

## **ARTICULO N° 9.-PROCEDIMIENTOS Y OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO**

En adición a las cargas y obligaciones señaladas en el **artículo 7°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**, en caso de **Siniestro**, el **ASEGURADO** deberá cumplir con las siguientes cargas y obligaciones:

**9.1.** En concordancia con lo estipulado por el numeral 7.7 del artículo 7° de las Cláusulas Generales de Contratación, el ASEGURADO deberá comunicar tan pronto como se tenga conocimiento de la ocurrencia y dentro de un plazo no mayor de tres (3) días con nuestro servicio de Atención al Cliente SI24 Horas al teléfono 213-3333 (Lima) y 0801-1133 (Provincia).

En caso de incumplimiento, se perderá el derecho a ser indemnizado si cualquier acción del **ASEGURADO** impide o dificulta la identificación y/o determinación y/o cuantificación del **Siniestro**, y/o si dificulta o impide la investigación o determinación de la causa del **Siniestro**.

**9.2.** Excepto cuando se cuente con autorización escrita de la **COMPAÑÍA** para hacer algo distinto:

**9.2.1.** Conservar los bienes dañados en las condiciones en que quedó al momento de ocurrir el daño; por lo tanto, no realizar cambios en las partes dañadas.

**9.2.2.** No remover, ni ordenar o permitir la remoción, de los restos dejados por el **Siniestro**.

En caso de incumplimiento, se perderá el derecho a ser indemnizado si cualquier acción del **ASEGURADO** impide o dificulta la identificación y/o determinación y/o cuantificación del **Siniestro**, y/o si dificulta o impide la investigación o determinación de la causa del **Siniestro**.

Sin embargo, no se perderá el derecho de indemnización en caso de que el **ASEGURADO** haya realizado los cambios o remoción con el objetivo de mitigar los daños cubiertos, o en cumplimiento de órdenes de las autoridades o de normas específicas e imperativas.

Si la **COMPAÑÍA** no realiza la inspección dentro de los **tres (3) días útiles** siguientes de haber recibido la notificación del **Siniestro**, el **ASEGURADO** queda facultado a iniciar la reparación. No obstante, el **ASEGURADO** está obligado a conservar las partes dañadas a disposición de la **COMPAÑÍA**.

- 9.3.** Presentar, dentro de los **treinta (30) días calendario** siguientes de ocurrido el **Siniestro**, una declaración detallada de todos los demás seguros vigentes sobre la misma **Materia Asegurada** o cobertura otorgada por esta **Póliza**.

El deliberado ocultamiento de la existencia de los otros seguros o pólizas sobre la **Materia Asegurada** o cobertura cuya Indemnización se reclama bajo los alcances de la presente **Póliza**, constituirá **Reclamación Fraudulenta** y, por lo tanto, se perderá todo derecho de Indemnización conforme a lo estipulado por el **numeral 8.13.1** del **artículo 8°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**.

- 9.4.** En concordancia con lo estipulado por el **numeral 7.7** del **artículo 7°** de las **Cláusulas Generales de Contratación**, el **ASEGURADO** deberá proporcionar:

- 9.4.1.** Una reclamación formal dentro de los **treinta (30) días calendario** siguientes a la fecha del **Siniestro**, o en cualquier otro plazo que la **COMPAÑÍA** le hubiese concedido por escrito. Dicha reclamación formal deberá constar de:

- 9.4.1.1.** una relación detallada y desagregada, con la descripción y valorización de cada bien objeto de reclamo,
- 9.4.1.2.** así como de todos los documentos que sustenten tanto la preexistencia como valor de cada bien objeto de reclamo.

- 9.4.2.** Todos los detalles, planos, proyectos, libros, registros, recibos, boletas, facturas, copias de facturas, documentos justificativos, actas, copias de documentos, presupuestos, laudos, sentencias y, en general, cualquier tipo de documento o informe que la **COMPAÑÍA** le solicite en relación con la reclamación, sea con respecto:

- 9.4.2.1.** de la causa del **Siniestro**, y/o
- 9.4.2.2.** de las circunstancias bajo las cuales la destrucción o daño o pérdida se produjo, y/o
- 9.4.2.3.** que tengan relación con la responsabilidad de la **COMPAÑÍA** o con el importe de la Indemnización y/o
- 9.4.2.4.** el salvamento, o con la recuperación frente a los responsables de la destrucción o daño o pérdida o responsabilidad.

**9.4.3.** En caso de reclamación para la indemnización por Muerte del **ASEGURADO** o su cónyuge amparada bajo el **numeral 2.2.1** de la **SECCIÓN TERCERA.- Accidentes Personales**, el **BENEFICIARIO** deberá proporcionar:

**9.4.3.1.** Una declaración escrita, que contenga ineludiblemente la fecha y hora del **Accidente**; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que lo ha sufrido; el lugar y las circunstancias en que este ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos.

**9.4.3.2.** Documento de Identidad del fallecido.

**9.4.3.3.** Certificado de Defunción del fallecido.

**9.4.3.4.** Cuestionario de fallecimiento en formato proporcionado por la **COMPAÑÍA**, a ser llenado por el médico que certificó la defunción.

**9.4.3.5.** Documento de Identidad de los **BENEFICIARIOS** mayores de edad y/o Partida de Nacimiento de los **BENEFICIARIOS** menores de edad.

**9.4.3.6.** Atestado Policial completo.

**9.4.3.7.** Protocolo de Necropsia.

**9.4.3.8.** Cualquier otro documento relacionado con la reclamación que sea solicitado por la **COMPAÑÍA**.

**9.4.4.** En caso de reclamación para la indemnización por **Gastos de Curación – Trabajadores del Hogar**, amparada bajo el **numeral 2.2.1** de la **SECCIÓN TERCERA.- Accidentes Personales**, el **ASEGURADO** deberá proporcionar:

**9.4.4.1.** Una declaración escrita, que contenga la fecha y hora del **Accidente**; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que lo ha sufrido; el lugar y las circunstancias en que este ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos.

**9.4.4.2.** Cuestionario de atención médica en formato proporcionado por la **COMPAÑÍA**, a ser llenado por el médico tratante.

**9.4.4.3.** Facturas o boletas de los gastos médicos incurridos.

**9.4.4.4.** Cualquier otro documento relacionado con la reclamación que sea solicitado por la **COMPAÑÍA**.

Ningún **Siniestro** podrá ser consentido por la **COMPAÑÍA** si el **ASEGURADO** no cumple con estas obligaciones estipuladas en este **numeral 9.4**.

Lo estipulado por el presente artículo no afecta el derecho del **ASEGURADO** a solicitar la cobertura a través de otras instancias, interponiendo las acciones que correspondan de acuerdo al marco normativo vigente.

#### **ARTÍCULO N° 10.-PROCEDIMIENTOS Y OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Complementando lo estipulado por el **artículo 9°** de estas **Condiciones Generales**, para **Siniestros** relacionados con el amparo otorgado por la **SECCIÓN SEXTA.- Responsabilidad Civil Familiar**, el **ASEGURADO** deberá cumplir adicionalmente con las siguientes cargas y obligaciones:

**10.1.** En caso de producirse un accidente que pudiera dar lugar a cualquier tipo de responsabilidad civil del **ASEGURADO**, o en caso de recibir el **ASEGURADO** alguna reclamación – *sea que esta haya sido hecha en forma verbal o escrita* –, o en caso de tomar conocimiento de cualquier tipo de información que pudiese derivar en la presentación de una reclamación, el **ASEGURADO** está obligado a notificar a la **COMPAÑÍA** dentro de los **tres (3) días hábiles** de haberse producido cualesquiera de estas situaciones previstas.

De recibirse alguna comunicación, aviso, notificación, citación y, en general, cualquier tipo de documento o nota relacionada con los hechos materia de la reclamación, el **ASEGURADO** deberá informar y remitir dicho documento a la **COMPAÑÍA** dentro **del día hábil siguiente** de haberlo recibido. Asimismo, deberá transmitir, dentro del mismo plazo, cualquier información verbal o escrita de la que tome conocimiento.

**10.2.** Previa coordinación con la **COMPAÑÍA**, contestar oportunamente toda notificación o emplazamiento notarial, administrativo, policial o judicial.

**10.3.** Abstenerse de incurrir en gasto alguno o comprometerse a hacer algún pago, salvo gastos ineludibles para la atención de heridos en hospitales o clínicas, así como gastos de sepelio.

El **ASEGURADO** está obligado a demostrar que estos gastos fueron ineludibles, necesarios y razonables; de lo contrario, los mismos serán de cargo del **ASEGURADO**.

- 10.4.** Abstenerse de formular contestaciones, compromisos o transacciones, o reconocer indemnizaciones o responsabilidades, sin previo consentimiento por escrito de la **COMPAÑÍA**.
- 10.5.** Contratar, oportuna y diligentemente, al abogado que haya sido designado en coordinación con la **COMPAÑÍA**.
- 10.6.** Colaborar activamente en la defensa, asistir a todas las diligencias administrativas, policiales o judiciales, tanto a las que fuese citado como a las que la **COMPAÑÍA** le solicite asistir, así como ejecutar las acciones que la **COMPAÑÍA** o el abogado designado le instruya.
- 10.7.** Salir a juicio haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde, previa coordinación con la **COMPAÑÍA**.
- 10.8.** En caso de que la **COMPAÑÍA** decida asumir el control de la defensa del **ASEGURADO**, deberá encomendar su defensa a la **COMPAÑÍA** y prestar la colaboración necesaria para dicha defensa, además de otorgar los poderes y la asistencia que fuesen necesarios para tal fin.
- 10.9.** En caso de que la **COMPAÑÍA** fuese emplazada directamente por cualquier reclamante, el **ASEGURADO** estará obligado a salir a juicio haciendo valer el legítimo interés económico y moral que le corresponde en el momento en que la **COMPAÑÍA** se lo requiera.

El incumplimiento del **ASEGURADO** de cualquiera de estas obligaciones dará lugar a la pérdida de los derechos de indemnización. No obstante, la pérdida de esos derechos estará limitada a los perjuicios causados a los intereses de la **COMPAÑÍA** por la carga u obligación incumplida.

**Lo estipulado por el presente artículo no afecta el derecho del ASEGURADO a solicitar la cobertura a través de otras instancias, interponiendo las acciones que correspondan de acuerdo al marco normativo vigente.**