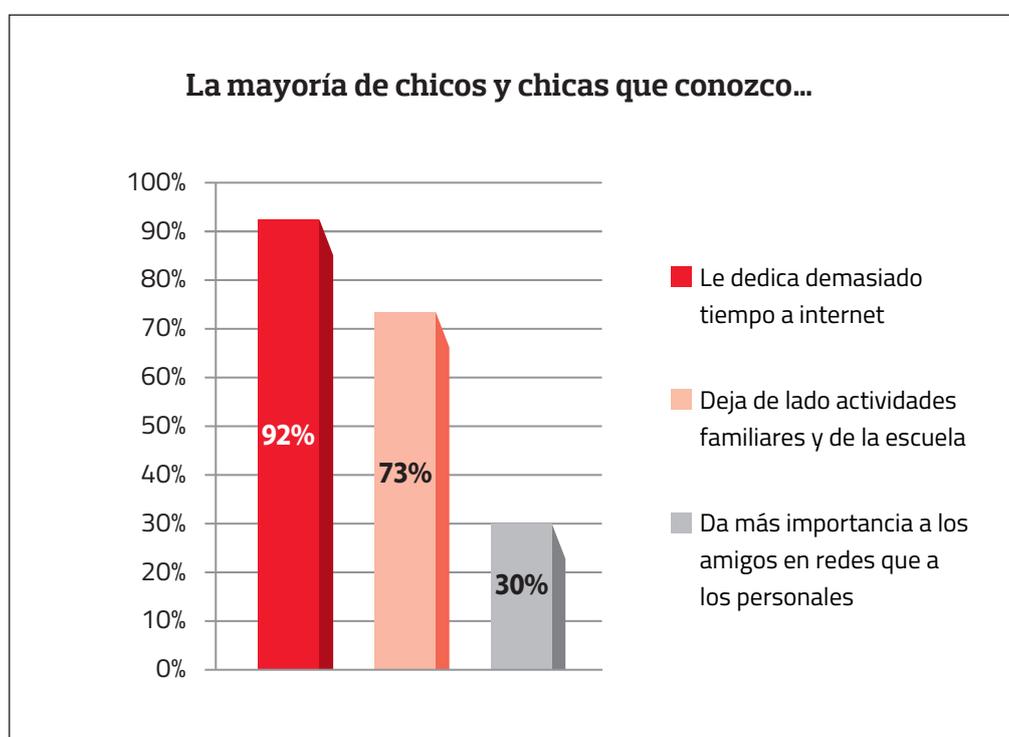


...Abstinencia



► La conducta de "los otros"

Además de evaluar sus sensaciones y acciones respecto de internet, se pidió a los adolescentes evaluar los hábitos de sus compañeros. 9 de cada 10 piensa que "los demás" dedican demasiado tiempo a internet.

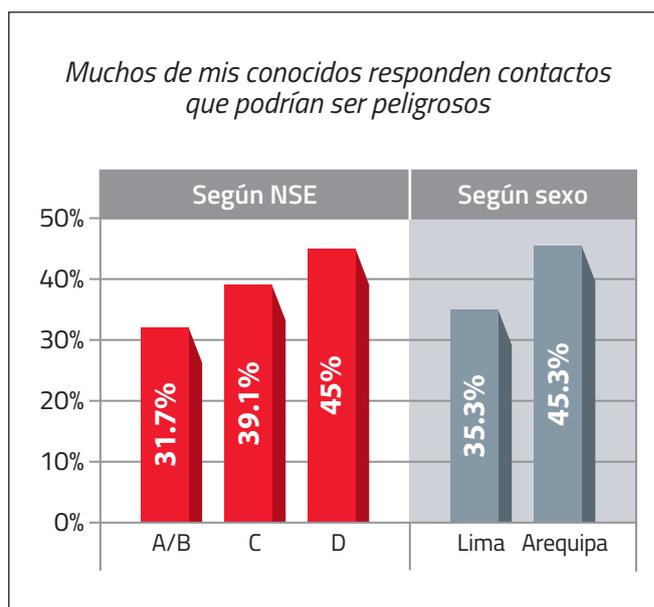
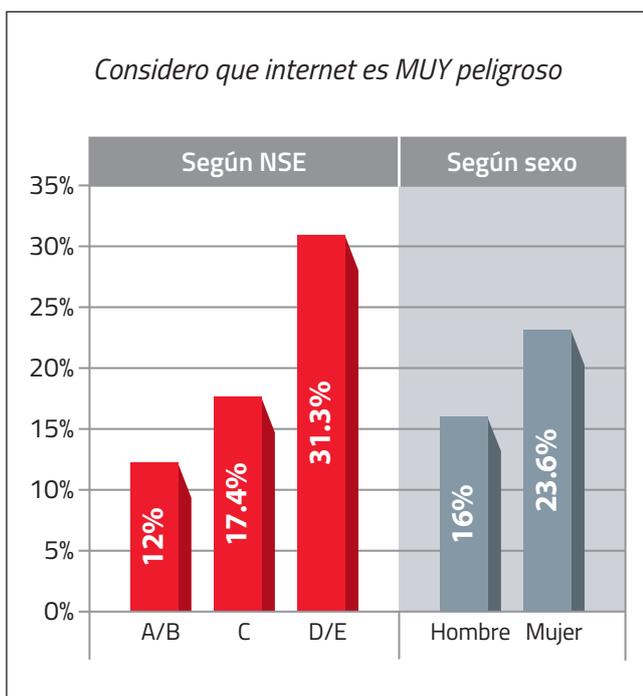
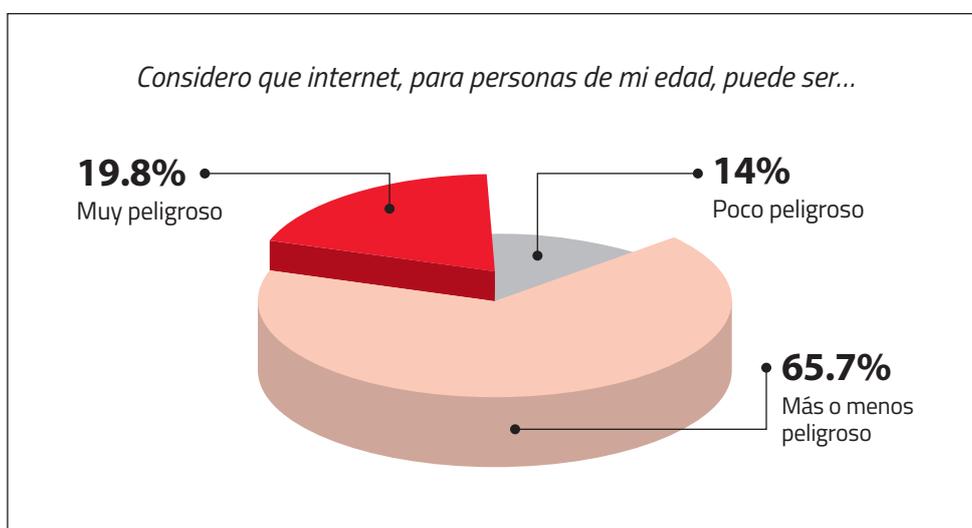


3. Conductas de Riesgo

Los adolescentes parecen ser conscientes del riesgo que puede representar internet. Sin embargo, eso no evita que realicen actividades asociadas a ese riesgo, tales como contactar desconocidos, hacer citas online, enviar fotos sugerentes, etc. Cabe recordar que el grupo analizado es menor de edad, con lo que el peligro de estas conductas es mayor.

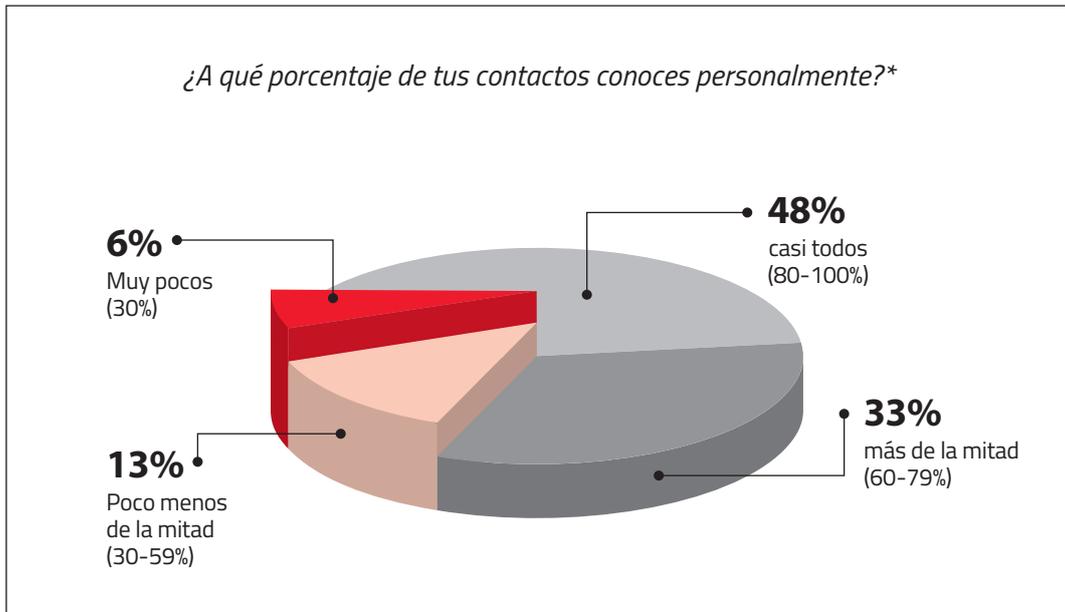
► Percepción del riesgo en internet

El 86% de adolescentes reconoce el potencial de riesgo de internet. Es bastante más frecuente que las mujeres le asignen un mayor riesgo a internet frente a la percepción de los hombres. Lo mismo ocurre con el NSE D/E frente a los demás NSE.

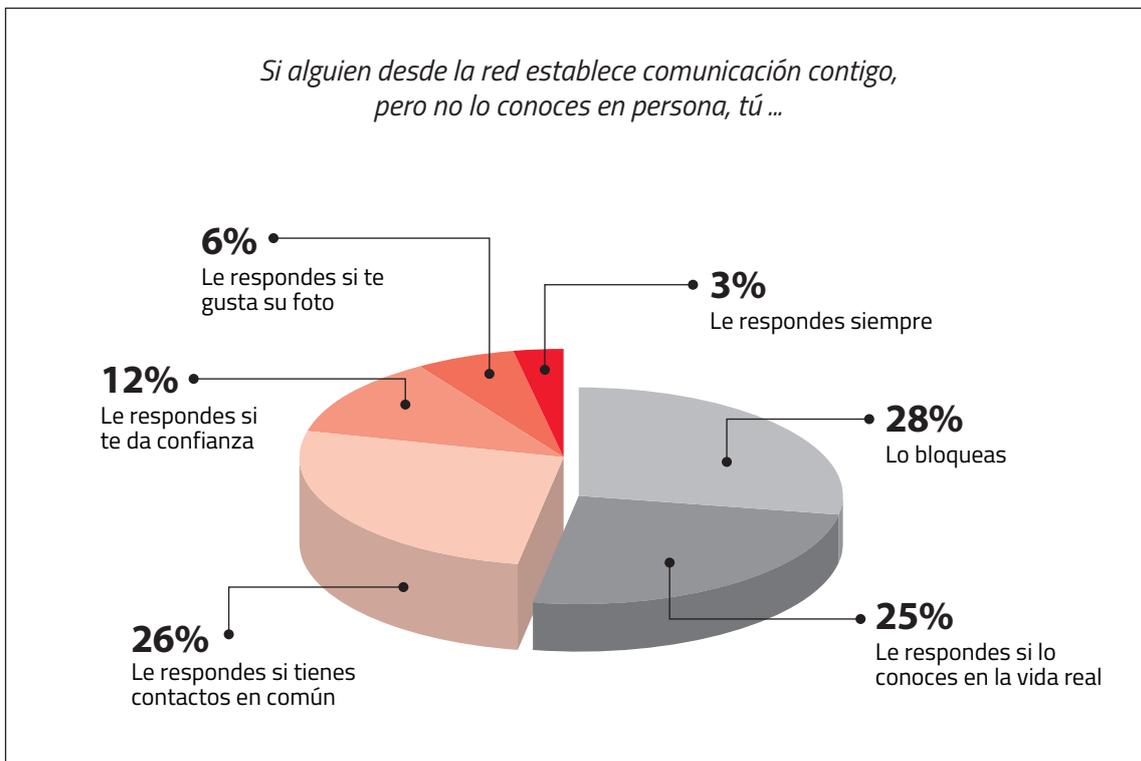


► Desconocidos en Internet

Las conductas de riesgo inician con la presencia de desconocidos en las redes en las que se comparte información personal a diario. Cerca de un 20% (1 de cada 5) conoce personalmente a menos de la mitad de sus contactos, pero casi todos los adolescentes tienen un porcentaje de desconocidos en sus redes. Asimismo, solo el 28% indica que bloquea una solicitud de amistad de alguien que no conoce. El resto de adolescentes encuentra diferentes motivos para aceptarla.

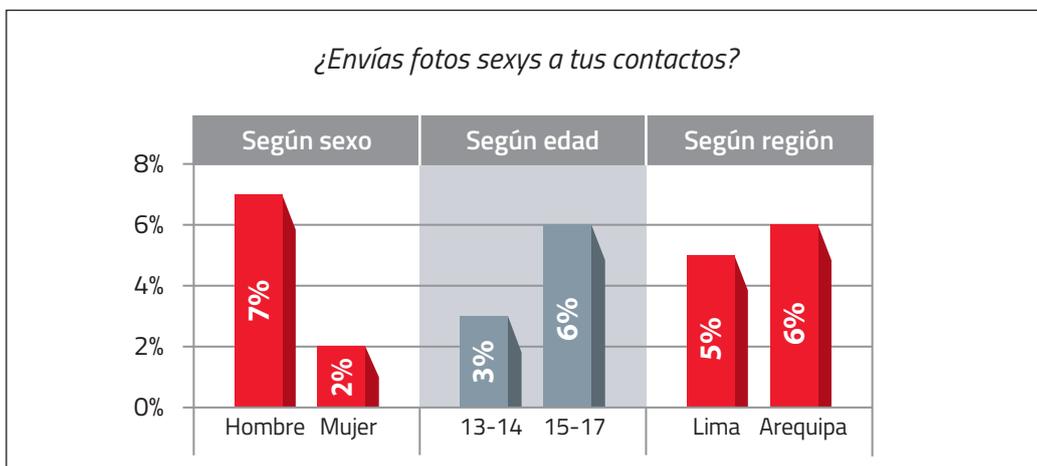
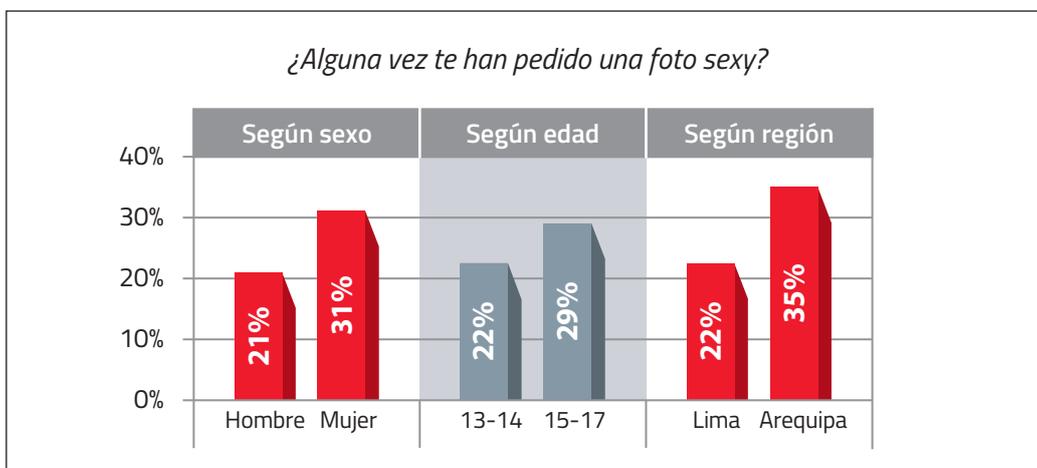
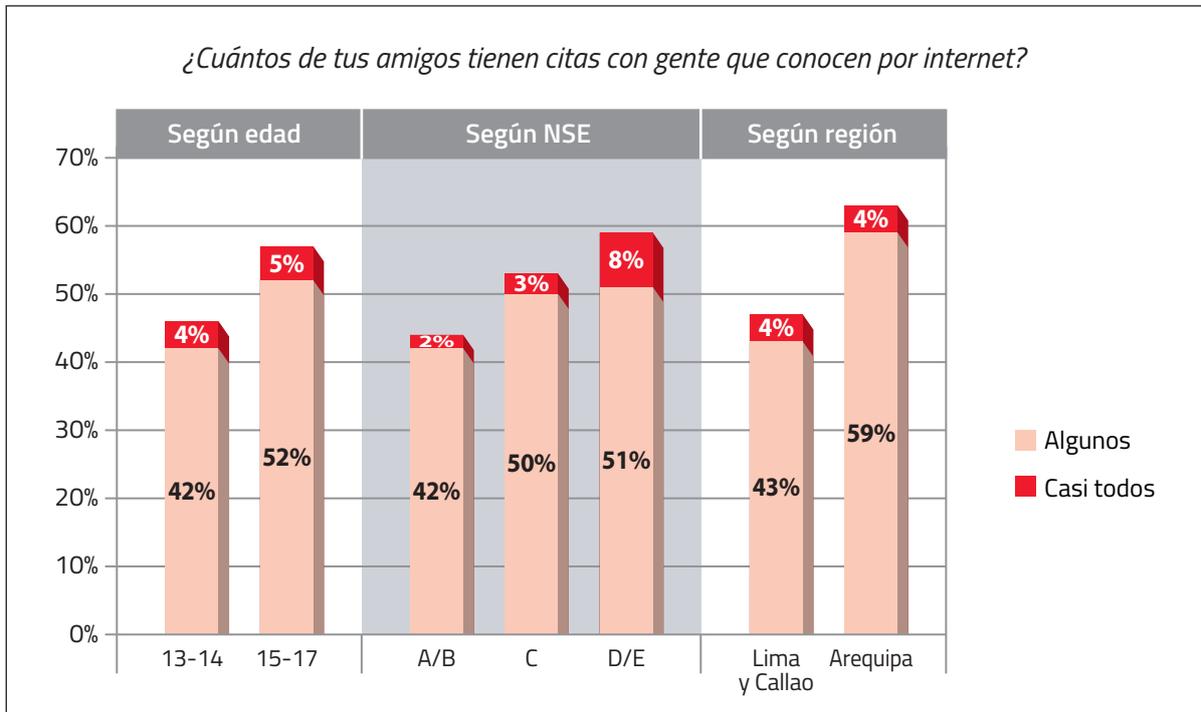


*en la red que más usas



► Citas Online y Fotos Sugerentes

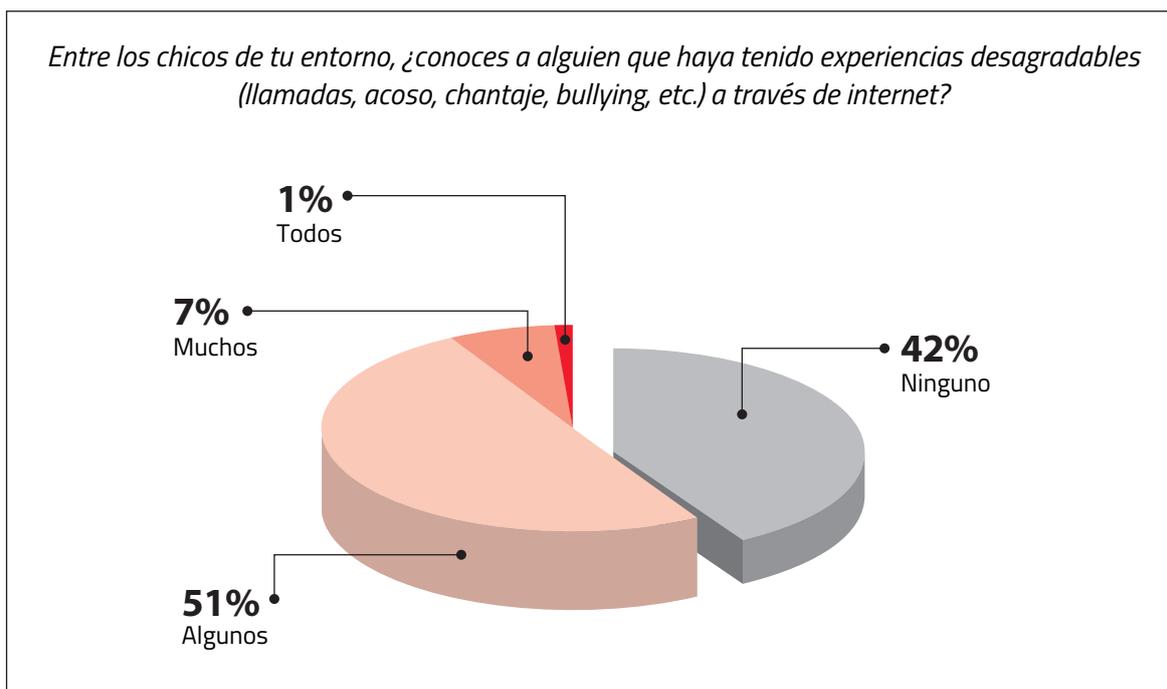
1 de cada 4 menores de edad recibe solicitudes para enviar fotos sensuales. Dado el dato anterior de los contactos desconocidos, resulta particularmente peligroso que el 5% envíe dichas fotos. Los hombres reconocen esta práctica en mayor porcentaje que las mujeres, así como el grupo etario de 15 a 17 lo hace con más frecuencia que el de 13 a 14.



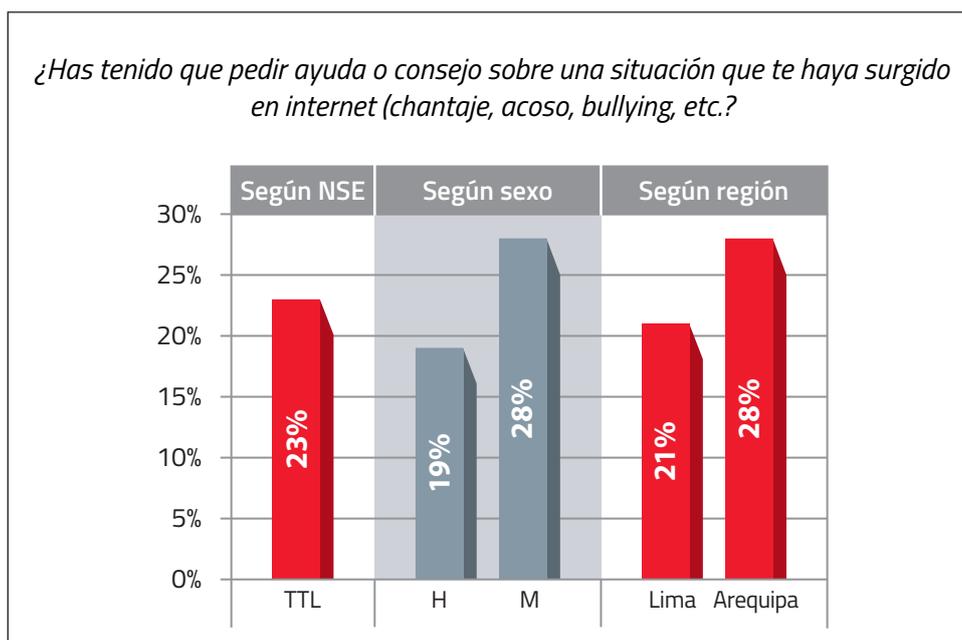
4. Problemas y Mediadores

Las conductas descritas anteriormente, pueden ser las responsables de que la mitad de adolescentes conozca a alguien que ha tenido problemas de chantaje, acoso sexual y bullying. Los mediadores válidos incluyen adultos como los padres y los docentes, pero también compañeros e incluso desconocidos que solo “conocen” online.

► Bullying, chantaje y acoso sexual



Más aún, 1 de cada 4 menores de edad ha tenido que pedir ayuda porque el problema los afectó directamente. Las mujeres con más frecuencia que los hombres y en Arequipa con más frecuencia que en Lima.

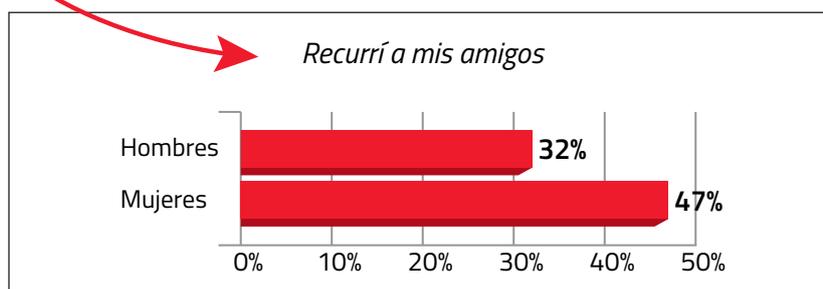
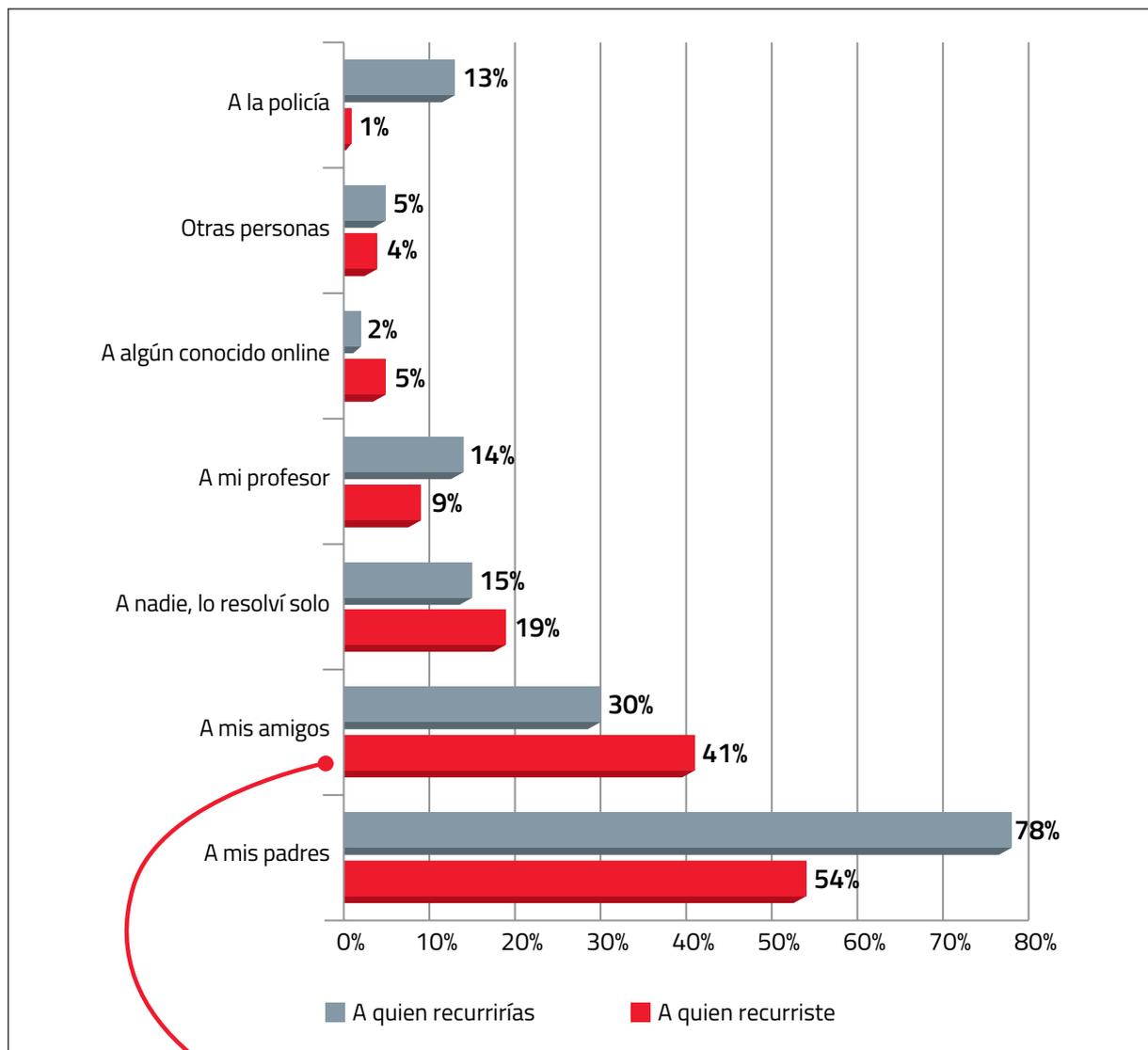


► A quién recurren

Se nota una clara diferencia entre “lo que sé que debo hacer” y “lo que hago”. Por ejemplo, si bien un 13% afirma que acudiría a la policía en un caso hipotético, solo el 1% recurrió a la policía ante un problema real. Lo mismo ocurre con los padres y los docentes a quienes se recurre con mucho menor frecuencia ante un problema real.

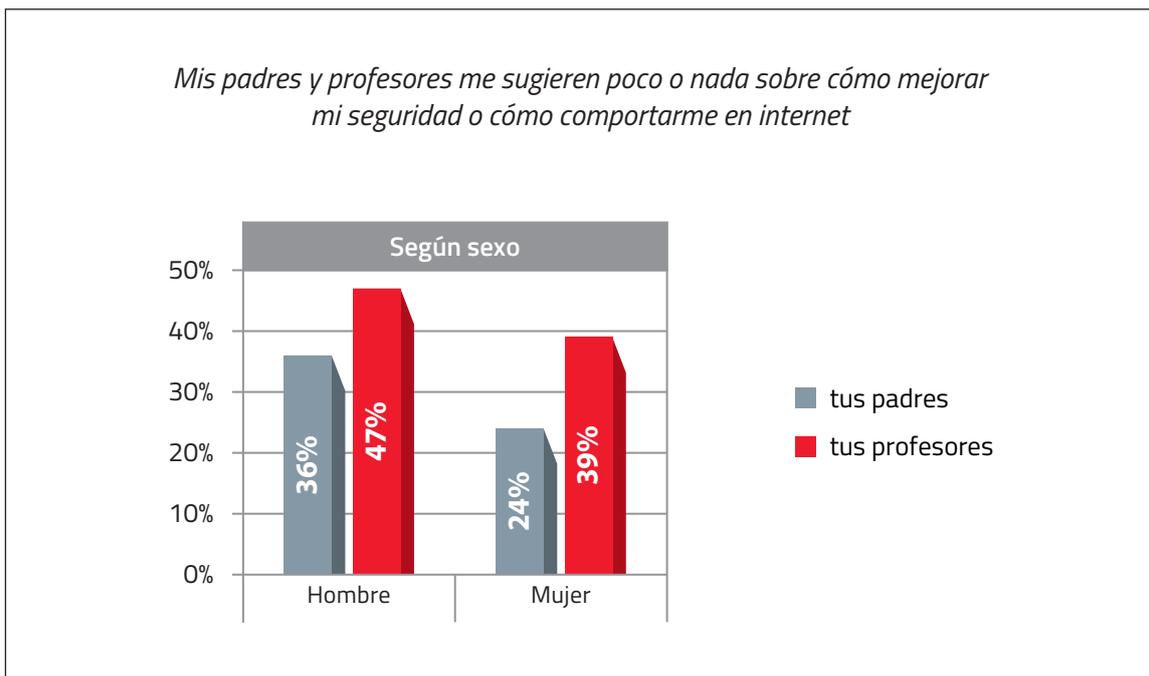
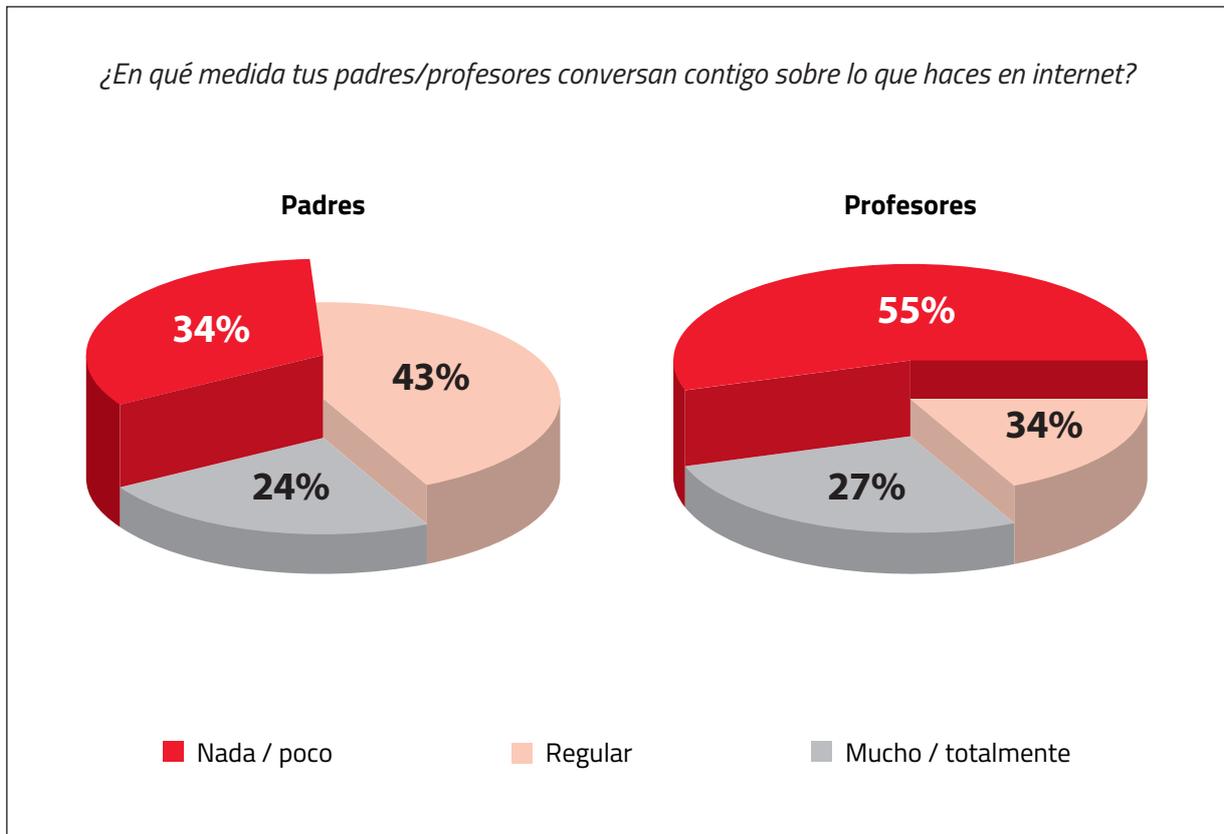
A pesar de ser una situación delicada, que requeriría la intervención de un adulto, casi el 20% de adolescentes decidió resolverla solo. Llama la atención que un 5% lo resolvió recurriendo a un conocido online, es decir alguien que no conoce en la vida real.

Es interesante notar que la única diferencia significativa al pedir ayuda real, se da entre hombres y mujeres que recurrieron a sus amigos.

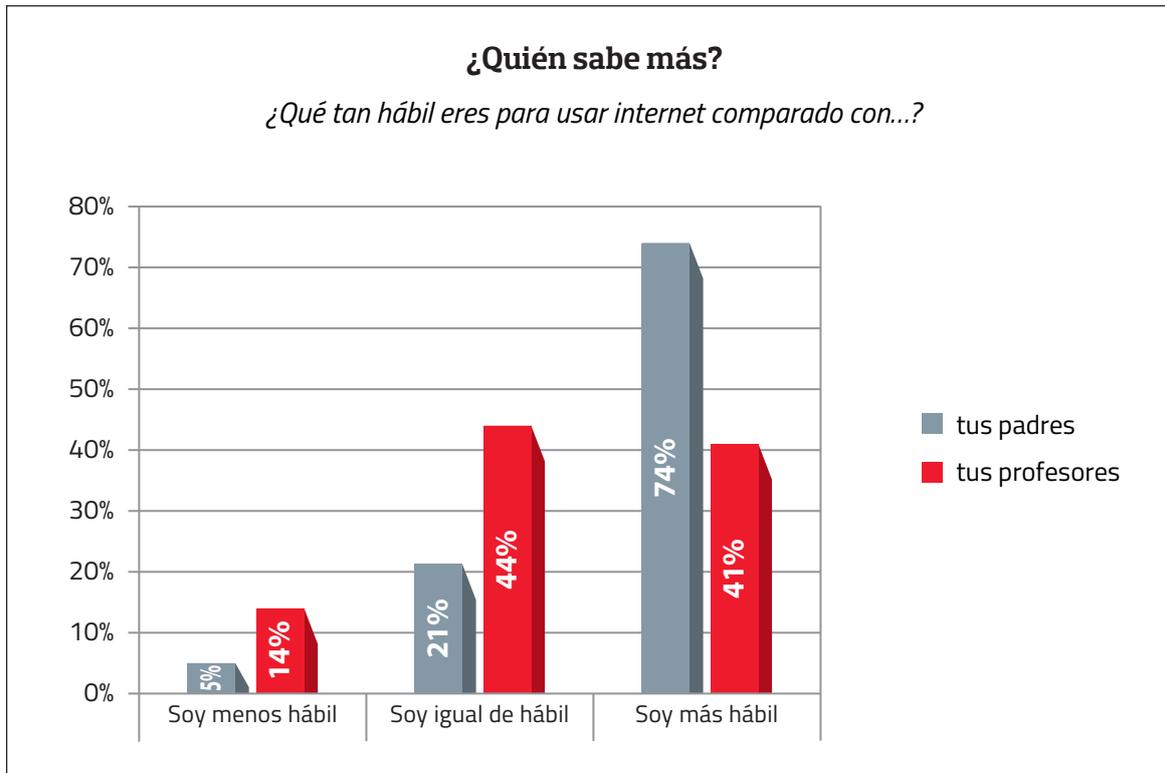


► Conversación sobre riesgos y seguridad

Es necesario conversar con los menores respecto de su comportamiento en internet. Respecto a esto, hay aún un porcentaje importante de padres y de profesores que no están teniendo esta conversación. Esta ausencia es mayor entre los hombres, quienes indican que el 43% de sus docentes y el 30% de sus padres conversa con ellos nada o poco sobre su seguridad y comportamiento en internet.



Es de destacar la ausencia de una conversación entre docentes y alumnos. Más aún cuando el 43% de los alumnos considera que es "tan hábil como" su docente a la hora de usar internet. En el caso de los padres, 2 de cada 3 adolescentes se perciben más hábiles. Quizás esta percepción reduce la frecuencia con la que los adolescentes recurren a sus padres ante un problema.



Consejos para padres y docentes

La Campaña ControlaTIC busca prevenir conductas de riesgo asociadas al uso de las TIC y promover una buena salud digital. Aquí algunos consejos clave para padres y docentes. Se pueden descargar los materiales completos en <https://bit.ly/2ydMuAE>

► Prevención antes que prohibición

- El uso inadecuado y/o abusivo de las TIC durante un periodo significativo de tiempo es un hábito que se tiene que desaprender. No se trata de prohibirle que use las TIC, sino que aprenda a usarlas de forma controlada y segura, aprovechando todas las oportunidades que le ofrece la tecnología.

► Las TIC no deben ser una barrera

- Es necesario hablar de internet con los hijos y alumnos e intentar estar lo más al día posible en cuanto a las herramientas que utilizan, para ser visto como un soporte válido en caso se presente un problema.
- Los adultos deben observar su propia conducta en Internet. Es difícil inculcarle a otro hábitos saludables en el uso de las TIC si no los observan en nosotros.
- Es importante que los más pequeños usen las TIC estando en un lugar compartido de la casa, de modo que se evite el aislamiento.

► Aprender sobre seguridad en Internet

- La conversación sobre internet no debe centrarse en valoraciones negativas sobre su uso sino en sus oportunidades y riesgos.
- Enseñarles a proteger su privacidad es fundamental. De manera mínima deben conocer qué son los datos de carácter personal (que incluyen las fotografías) y qué riesgos conlleva compartirlos con desconocidos.
- Los adultos deben familiarizarse con las opciones de seguridad que brindan las redes que utilizan sus hijos y alumnos para poder brindar un soporte adecuado.

► Las adicciones no se dan en vacío

- El uso excesivo de Internet puede ser una forma o mecanismo de afrontar algún problema psicológico. Es importante recordar que el solo hecho de tener acceso a Internet o a un dispositivo móvil no basta para desarrollar una conducta disfuncional.
- Es necesario conversar con los hijos y alumnos, y plantear con ellos las razones por las que centran su tiempo de ocio en Internet.
- Es indispensable mantener una actitud de escucha activa ante un posible aislamiento. Es importante reforzarle positivamente siempre que pida ayuda sobre cualquier problema relacionado con Internet.
- Si siente que se ha perdido el control sobre la situación, entonces se debe consultar con un especialista en salud mental.

Fundación **MAPFRE**

Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org