



## ¿Qué beneficios extra brinda el Seguro Mascotas Total?

### Consulta Veterinaria

El servicio consiste en evaluar el estado general de salud de la mascota con el fin de detectar posibles problemas y brindar asesoría sobre cuidados preventivos, e incluye una revisión física completa, evaluación del peso, análisis del estado nutricional y recomendaciones personalizadas. Exclusiones del servicio: pruebas diagnósticas, medicamentos y tratamientos específicos.

### Exámenes Preventivos

**Periodo de Carencia:** 30 días | **Monto:** Hasta S/100

El servicio consiste en la realización de pruebas de detección temprana para evaluar la salud general de la mascota, prevenir enfermedades y/o atender situaciones por urgencia, e incluye la aplicación de pruebas básicas según el tipo de examen solicitado, como análisis de sangre, orina o chequeos específicos. Exclusiones del servicio: diagnóstico completo, tratamiento de enfermedades detectadas y estudios avanzados como ecografías o resonancias.

### Cremación

**Periodo de Carencia:** 60 días | **Monto:** Hasta S/200

El servicio de cremación tiene como finalidad ofrecer una despedida digna y respetuosa a las mascotas fallecidas, e incluye el proceso de cremación individual o colectiva según la elección del propietario, la certificación del servicio y la entrega de una urna, en caso de que esta sea adquirida en el mismo establecimiento donde se realiza la cremación. Exclusiones del servicio: urna adquirida en otro establecimiento y entrega de cenizas en cremaciones colectivas o trámites legales adicionales.

### Vacunación

**Periodo de Carencia:** 30 días | **Monto:** Hasta S/80

El servicio de vacunación está diseñado para proteger a perros y gatos contra la rabia y otras enfermedades infecciosas comunes, e incluye la aplicación de la vacuna antirrábica, y la séxtuple u óctuple en el caso de perros o la triple felina en el caso de gatos, así como una revisión veterinaria durante la vacunación y la entrega del carné de vacunación debidamente actualizado. Exclusiones del servicio: tratamientos de reacciones adversas a la vacuna y pruebas previas de detección de enfermedades.

### Desparasitación

**Periodo de Carencia:** 30 días | **Monto:** Hasta S/100

El servicio consiste en la eliminación de parásitos mediante la administración de antiparasitarios internos o externos, y se brinda con una frecuencia máxima de un servicio por trimestre. Exclusiones del servicio: tratamientos por complicaciones derivadas de infestaciones severas y exámenes de laboratorio previos.



# Procedimiento de reembolso de beneficios

1. Todos los servicios se brindan bajo la modalidad de reembolso hasta el tope de cobertura, siempre y cuando no se aplique ninguna exclusión y sean solicitados bajo la plataforma del proveedor de asistencia.
2. Para solicitar el reembolso de los beneficios adicionales, el cliente deberá haber cumplido con el período de carencia de 30 días, así como haber transcurrido 30 días desde el registro de la mascota (el cual puede realizarse a partir del primer día de la contratación).
3. Las solicitudes de reembolso se recibirán hasta dentro de los 30 días corridos contados desde la emisión de la boleta/factura o desde la ocurrencia del evento y junto con el detalle de la cuenta bancaria del ASEGURADO.
4. Todas las asistencias reembolsables deberán contar con boleta o factura, en original o copia, con el detalle de la prestación del servicio, la cual deberá incluir como mínimo el nombre de la mascota, el nombre del asegurado, la fecha y el tipo de atención recibida, el importe del servicio y los datos del centro veterinario o del profesional veterinario que lo haya prestado, siendo obligatorio que el documento presentado corresponda a un comprobante tributario válido.
5. Comprobante de pago emitido por una entidad bancaria o por plataformas digitales, que permita al proveedor de asistencia verificar de forma clara el importe, el número de operación, la hora de la transacción y el destinatario del pago (centro o médico veterinario).
6. El monto consignado en el comprobante de pago deberá coincidir íntegramente con el señalado en la boleta y/o factura.
7. Las siguientes asistencias, deben incorporar documentos adicionales:
  - Vacunas: Carné de vacunación completo que incluya la vacuna reciente (antirrábica, séxtuple / óctuple o tripefelina).
  - Medicamentos: Receta emitida por un médico veterinario en dónde indique el nombre del medicamento, motivo del tratamiento, dosis recomendada y frecuencia de administración
  - Consulta veterinaria: Informe médico que incluya: motivo de la consulta, examen físico y las indicaciones clínicas.
  - Exámenes preventivos: Resultados de los exámenes de un laboratorio que cuente con certificación o autorización sanitaria vigente.
  - Cremación: Comprobante de la realización de la cremación en un establecimiento que cuente con certificación o autorización sanitaria vigente
8. Al hacer uso de los beneficios adicionales, el ASEGURADO autoriza expresamente al proveedor de asistencia a contactar al médico veterinario actual o anterior para solicitar el historial clínico completo de la Mascota. En caso de no ser posible acceder a dicha información, el proveedor de asistencia se reserva el derecho de rechazar la solicitud de reembolso.
9. Una vez recibida la solicitud junto con toda la documentación exigida, el proveedor de asistencia procederá a la validación de los informes veterinarios y de los comprobantes de pago, pudiendo solicitar aclaraciones tanto al ASEGURADO como al veterinario responsable de la prestación o servicio. Concluida esta validación, el ASEGURADO será notificada vía correo electrónico dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles y el reembolso será gestionado en un plazo de hasta 7 días hábiles.



## ¿Qué beneficios extra brinda el Seguro Mascotas Total?

### Medicamentos

**Periodo de Carencia:** 30 días | **Monto:** Hasta S/50

El servicio cubre medicamentos prescritos por un profesional veterinario para tratamientos de enfermedades o condiciones específicas, y adquiridos en establecimientos formales con la receta correspondiente. Exclusiones del servicio: suplementos, vitaminas, medicamentos de uso preventivo sin indicación médica, tratamientos homeopáticos y medicamentos o producto.

### Baño y peluquería

**Periodo de Carencia:** 30 días | **Monto:** Hasta S/100

El servicio consiste en asear a la mascota utilizando productos adecuados para su tipo de piel y pelaje, e incluye baño con champú especializado, secado, cepillado, corte de pelo simple y limpieza de oídos. Exclusiones del servicio: corte de pelo especializado, cortes de uña y tratamientos dermatológicos o sedación en caso de necesidad



## ¿Quieres activar una asistencia?

### Contáctanos:



Lima: 01 213-3333  
Provincia: 0801-1-1133



WhatsApp: 999-919-133