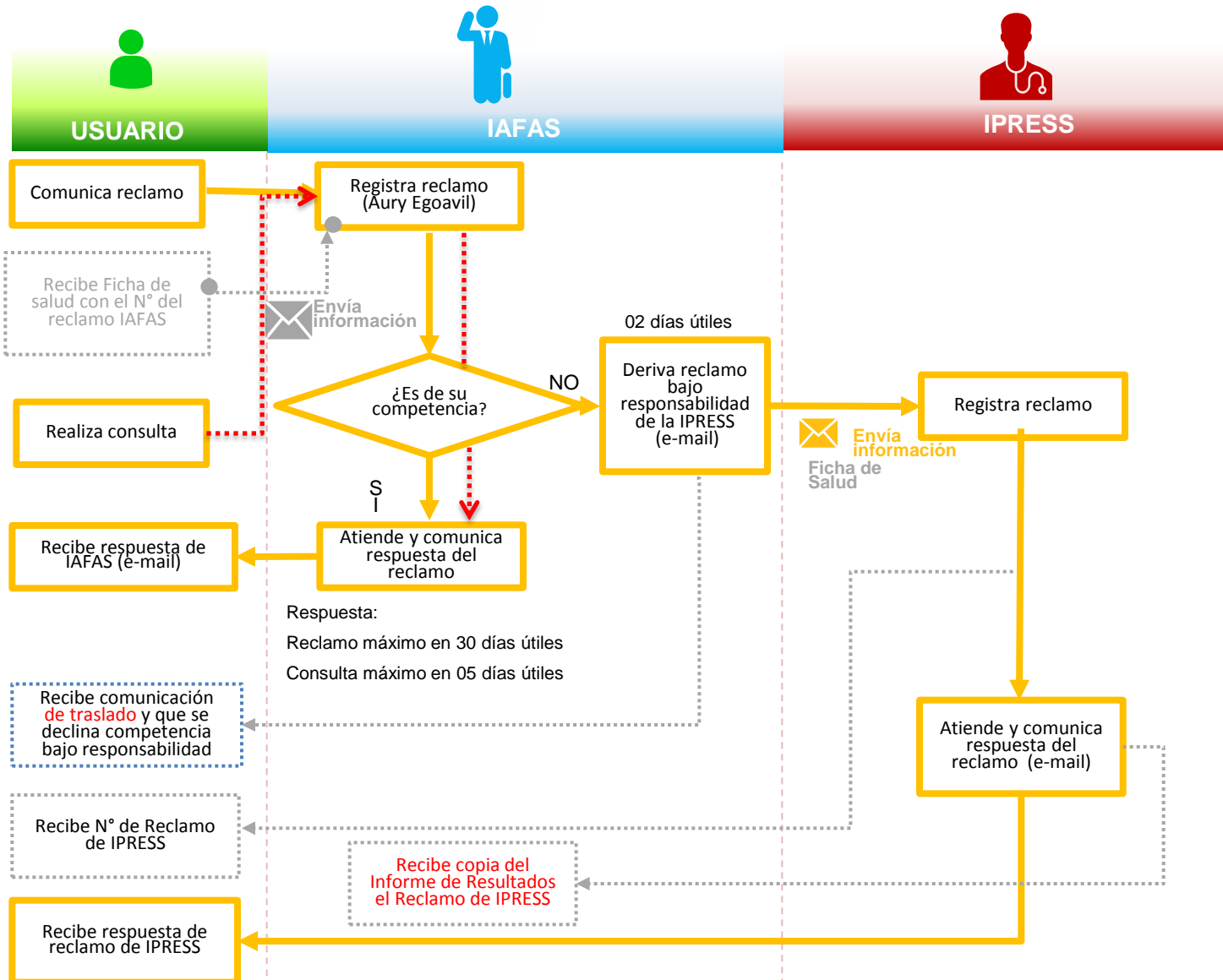


Flujo de Atención de Consultas y Reclamos EPS



MAPFRE | EPS

Av. 28 de Julio, 873. Miraflores, Lima, Perú
 Correo: atencionalclientesalud@mapfre.com.pe

SUSALUD

Quejas y Reclamos: Sede Cercado de Lima, Piso 8 - IPROT
 Av. Arequipa 810, Cercado de Lima, Lima - Perú
 Correo: atencionalusuario@susalud.gob.pe

Todos los trámites relacionados con los reclamos de los usuarios antes la EPS, así como las quejas ante SUSALUD son gratuitos